TĂNG CƯỜNG HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐẠI HỌC Ở VIỆT NAM HIỆN NAY

NGUYỄN THỊ LÊN
Trường Đại học Thủ đô Hà Nội

Nhận bài ngày 10/3/2025. Sửa chữa xong 20/3/2025. Duyệt đăng 01/4/2025.

Abstract

Higher education quality management is a key aspect of university governance. In the current context, in order to fulfill the goal of providing high-quality human resources for the development of a knowledge-based economy, universities must strengthen their quality management practices. This article clarifies several theoretical issues related to higher education quality and its management, and proposes solutions to enhance the effectiveness of higher education quality management in Vietnam.

Keywords: *Education quality, quality management, higher education, university governance, Vietnam.*

1. Đặt vấn đề

Chất lượng giáo dục đại học (GDĐH) luôn là vấn đề quan tâm hàng đầu của các trường đại học, trở thành nhân tố sống còn và then chốt không chỉ đối với tương lai và vận mệnh của các trường đại học mà còn ý nghĩa đặc biệt quan trọng đối với sự phát triển của mỗi quốc gia trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của đất nước. Xác định được tầm quan trọng trong chiến lược của các cơ sở GDĐH đối với hệ thống giáo dục quốc dân và chất lượng đội ngũ nguồn nhân lực trình độ cao cũng như tiềm năng và triển vọng phát triển của đất nước, Nghị quyết số 29 NQ/TW Ban Chấp hành Trung ương khóa XI chỉ rõ, mục tiêu GDĐH cần "Tập trung đào tạo nhân lực trình độ cao, bồi dưỡng nhân tài, phát triển phẩm chất và năng lực tự học, tự làm giàu tri thức, sáng tạo của người học" [1]. Tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết 29-NQ/TW, Ban Cán sự Đảng Bộ Giáo dục và Đào tạo kết luận: "Đổi mới GDĐH gắn với tăng cường tự chủ đã tạo ra động lực mới, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực; nghiên cứu khoa học, nhất là công bố khoa học quốc tế tăng mạnh; một số cơ sở GDĐH được xếp hạng trong nhóm đại học tốt nhất khu vực châu Á và thế giới". Tuy nhiên, bên cạnh những thành tựu đạt được thì "Chất lượng giáo dục nghề nghiệp và GDĐH mặc dù đã được nâng lên nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu về chất lượng nguồn nhân lực, nhất là nguồn nhân lực chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế tri thức". Điều đó đòi hỏi GDĐH phải có giải pháp quyết liệt để nâng cao chất lượng giáo dục "Đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế".

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Chất lượng giáo dục đại học và quản trị chất lượng giáo dục đại học

2.1.1. Chất lượng giáo dục đại học

Chất lượng giáo dục luôn là vấn đề quan trọng nhất của tất cả các trường đại học và việc phấn đấu nâng cao chất lượng đào tạo bao giờ cũng được xem là nhiệm vụ quan trọng nhất của bất kỳ cơ sở đào tạo đại học nào. Mặc dù có tầm quan trọng như vậy nhưng chất lượng vẫn là một khái niệm khó định nghĩa, khó xác định, khó đo lường và cách hiểu của người này cũng khác với cách hiểu của người kia. Dưới đây là 6 quan điểm về chất lượng trong GDĐH:

Một là, chất lượng giáo dục được đánh giá bằng "*đầu vào*". Theo quan điểm này, chất lượng một

Email: ntlen@daihocthudo.edu.vn

trường đại học phụ thuộc vào chất lượng hay số lượng đầu vào của trường đó. Như vậy, một trường đại học tuyển được SV giỏi, có đội ngũ cán bộ giảng dạy uy tín, có nguồn tài chính cần thiết để trang bị các phòng thí nghiệm, giảng đường, các thiết bị tốt nhất được xem là trường có chất lượng cao. Tuy nhiên, quan điểm này sẽ khó giải thích trường hợp một trường đại học có nguồn lực "đầu vào" dồi dào nhưng chỉ có những hoạt động đào tạo hạn chế hoặc ngược lại, một trường có những nguồn lực khiêm tốn nhưng đã cung cấp cho SV một chương trình đào tạo hiệu quả.

Hai là, chất lượng giáo dục được đánh giá bằng "*đầu ra*". Theo đó, trường đại học có chất lượng giáo dục cao nếu đào tạo được nhiều SV tốt nghiệp loại giỏi, thực hiện được nhiều công trình khoa học có giá trị, nhiều khóa học thu hút người học... Trên thực tế, quan điểm này chưa hoàn toàn phù hợp vì một trường tiếp nhận SV "đầu vào" giỏi không có nghĩa là SV của họ sẽ tốt nghiệp loại giỏi. Hơn nữa, cách đánh giá "đầu ra" của các trường cũng không giống nhau [2].

Ba là, chất lượng giáo dục được đánh giá bằng "*giá trị gia tăng*". "Giá trị gia tăng" được xác định bằng giá trị của "đầu ra" trừ đi giá trị của "đầu vào", kết quả thu được: là "giá trị gia tăng" mà trường đại học đã đem lại cho SV. Trường đại học có chất lượng cao khi nó tạo ra được sự khác biệt trong sự phát triển về trí tuệ và cá nhân của SV sau quá trình đào tạo tại trường. Điểm hạn chế của quan điểm này là khó có thể thiết kế được một thước đo thống nhất để đánh giá chất lượng "đầu vào" và "đầu ra", từ đó tìm ra được hiệu số của chúng và đánh giá chất lượng của trường đó. Hơn nữa các trường trong hệ thống GDĐH lại rất đa dạng, không thể dùng một bộ công cụ đo duy nhất cho tất cả các trường đại học.

Bốn là, chất lượng giáo dục được đánh giá bằng "*giá trị học thuật*". Điều này có nghĩa là trường đại học nào có đội ngũ giáo sư, tiến sĩ đông, có uy tín khoa học cao thì được xem là trường có chất lượng cao. Điểm yếu của cách tiếp cận này là ở chỗ, liệu có thể đánh giá được năng lực chất xám của đội ngũ cán bộ giảng dạy và nghiên cứu khi xu hướng chuyên ngành hóa ngày càng sâu, phương pháp luận ngày càng đa dạng.

Năm là, chất lượng giáo dục được đánh giá bằng "*văn hóa tổ chức riêng*". Quan điểm này dựa trên nguyên tắc các trường đại học phải tạo ra được "Văn hóa tổ chức riêng" hỗ trợ cho quá trình liên tục cải tiến chất lượng. Vì vậy, một trường được đánh giá là có chất lượng khi nó có được truyền thống là không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo. Quan điểm này được mượn từ lĩnh vực công nghiệp và thương mại nên khó có thể áp dụng trong lĩnh vực GDĐH.

Bên cạnh các quan điểm trên, Tổ chức Đảm bảo chất lượng GDĐH quốc tế (INQAHE - International Network of Quality Assurance in Higher Education) cho rằng một trường đại học chỉ có chất lượng khi mọi hoạt động trong trường đề đạt tiêu chuẩn chất lượng, nghĩa là từ mọi cấp quản lý trong trường, mọi hệ đào tạo (chính quy, không chính quy, đào tạo ngắn hạn...), mọi chương trình đào tạo (ngoại ngữ, tin học, các lớp ngắn hạn, dại học, trên đại học), mọi loại thu chi, chương trình nghiên cứu và phát triển (cấp trường, cấp bộ, cấp quốc gia, cấp quốc tế) đến các dịch vụ SV, dịch vụ cộng đồng, các hợp đồng tư vấn, tất cả đều đạt tiêu chuẩn về chất lượng.

Như vậy, chất lượng GDĐH là một khái niệm tương đối, động, nhiều chiều. Trên cơ sở phân tích các quan điểm khác nhau, chúng ta có thể có một cách hiểu khái quát chất lượng GDĐH là sự phù hợp với mục tiêu GDĐH. Khi mục tiêu GDĐH là tập trung đào tạo nhân lực trình độ cao, bồi dưỡng nhân tài, phát triển phẩm chất và năng lực tự học, tự làm giàu tri thức, sáng tạo của người học" [3] thì việc đánh giá chất lượng GDĐH cũng phải phù hợp với mục tiêu đó.

2.1.2. Quản trị chất lượng giáo dục đại học

Quản trị là một quá trình kĩ thuật và xã hội nhằm sử dụng các nguồn, tác động tới hoạt động của con người và tạo điều kiện thay đổi để đạt được mục tiêu của tổ chức. Quản trị là tiến trình hoạch định, tổ chức, lãnh đạo và kiểm soát những hoạt động của các thành viên trong tổ chức và sử dụng tất cả các nguồn lực khác của tổ chức nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra.

Quản trị chất lượng GDĐH đảm bảo rằng các tiêu chuẩn chất lượng giáo dục được tuân thủ và thực hiện một cách hiệu quả. Điều này đòi hỏi sự tập trung vào việc đánh giá, cải tiến và giám sát các hoạt động giáo dục. Qua đó, quản trị chất lượng GDĐH giúp tạo ra môi trường học tập tốt nhất cho SV, đáp ứng nhu cầu của

cộng đồng và đạt được mục tiêu giáo dục. Đồng thời, quản trị chất lượng GDĐH cũng nhằm tăng cường sự tham gia của các bên liên quan trong quá trình quản lý giáo dục. Điều này bao gồm việc tạo điều kiện để các chủ thể tham gia vào việc đánh giá và cải tiến chất lượng giáo dục. Vì vậy, quản trị chất lượng GDĐH không chỉ là một quá trình quản lý mà là quá trình thiết kế các tiêu chuẩn và duy trì các cơ chế đảm bảo chất lượng của trường đại học nhằm đạt được mục tiêu quản trị một cách tối ưu nhất.

2.2. Một số giải pháp tăng cường hiệu quả quản trị chất lượng giáo dục đại học

2.2.1. Xây dựng hệ thống quản trị chất lượng giáo dục trong trường đại học

Hệ thống quản trị chất lượng giáo dục trong trường đại học bao gồm: các yếu tố tạo nên chất lượng của trường đại học; các lĩnh vực quản trị chất lượng của trường đại học và cơ chế, quy trình, phương pháp quản trị chất lượng GDĐH.

- Các yếu tố tạo nên chất lượng của trường đại học có thể kể đến gồm: Hoàn cảnh (dân cư, chính sách phát triển GDĐH, nhận thức và thái độ của cộng đồng, tình trạng phát triển kinh tế - xã hội); Đầu vào (người học, chương trình, người dạy, đầu tư); Quá trình (bộ máy quản trị nhà trường, hoạt động quản trị, hoạt động giáo dục, hoạt động khai thác và sử dụng các nguồn lực); Đầu ra (sự phát triển của người học, lợi ích xã hội).

- Các lĩnh vực quản trị chất lượng của trường đại học: Quản trị đào tạo; quản trị nghiên cứu khoa học; quản trị dịch vụ cộng đồng; quản trị đội ngũ cán bộ; quản trị SV; quản trị các dịch vụ hỗ trợ đào tạo; quản trị nguồn lực và tài sản; quản trị và điều hành trường đại học. Trong đó, quản trị đào tạo, nghiên cứu khoa học và quản trị dịch vụ cộng đồng là các lĩnh vực quản trị quan trọng nhất.

- Cơ chế, quy trình, phương pháp quản trị chất lượng giáo dục: Về cơ chế quản trị chất lượng trong trường đại học phải bảo đảm sự thống nhất và phân cấp. Thống nhất ở mục tiêu quản trị chất lượng, ở chất lượng sản phẩm đầu ra. Còn phân cấp theo chức năng, nhiệm vụ của các tổ chức, cá nhân theo nguyên tắc bất kì ai trong hệ thống cũng đều là những người tham gia vào quá trình quản trị chất lượng.

Về quản trị chất lượng GDĐH thường sử dụng hai loại quy trình, đó là: quy trình nâng cao chất lượng và quy trình đánh giá. Quy trình nâng cao chất lượng liên quan đến việc bảo đảm cung cấp các dịch vụ đào tạo có chất lượng cao từ việc thiết kế chương trình đào tạo, tổ chức giảng dạy, quản lí các khóa học đến việc cấp văn bằng tốt nghiệp. Còn quy trình đánh giá có thể dựa vào một số thông số như việc đánh giá có tiến hành theo định kì hay chỉ trong những trường hợp nhất định; trật tự đánh giá có được xác định từ trước không; sự đánh giá được một người hay cả hội đồng thực hiện... Để hình thành hệ thống quản trị chất lượng giáo dục đòi hỏi các trường đại học phải thực hiện tốt một số biện pháp sau đây: Tạo nền nếp, thói quen xây dựng chiến lược và kế hoạch chất lượng cho mỗi tổ chức trong trường đại học. Thực chất của hoạt động này là xác định tầm nhìn chiến lược về chất lượng giáo dục của trường đại học, đưa ra được những phương châm hành động, mục tiêu dài hạn và ngắn hạn, những tuyên bố về chuẩn mực chất lượng và việc xác lập các chiến lược, phương pháp quản trị chất lượng của nhà trường...; Xây dựng và tổ chức thực hiện hệ thống chuẩn mực chất lượng và hệ thống chỉ số thực hiện của trường đại học. Mục tiêu đặt ra trong kế hoạch chiến lược phải được cụ thể hóa thành các tiêu chuẩn và chỉ số thì mới có thể quản trị, thực hiện và đánh giá được. Do đó, cần lượng hóa thành các cấp độ mục tiêu và xác lập các mối quan hệ giữa chúng; Chọn lọc, vận dụng các tri thức về khoa học quản lí chất lượng để xây dựng và tổ chức thực hiện quy trình, cơ chế quản trị chất lượng trong trường đại học. Hiện nay, trong cơ chế quản lí của trường đại học đã có những yếu tố tiền đề của các quy trình quản trị chất lượng. Vì thế cần củng cố, chuẩn hóa, đổi mới chúng trên cơ sở các quan điểm, phương pháp quản trị chất lượng, theo hướng quy trình hóa, pháp lí hóa và văn bản hóa; Thiết lập hệ thống thông tin quản trị chất lượng giáo dục trong trường đại học. Một mặt, chú trọng sử dụng các phương pháp thống kê trong thu thập, phân tích thông tin, mặt khác ban hành công khai các chỉ số thực hiện, quy trình đảm bảo chất lượng, cơ chế đánh giá, kết quả đánh giá để mọi thành viên trong trường đại học và các tổ chức được biết, được cùng tham gia bàn bạc và thực hiện [4].

2.2.2. Xây dựng hệ thống kiểm định, đánh giá chất lượng giáo dục của trường đại học

Kiểm định chất lượng là quá trình đánh giá bên ngoài (đánh giá đồng nghiệp) nhằm đưa ra một quyết

định công nhận một trường đại học hay một chương trình đào tạo của nhà trường đáp ứng các chuẩn mực quy định. Hoạt động kiểm định chất lượng khá đa dạng và phức tạp, được thống nhất theo một quy trình, bao gồm các bước: Xây dựng hoặc cập nhật các công cụ kiểm định chất lượng; Tự đánh giá của nhà trường; Đánh giá từ bên ngoài (đánh giá đồng nghiệp); Công nhận những trường hoặc những chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng. Nhiệm vụ của trường đại học là phải xây dựng và hoàn thiện từng bước hệ thống đảm bảo chất lượng, chuẩn bị cho kiểm định chất lượng giáo dục theo phương châm kết hợp chặt chẽ giữa việc hoàn thiện hệ thống tự đánh giá bên trong với hệ thống đánh giá bên ngoài các nhà trường. Hệ thống đánh giá bên trong tác động trực tiếp hơn tới quá trình cải thiện và nâng cao chất lượng, vì về mặt thời gian nó được tiến hành thường xuyên. Hệ thống đánh giá bên ngoài có chức năng kiểm định chất lượng, đánh giá xếp loại về chất lượng và tư vấn cho các cơ sở về các vấn đề nâng cao chất lượng giáo dục. Để xây dựng hệ thống kiểm định, đánh giá chất lượng giáo dục của trường đại học cần giúp CBQL và GV nắm vững những vấn đề cơ bản của kiểm định chất lượng và đánh giá chất lượng giáo dục; hoàn thiện hệ thống đánh giá bên trong trường đại học.

2.2.3. Nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về sự cần thiết phải quản trị chất lượng giáo dục đại học; đảm bảo các điều kiện cho quản trị chất lượng giáo dục ở trường đại học

Nâng cao chất lượng giáo dục là vấn đề sống còn của các trường đại học. Có nâng cao chất lượng giáo dục thì sản phẩm đào tạo của các trường đại học mới đáp ứng được yêu cầu ngày càng cao của xã hội đối với nguồn nhân lực. Để nâng cao chất lượng giáo dục thì công tác quản trị chất lượng giáo dục cần phải được các trường đại học đặc biệt quan tâm. Tuy nhiên, trong điều kiện hiện nay, công tác quản trị chất lượng giáo dục không thể thực hiện theo những cách thức truyền thống mà cần phải có sự đổi mới theo hướng tăng cường áp dụng các mô hình quản trị chất lượng giáo dục tiên tiến với sự tham gia tích cực của các thành viên trong nhà trường mà trước hết là của CBQL và GV. Vì thế, bên cạnh các giải pháp về xây dựng hệ thống quản trị chất lượng và hệ thống kiểm định, đánh giá chất lượng giáo dục thì việc nâng cao nhận thức cho CBQL và GV về ý nghĩa, tính cấp thiết của quản trị chất lượng giáo dục là một giải pháp hết sức cần thiết. Để nâng cao nhận thức của CBQL và GV về sự cần thiết phải đổi mới quản trị chất lượng chất lượng giáo dục. Theo chúng tôi cần thực hiện tốt các biện pháp sau đây: *Thứ nhất,* tổ chức tập huấn cho CBQL và GV những vấn đề cơ bản của quản trị chất lượng GDĐH. Đây là công việc đầu tiên nhưng lại có ý nghĩa rất quan trọng. Mục đích của việc làm này là giúp CBQL và GV nắm vững bản chất, nội dung, phương pháp quản trị chất lượng GDĐH, từ đó có thái độ đúng đắn đối với công tác quản trị chất lượng GDĐH. *Thứ hai,* xác định công tác quản trị chất lượng GDĐH vừa là nhiệm vụ chính trị, vừa là nhiệm vụ chuyên môn của trường đại học. Khi xem quản trị chất lượng GDĐH là nhiệm vụ chính trị, đòi hỏi toàn bộ hệ thống chính trị của trường đại học phải vào cuộc. Mỗi tổ chức, đoàn thể trong trường phải sẵn sàng tham gia vào quá trình quản trị chất lượng giáo dục theo chức năng, nhiệm vụ được phân công. Khi xem quản trị chất lượng giáo dục là nhiệm vụ chuyên môn đòi hỏi mỗi CBQL và GV phải suy nghĩ, tìm tòi để đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động, hiệu quả quản trị trên từng công việc của mình. *Thứ ba,* bồi dưỡng quan điểm quản trị chất lượng giáo dục cho CBQL và GV. Quan điểm quản trị chất lượng giáo dục xem chất lượng là nhân tố quyết định sự tồn tại của một nhà trường và quản trị chất lượng là lĩnh vực ưu tiên số một của hoạt động quản trị. Quản trị chất lượng giúp các cơ sở GDĐH nâng cao chất lượng và giúp các cơ quan bên ngoài đánh giá hiệu quả và kết quả đào tạo của trường đại học, phân tầng, công nhận tương đương, chuyển đổi...Vì thế, quan điểm quản trị chất lượng giáo dục cần được quán triệt một cách đầy đủ đến mọi CBQL, GV, nhân viên của trường đại học.

2.3. Liên hệ hoạt động quản trị chất lượng tại Trường Đại học Thủ đô Hà Nội hiện nay

Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục VCEA, Trường Đại học Vinh vừa công bố quyết định và Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục cho Trường Đại học Thủ đô Hà Nội. Để chuẩn bị cho công tác kiểm định chất lượng giáo dục, Trường Đại học Thủ đô Hà Nội đã tiến hành công tác tự đánh giá. Báo cáo Tự đánh giá của trường đã được đoàn chuyên gia đánh giá ngoài thông qua trong đợt khảo sát sơ bộ và chấp thuận cho việc khảo sát chính thức phục vụ đánh giá ngoài. Theo đó, ngày 16/01/2020, đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục VCEA, Trường

Đại học Vinh đã có buổi làm việc khảo sát sơ bộ tại Trường Đại học Thủ đô Hà Nội. Đoàn đánh giá ngoài đã kiểm tra sơ bộ các tài liệu, hồ sơ minh chứng; quan sát sơ bộ thực tế tại cơ sở 1 của nhà trường tại quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội bao gồm các hạng mục: Khuôn viên, cơ sở vật chất, điều kiện làm việc, học tập của cán bộ, GV, SV của trường, phòng làm việc của Đoàn Thanh niên, Hội SV.

Từ ngày 12 đến ngày 17/6/2020 đã diễn ra đợt khảo sát chính thức đánh giá chất lượng giáo dục tại Trường Đại học Thủ đô Hà Nội theo tinh thần Công văn số 768/QLCL-KĐCLGD về việc hướng dẫn đánh giá theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở GDĐH theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở GDĐH. Trong thời gian diễn ra khảo sát chính thức, Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã nghiên cứu các hồ sơ minh chứng, thảo luận phỏng vấn các nhóm đối tượng liên quan nhằm thu thập thông tin phản hồi của các bên, thăm và quan sát cơ sở vật chất của Trường Đại học Thủ đô Hà Nội để xác thực các thông tin theo báo cáo tự đánh giá của trường trên 4 lĩnh vực: Đảm bảo chất lượng về chiến lược, đảm bảo chất lượng về hệ thống, đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng và kết quả hoạt động từ đó đưa ra các khuyến nghị của Đoàn Đánh giá đối với Trường Đại học Thủ đô Hà Nội giúp nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đáp ứng nhu cầu xã hội trong điều kiện tự chủ [5].

Sáng ngày 26/6/2021, tại cơ sở 1 Trường Đại học Thủ đô Hà Nội đã diễn ra hoạt động Khảo sát sơ bộ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo 3 ngành: Ngôn ngữ Trung Quốc, Quản lý Giáo dục và Giáo dục Tiểu học dưới 2 hình thức trực tiếp và trực tuyến. Tham dự hoạt động khảo sát, về phía Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục VCEA, Trường Đại học Vinh có ông Nguyễn Đình Huy, Phó Giám đốc Trung tâm; Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài có GS. TSKH Đặng Ứng Vận làm Trưởng đoàn cùng các chuyên gia. Về phía Trường Đại học Thủ đô Hà Nội có PGS. TS. Nguyễn Vũ Bích Hiền, Hiệu trưởng nhà trường; GS. TS. Đặng Văn Soa, Phó Hiệu trưởng cùng cán bộ, GV trong trường. Tại buổi làm việc, đoàn đánh giá ngoài đã kiểm tra sơ bộ các tài liệu, hồ sơ minh chứng; quan sát sơ bộ thực tế cơ sở 1 của nhà trường tại quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội bao gồm các hạng mục: Khuôn viên, cơ sở vật chất, điều kiện làm việc, học tập. Sau khi tiến hành khảo sát sơ bộ, GS. TSKH Đặng Ứng Vận, Trưởng đoàn đoàn đánh giá ngoài đã trao đổi một số vấn đề chủ yếu về kết quả nghiên cứu hồ sơ tự đánh giá, kế hoạch khảo sát chính thức. Để chuẩn bị cho đợt khảo sát chính thức, GS. TSKH Đặng Ứng Vận đề nghị Trường Đại học Thủ đô Hà Nội cần chuẩn bị tốt các điều kiện cơ sở vật chất, bổ sung tài liệu, minh chứng; thống nhất số lượng, thành phần và kĩ thuật trình bày minh chứng.

Sáng 31/5, Trường Đại học Thủ đô Hà Nội đã tổ chức Hội thảo "Kiểm định và bảo đảm chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn quốc gia và khu vực". Hội thảo "Kiểm định và bảo đảm chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn quốc gia và khu vực" đề cập đến các nội dung: *Thứ nhất,* về kiểm định và đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo quốc gia và quốc tế: Mô hình, quan điểm, định hướng, Hội thảo sẽ được nghe các báo cáo về những quan điểm định hướng trong hoạt động đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo quốc tế AUN-QA về mô hình, tiêu chuẩn, tiêu chí cụ thể của Bộ chuẩn AUN với các phiên bản, điều quan trọng đảm bảo chất lượng chính là quá trình cải tiến nâng cao chất lượng với chu trình cải tiến chất lượng liên tục PDCA trong quản lý chất lượng chương trình đào tạo. *Thứ hai,* về Kiểm định và đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo theo bộ chuẩn quốc gia và quốc tế. Thực trạng kiểm định và đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo theo bộ chuẩn quốc gia và quốc tế AUN ở Trường Đại học Thủ đô Hà Nội, đồng hành với việc triển khai thực hiện đề án 1215 "về Phát triển chương trình đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao của Trường Đại học Thủ đô Hà Nội theo tiêu chuẩn quốc gia và kiểm định các trường đại học Đông Nam Á (AUN-QA)". Tại Hội thảo, các chuyên gia trong và ngoài trường trình bày xoay quanh 02 chủ đề lớn: Phần 1 là một số vấn đề về Kiểm định và đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo quốc gia và quốc tế: Mô hình, quan điểm, định hướng; Phần 2 là kiểm định và đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo theo bộ chuẩn quốc gia và quốc tế. Thực trạng - nguyên nhân và giải pháp.

Việc đánh giá ngoài cơ sở đào tạo, chương trình đào tạo, tổ chức hội thảo khoa học "Kiểm định và bảo đảm chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn quốc gia và khu vực" là cơ sở để thực hiện hệ thống quản trị tại Trường Đại học Thủ đô Hà Nội.

Xem tiếp trang 30