SỬ DỤNG CHATGPT CỦA SINH VIÊN K18 DƯỢC TẠI KHOA DƯỢC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHENIKAA

NGUYỄN MINH TÚ
Trường Đại học Phenikaa

Nhận bài ngày 03/3/2025. Sửa chữa xong 10/3/2025. Duyệt đăng 30/3/2025.

Abstract

This study investigates the current status of ChatGPT usage among K18 Pharmacy students at the Faculty of Pharmacy, Phenikaa University. Based on the survey results, the author analyzes students' usage patterns and highlights both positive and negative aspects. The study further proposes several strategies to promote the effective and responsible use of ChatGPT in students' academic activities.

Keywords: *ChatGPT, positive use, negative impacts, academic learning, Phenikaa University.*

1. Đặt vấn đề

Hiện nay, trong quá trình dạy và học tại các cấp nói chung, giáo dục đại học nói riêng thì việc ứng dụng công nghệ thông tin là xu hướng tất yếu. Bên cạnh các phương pháp dạy học trực quan (cần sử dụng các thiết bị quay phát, âm thanh hình ảnh trực tuyến) là sự phát triển mạnh của các trang web, phần mềm ứng dụng nhằm hỗ trợ cả hoạt động dạy và học cho quá trình dạy học như canvas, googleclass, skype, ChatGPT,… Tuy nhiên, mỗi phương pháp đều có những ưu nhược điểm riêng. Do đó, việc sử dụng các app, phần mềm hỗ trợ sao cho hiệu quả là điều cần quan tâm nghiên cứu để sử dụng sao cho đúng cách, tạo hiệu quả tối ưu và khắc phục những nhược điểm của từng phương pháp. Trong đó, ChatGPT mới chỉ được ra đời từ ít năm gần đây nhưng cho tới nay đã được sử dụng rộng cho nhiều mục đích, nhiều lĩnh vực, đặc biệt là trong quá trình học tập của sinh viên (SV). Nhiều nghiên cứu chỉ ra ảnh hưởng của ChatGPT cho hoạt động học tập có thể kể đến như: Nghiên cứu của Youssef và cộng sự cho thấy việc sử dụng ChatGPT ảnh hưởng tích cực đến sự tham gia của SV trong quá trình học tập, việc sử dụng ChatGPT có tác động đáng kể đến khả năng tư duy phản biện của SV cũng như tác động tích cực của việc sử dụng ChatGPT đối với thành tích học tập của SV Emirati [1]. Nghiên cứu khác của Hakiki và cộng sự cũng chỉ ra tiềm năng của việc tích hợp ChatGPT và các công nghệ tương tự trong giáo dục để cải thiện kết quả học tập của người học cũng như tầm quan trọng của việc khám phá thêm về việc sử dụng các công nghệ AI trong bối cảnh giáo dục. Tuy nhiên cũng cần phải khám phá thêm để đánh giá khả năng thích ứng của nó trong các bối cảnh giáo dục đa dạng để có kết quả học tập được cải thiện hơn [2]. Một nghiên cứu khác của Abbas và cộng sự lại chỉ ra rằng bên cạnh những lợi ích của việc sử dụng ChatGPT thì sử dụng ChatGPT có khả năng phát triển xu hướng trì hoãn, giảm trí nhớ và làm giảm thành tích học tập của người học [3]. Tuy còn tồn tại cả mặt tích cực và tiêu cực chỉ ra từ việc sử dụng ChatGPT như những nghiên cứu kể trên nhưng ChatGPT vẫn đang ngày càng được SV sử dụng nhiều hơn trong quá trình học tập. Một điều dễ hiểu giải thích cho xu hướng này là nhờ nhiều đặc tính đặc biệt của ChatGPT như nguồn giữ liệu tra cứu lớn, nhanh gọn, dễ tra cứu qua hỏi câu hỏi trực tiếp và đặc biệt là có phiên bản miễn phí. Do đó, để thích ứng với thực trạng ứng dụng ChatGPT của SV trong học tập, việc nghiên cứu thực trạng sử dụng ChatGPT của SV và đưa ra định hướng sử dụng ChátGPT như thế nào cho hiệu quả là điều rất cần thiết. Kết quả khảo sát có thể giúp

Email: tu.nguyenminh@phenikaa-uni.edu.vn

người dạy điều chỉnh hoạt động dạy cho phù hợp với hoạt động học của người học nhằm nâng cao hiệu quả học tập giúp giúp người học đạt được đầy đủ các chuẩn đầu ra về kiến thức cũng như kĩ năng.

2. Cơ sở phương pháp luận

Tài liệu đầu tiên nói về ChatGPT là bài báo khoa học có tên "Language Models are Few-Shot Learners" được OpenAI công bố vào tháng 6 năm 2020. Trong bài báo này, OpenAI giới thiệu về GPT-3, một mô hình ngôn ngữ mạnh mẽ được xây dựng với 175 tỷ tham số. Đây là nền tảng của ChatGPT và các mô hình tương tự. Bài báo này giải thích cách GPT-3 có thể thực hiện nhiều tác vụ khác nhau mà không cần phải huấn luyện lại mô hình cho từng tác vụ cụ thể, chỉ bằng cách cung cấp ví dụ đầu vào (few-shot learning) hoặc đôi khi chỉ cần câu hỏi (zero-shot learning) [4]. Các mô hình GPT sau này, bao gồm ChatGPT, dựa trên kiến trúc này và được cải tiến để thực hiện các tác vụ giao tiếp tự nhiên một cách hiệu quả.

ChatGPT (Chat Generative Pre-training Transformer) là Chatbot trí tuệ nhân tạo (AI) được phát triển bởi công ty khởi nghiệp OpenAI dựa trên mô hình Transformer của Google. Tính năng nổi bật của ChatGPT là có thể tự động hóa các cuộc hội thoại, trả lời câu hỏi, giải đáp thắc mắc và khả năng tự học tự nâng cao của mô hình. Dựa vào tính năng nổi bật này mà người học có thể sử dụng ChatGPT trong quá trình học tập và nghiên cứu. Tuy nhiên, một số nghiên cứu trên thế giới chỉ ra các câu trả lời của ChatGPT không phải lúc nào cũng chính xác hoàn toàn [5].Theo đó việc tiến hành khảo sát thực trạng nhận thức của người học về ưu nhược điểm của ChatGPT để đưa ra những khuyến cáo cho người học là điều cần thiết. Như vậy, nếu người đọc không nhận thức được những ưu, nhược điểm của ChatGPT mà tin tuyệt đối và câu trả lời có thể dẫn đến việc hiểu sai kiến thức, hiểu sai các vấn đề học tập và nghiên cứu của sinh viên (SV) khi sử dụng ChatGPT trong học tập và nghiên cứu. Bên cạnh đó việc người học sử dụng ChatGPT như thế nào cũng là một vấn đền cần đặc biệt quan tâm. Nếu người học sử dụng ChatGPT để tra đáp án cho bài tập về nhà hoặc làm bài kiểm tra thay vì tự lực làm bài thì đây là một vấn đề đáng quan ngại, làm giảm hiệu quả của hoạt động học. Nếu người học chỉ sử dụng ChatGPT để so sánh kết quả làm bài tập về tra của chính người học đã làm ra hoặc để tham khảo thêm cách làm khác trước khi trao đổi, tương tác với bạn học khác hoặc thầy cô thì đây là hoạt động cần được khuyến khích.

3. Sử dụng ChatGPT của 131 sinh viên K18 Dược tại Khoa Dược, Trường Đại học Phenikaa

Để khảo sát thực trạng sử dụng ChatGPT của SV trong quá trình dạy học tại Khoa Dược, Trường Đại học Phenikaa, tác giả đã tiến khảo sát trên 131 SV, nội dung câu hỏi khảo sát và kết quả khảo sát được trình bày trong bảng 1.

Câu hỏi	Nội dung câu hỏi	Số SV chọn (Tỉ lệ % SV chọn)			
		A	B	C	D
1	Bạn có hay không sử dụng ChatGPT trong quá trình học các học phần đã và đang học tại Trường Đại học Phenikaa? A. Có sử dụng ChatGPT. B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT. C. Chưa từng sử dụng ChatGPT vì chưa biết về ChatGPT.	108 (82,4%)	23 (17,6%)	0	0
2	Bạn có hay không sử dụng ChatGPT trong quá trình tự học ở nhà? A. Có sử dụng ChatGPT trong quá trình tự học ở nhà. B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT. C. Chưa từng sử dụng ChatGPT vì chưa biết về ChatGPT.	123 (93,9%)	8 (6,1%)	0	0
3	Tần suất (mức độ) sử dụng ChatGPT trong quá trình tự học ở nhà của bạn là: A. Thường xuyên (từ 3 đến 5 ngày trong mỗi tuần có sử dụng) B. Thỉnh thoảng (từ 1 đến 2 ngày trong mỗi tuần có sử dụng) C. Hiếm khi (dưới 3 lần sử dụng trong mỗi tháng) D. Không sử dụng (chưa sử dụng cho mục đích học tập, nghiên cứu bao giờ)	31 (23,7%)	79 (60,3%)	17 (13%)	4 (3%)
4	Bạn có hay không sử dụng ChatGPT trong quá trình học trên lớp khi học tại Trường Đại học Phenikaa? A. Có sử dụng ChatGPT trong quá trình học trên lớp. B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT C. Chưa từng sử dụng ChatGPT vì chưa biết về ChatGPT	96 (73,3%)	35 (26,7%)	0	0

5	Tần suất (mức độ) sử dụng ChatGPT trong quá trình học trên lớp của bạn là: A. Thường xuyên (từ 3 đến 5 ngày trong mỗi tuần có sử dụng) B. Thỉnh thoảng (từ 1 đến 2 ngày trong mỗi tuần có sử dụng) C. Hiếm khi (dưới 3 lần sử dụng mỗi tháng) D. Không sử dụng (chưa sử dụng cho mục đích học tập, nghiên cứu bao giờ)	25 (19,1%)	66 (50,4%)	31 (23,7%)	9 (6.9%)
6	Bạn có hay không sử dụng ChatGPT trong quá trình làm bài tập tự luận về nhà? A. Có sử dụng ChatGPT B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT C. Chưa từng sử dụng ChatGPT vì chưa biết về ChatGPT	76 (58%)	54 (41,2%)	1 (0,8%)	0
7	Bạn có hay không sử dụng ChatGPT trong quá trình làm tập test trắc nghiệm tại nhà? A. Có sử dụng ChatGPT B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT C. Chưa từng sử dụng ChatGPT vì chưa biết về ChatGPT	54 (41,2%)	74 (56,5%)	3 (2,3%)	0
8	Bạn có hay không sử dụng ChatGPT trong quá trình làm bài tập test trắc nghiệm trên lớp? A. Có sử dụng ChatGPT B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT C. Chưa từng sử dụng ChatGPT vì chưa biết về ChatGPT	32 (24,4%)	96 (73,3%)	3 (2,3%)	0
9	Bạn có hay không sử dụng ChatGPT để giải bài tập tính toán trước khi tự giải để biết cách làm bài? A. Có sử dụng ChatGPT B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT C. Chưa từng sử dụng ChatGPT vì chưa biết về ChatGPT	51 (38,9%)	79 (60,3%)	1 (0,8%)	0
10	Bạn có hay không sử dụng ChatGPT để giải bài tập tính toán sau khi tự giải để tự kiểm tra đáp án bài tập? A. Có sử dụng ChatGPT B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT C. Chưa từng sử dụng ChatGPT vì chưa biết về ChatGPT	79 (60,3%)	51 (38,9%)	1 (0,8%)	0
11	Bạn có hay không sử dụng ChatGPT để xem cách giải bài tập tính toán sau khi đã tự giải không được để biết cách làm bài, sau đó làm lại? A. Có sử dụng ChatGPT B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT C. Chưa từng sử dụng ChatGPT vì chưa biết về ChatGPT	85 (64,9%)	45 (34,4%)	1 (0,8%)	0
12	Bạn có hay không sử dụng ChatGPT trong quá trình tự học ở nhà để tra cứu các vấn đề liên quan đến học tập? A. Có sử dụng ChatGPT B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT C. Chưa từng sử dụng ChatGPT vì chưa biết về ChatGPT	101 (77,1%)	29 (22,1%)	1 (0,8%)	0
13	Bạn có hay không sử dụng ChatGPT trong quá trình học tại lớp để tra cứu các vấn đề liên quan đến học tập? A. Có sử dụng ChatGPT B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT C. Chưa từng sử dụng ChatGPT vì chưa biết về ChatGPT	96 (73,3%)	34 (25,9%)	1 (0,8%)	0
14	Ứng dụng ChatGPT bạn sử dụng là loại: A. Miễn phí B. Có tính phí C. Sử dụng cả loại miễn phí và cả loại có tính phí D. Không sử dụng ChatGPT	103 (78,6%)	8 (6,1%)	10 (7,6%)	10 (7,6%)
15	Khi sử dụng ChatGPT để học tập, tra cứu, bạn thấy câu trả lời của ChatGPT cho bạn đúng ở mức độ nào: A. Luôn đúng B. Vẫn có lúc sai C. Không biết là đúng hay sai D. Sai nhiều	8 (6,1%)	100 (76,3%)	15 (11,5%)	8 (6,1%)

16	Khi sử dụng ChatGPT để học tập và tra cứu, bạn thấy câu trả lời của ChatGPT cho cùng một câu hỏi ở các thời điểm khác nhau là giống nhau hay khác nhau: A. Thường xuyên khác nhau B. Luôn giống nhau C. Có lúc giống nhau, có lúc khác nhau, tùy từng loại câu hỏi.	28 (21,4%)	4 (3%)	99 (75,6%)	0
17	Bạn đã từng thấy ai sử dụng ChatGPT trong quá trình làm bài kiểm tra trên lớp? A. Đã từng thấy B. Chưa từng thấy	49 (37,4%)	82 (62,6%)	0	0

Bảng 1: Câu hỏi khảo sát thực trạng sử dụng ChatGPT và kết quả khảo sát

4. Thảo luận về kết quả khảo sát thực trạng sử dụng ChatGPT của sinh viên K18 Dược và đề xuất cách sử dụng ChatGPT hợp lý

Kết quả trả lời câu hỏi 1 (82,4% SV chọn đáp án A. Có sử dụng ChatGPT) và câu hỏi 2 (93,9% SV chọn đáp án A. Có sử dụng ChatGPT) cho thấy sự năng động của SV trong quá trình tiếp cận thiết bị điện tử thông minh và ChatGPT trong qua trình học tập cả tại lớp và ở nhà. Do đó, việc nghiên cứu ảnh hưởng của ChatGPT đến quá trình học tập của SV mang tính cấp thiết nhằm đưa ra định hướng, điều chỉnh phù hợp trong quá trình dạy và học nhằm nâng cao chất lượng dạy học. Kết quả trả lời câu hỏi 2 cũng cho thấy ChatGPT có ảnh hưởng đến hoạt động tự học của SV ở nhà. Điều này cũng được khẳng định lại một lần nữa qua kết quả của câu hỏi 12 (77,1%) và câu 13 (73,3%) chọn đáp án "A. có sử dụng ChatGPT" trong quá trình tự học ở nhà và tại lớp để tra cứu các vấn đề liên quan đến học tập.

Kết quả trả lời câu hỏi 3 cho thấy tần suất của việc sử dụng ChatGPT thường xuyên từ 3-5 ngày trong mỗi tuần đạt 23,7%, và sử dụng từ 1 đến 2 ngày trong mỗi tuần là 60,3%. Theo đó, chỉ có 13% ít sử dụng và 3 % không sử dụng cho mục đích học tập và nghiên cứu bao giờ. Như vậy có thể thấy phần lớn SV có sử dụng ChatGPT cho hoạt động học tập và nghiên cứu ở nhà.

Kết quả trả lời câu hỏi 4 (với 73,3% chọn A. Có sử dụng ChatGPT trong quá trình học trên lớp và 26,7% chọn B. Không sử dụng dù đã biết về ChatGPT) cho thấy phần lớn SV sử dụng ChatGPT trong quá trình học trên lớp. Từ đó khẳng định thêm cho ảnh hưởng của ChatGPT đến SV trên diện rộng, đặt ra bài toán phải định hướng SV cách sử dụng ChatGPT sao cho đúng cách để vừa nghe giảng, vừa tham khảo tài liệu chính thống vừa tham khảo ChatGPT một cách hiệu quả.

Kết quả trả lời câu hỏi 5 cho thấy tần suất của việc sử dụng ChatGPT trong quá trình học tập trên lớp khá cao: thường xuyên từ 3-5 ngày trong mỗi tuần (19,1%, sử dụng từ 1 đến 2 ngày trong mỗi tuần là 50,4%. Tuy nhiên vẫn có 23% ít sử dụng và 6,9% không sử dụng cho mục đích học tập và nghiên cứu tại lớp bao giờ). Qua đó có thể thấy phần đông SV có sử dụng Chát GPT cho hoạt động học tập và nghiên cứu tại lớp. Điều này một lần nữa cho thấy ChatGPT có ảnh hưởng đến quá trình học tập tại lớp của đa số SV.

Kết quả trả lời câu hỏi 6 cho thấy có tới 58% SV đã khảo sát có sử dụng ChatGPT trong quá trình làm bài tập tự luận về nhà. Điều này đặt ra câu hỏi: Vậy 58% SV sử dụng ChatGPT trong quá trình làm bài tập như thế nào? Theo đó, nếu SV sử dụng để tra cứu đáp án để trả lời bài tập tự luận để tham khảo, so sánh với kết quả mình đã làm thì đó là điều rất tích cực. Tuy nhiên, nếu SV sử dụng để tra cứu và chép đáp án mà không tự làm bài trước đó thì đây là hoạt động tiêu cực cho quá trình tự học của SV ở nhà (điều này còn dẫn đến sai số trong việc đánh giá kết quả học tập tại nhà của SV). Những ảnh hưởng tiêu cực này của ChatGPT có thể nghiêm trọng hơn đến quá trình tự học của SV nếu chỉ sử dụng để tra cứu đáp án bài tập test trắc nghiệm thay vì tự làm, tự tư duy. Bởi lẽ, với bài tập tự luận thì SV dù có chép bài thì vẫn vừa đọc vừa chép nhưng với câu hỏi trắc nghiệm thì sv có thể không cần đọc, chỉ cần sao chép câu hỏi lên ChatGPT là sẽ có đáp án mà không cần tư duy. Tuy nhiên, bên cạnh cách sử dụng ChatGPT không đúng cách như trên, nếu người học dùng để tra cứu, so sánh, đối chiếu kết quả với bài làm mình đã làm thì lại là điều tích cực cho việc hình thành các kĩ năng học tập, năng lực so sánh và phân tích cũng như tự học của SV. Cần phải nhấn mạnh rằng tác động tích cực này sẽ càng cao nếu tính chính xác trong đáp án của ChatGPT ngày càng tăng và ngược lại nếu tính chính xác trong đáp án của ChatGPT giảm. Kết quả trả lời câu hỏi 7 (41,2% chọn A) và câu hỏi 8 (24,4%) cho thấy vẫn còn không ít SV sử dụng ChatGPT trong quá trình làm bài tập trắc nghiệm ở nhà và trên lớp. Song xu hướng này có

thể sẽ tăng khi SV càng ngày càng biết hơn về ChatGPT và khi đáp án của chát GPT ngày càng đúng.

Kết quả trả lời câu 9 cho thấy có 38,8% đã tham khảo cách giải bài tập tính toán của ChatGPT trong quá trình học trước khi tự giải. Điều này giúp ích cho SV rất nhiều, vì việc tra cứu ngay cách giải khi không biết để giải lại cũng là một cách học nhanh và có hiệu quả ngay, thay vì đặt câu hỏi và đợi lên lớp mới hỏi giảng viên (GV). Việc SV chủ động hơn trong tìm phương pháp giải bài tập ở nhà cũng là cách nâng cao tinh thần tự học của SV. Điều này cần được khuyến khích nhiều hơn đối với đối tượng SV có học lực còn chưa thực sự tốt, xuất sắc. Tuy nhiên nếu SV chưa tự giải bài tập, chưa tư duy về bài toán mà xem ngay lời giải từ ChatGPT thì là yếu tố có thể tác động tiêu cực đến việc nâng cao kĩ năng tư duy của SV. Vì vậy, giải pháp đưa ra là SV chỉ nên tham khảo đáp án ChatGPT để so sánh sau khi đã tự làm bài hoặc chỉ tham khảo lời giải của ChatGPT để biết cách làm sau khi giải bài mà không được, sau đó làm lại. Điều tích cực là đã có tới 64,9% SV được khảo sát đã sử dụng ChatGPT theo cách này (theo kết quả thu được từ câu 11).

Kết quả câu hỏi 10 cho thấy có tới 60,3% SV được khảo sát đã biết cách sử dụng ChatGPT để giải bài tập tính toán sau khi tự giải để tự kiểm tra đáp án bài tập. Đây là một kết quả tích cực, giúp SV nâng cao kĩ năng so sánh, tìm hiểu thêm cách giải khác ngay trong thời gian ngắn, tiết kiệm được thời gian học tập thay vì phải đợi kết quả và GV chưa bài trên lớp, tăng tính tự lực của SV trong tự học. Tuy nhiên, việc câu trả lời của ChatGPT có thể thay đổi ở các lần hỏi, thời điểm hỏi khác nhau và không phải lúc nào cũng đúng 100%. Do đó, GV cần quán triệt để SV được biết về điều này. Điều tích cực là đã có tới 76,3% SV làm khảo sát đã biết về việc câu trả lời của ChatGPT vẫn có lúc sai (kết quả khảo sát câu hỏi số 15) hay 75,6% SV biết rằng đáp án của ChatGPT đưa ra ở các thời điểm khác nhau là có lúc giống nhau, có lúc khác nhau tùy từng loại câu hỏi (kết quả khảo sát câu hỏi số 16). Điều này rất quan trọng, bởi khi SV nhận thức được việc "ChatGPT vẫn có lúc sai" và "đáp án có thể thay đổi khác nhau theo thời điểm" sẽ giúp SV nhận thức rõ câu trả lời của ChatGPT là phương án để tham khảo và để có câu trả lời chính xác cho vấn đề đưa ra cần so sánh, thảo luận thêm về kết quả SV đã làm với câu trả lời của ChatGPT và các kênh thông tinh học tập khác.

Kết quả trả lời câu hỏi 17 cho thấy có xảy ra hiện tượng SV sử dụng ChatGPT trong quá trình làm bài kiểm tra trên lớp dù chưa biết tỉ lệ này cao hay thấp. Điều này cũng cho thấy sự tồn tại tác động tiêu cực của ChatGPT trong kiểm tra, đánh giá năng lực của SV. Nếu để tình trạng này xảy ra phổ biến có thể ảnh hưởng tiêu cực đến tinh thần học tập chung của SV, do đó người dạy phải tăng cường giám sát SV trong quá trình cho SV làm bài kiểm tra. Theo đó nên kiểm tra trực tiếp tại lớp và nếu kiểm tra trắc nghiệm thì nên sử dụng phần mềm canvas bởi vì canvas có hỗ trợ xem nhật kí làm bài của SV qua tài khoản của GV (Điều này giúp GV phát hiện SV có truy cập trang khác để tra cứu hay không trong quá trình làm bài).

Kết quả câu 14 cho thấy vẫn còn 78,6% SV sử dụng ứng dụng ChatGPT loại miễn phí. Kết quả này là hợp lý với thực tế bởi nhiều SV chọn phương án dùng miễn phí để tiết kiệm kinh phí. Tuy nhiên, việc sử dụng gói miễn phí hiển nhiên là thời lượng sử dụng và mức độ chính xác của các câu trả lời có thể sẽ giảm so với các gói có tính phí (chỉ có 6,1% SV sử dụng). Do đó, cần khuyến khích người học chọn ứng dụng có tính phí nếu sử dụng nhiều và muốn có câu trả lời chính xác hơn.

5. Kết luận

Kết quả khảo sát cho thấy phần lớn SV đã biết về ChatGPT và đã sử dụng vào quá trình học tập cả ở nhà và trên lớp. Điều này cho thấy tính năng động của SV trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình học tập. Đây là điều đáng khích lệ, tuy nhiên vẫn có tình trạng SV phụ thuộc nhiều vào đáp án của ChatGPT và sử dụng chưa đúng cách. Việc phụ thuộc quá nhiều vào đáp án của ChatGPT hoặc sử dụng không đúng cách có thể ảnh hưởng tiêu cực đế khả năng học tập, nghiên cứu và tư duy của SV. Giải pháp để khắc phục những tiêu cực, sai lầm và hạn chế của SV khi sử dụng ChatGPT không đúng cách được đề xuất là: SV chỉ nên sử dụng đáp án tra cứu của ChatGPT như một câu trả lời để tham khảo, cần so sánh thêm với nhiều nguồn tài liệu học tập khác để đưa ra kết luận cuối cùng trong học tập. SV chỉ nên tham khảo câu trả lời của ChatGPT sau khi đã tự tìm hiểu, học tập tập để trả lời câu hỏi từ trước đó. Ngoài ra, SV cũng nên sử dụng ứng dụng ChatGPT phải trả phí nếu cần sử dụng nhiều và cần câu trả lời có mức độ chính xác cao.

Tài liệu tham khảo

[1] Youssef, E., Medhat, M., Abdellatif, S., & Al Malek, M. (2024), *Examining the effect of ChatGPT usage on students' academic learning and achievement: A survey-based study in Ajman, UAE (Kiểm tra tác động của việc sử dụng ChatGPT đối với việc học tập và thành tích học tập của học sinh: Một nghiên cứu dựa trên khảo sát tại Ajman, UAE)*, *Computers and Education: Artificial Intelligence* (Máy tính và Giáo dục: Trí tuệ nhân tạo), 7, 100316.

[2] Hakiki, M., Fadli, R., Samala, A. D., Fricticarani, A., Dayurni, P., Rahmadani, K., ... & Sabir, A. (2023), *Exploring the impact of using Chat-GPT on student learning outcomes in technology learning: The comprehensive experiment (Khám phá tác động của việc sử dụng Chat-GPT đối với kết quả học tập của sinh viên trong việc học công nghệ: Thí nghiệm toàn diện)*, *Advances in Mobile Learning Educational Research (Tiến bộ trong nghiên cứu giáo dục học tập di động)*, 3(2), 859-872.

[3] [Abbas, M., Jam, F. A., & Khan, T. I. (2024), *Is it harmful or helpful? Examining the causes and consequences of generative AI usage among university students (Có hại hay có lợi? Kiểm tra nguyên nhân và hậu quả của việc sử dụng AI tạo sinh trong số sinh viên đại học),* International Journal of Educational Technology in Higher Education (Tạp chí quốc tế về công nghệ giáo dục trong giáo dục đại học), 21(1), 10.

[4] [Brown, T., Mann, B., Ryder, N., Subbiah, M., Kaplan, J. D., Dhariwal, P., ... & Amodei, D. (2020), *Language models are few-shot learners (Mô hình ngôn ngữ là những người học ít lần), Advances in neural information processing systems (Tiến bộ trong hệ thống xử lý thông tin thần kinh), 33*, 1877-1901.

[5] [Chelli, M., Descamps, J., Lavoué, V., Trojani, C., Azar, M., Deckert, M., ... & Ruetsch-Chelli, C. (2024), *Hallucination rates and reference accuracy of ChatGPT and Bard for systematic reviews: comparative analysis (Tỷ lệ ảo giác và độ chính xác tham chiếu của ChatGPT và Bard cho các đánh giá có hệ thống: phân tích so sánh),* Journal of medical Internet research (Tạp chí nghiên cứu y khoa trên Internet), 26, e53164.

VẬN DỤNG QUAN ĐIỂM CỦA CHỦ TỊCH HỒ CHÍ MINH...

Tiếp theo trang 39

2.3.6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với công tác dân vận

Xây dựng cơ chế đánh giá, khen thưởng kịp thời đối với các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc trong công tác dân vận, đồng thời xử lý nghiêm những trường hợp quan liêu, thiếu trách nhiệm với nhân dân. TP. Đà Nẵng cần tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với công tác dân vận nhằm đảm bảo việc thực hiện đúng chủ trương, chính sách và kịp thời phát hiện những bất cập. Việc giám sát chặt chẽ giúp nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện dân vận, đồng thời tạo sự minh bạch, công khai trong quá trình triển khai. Bên cạnh đó, cần có cơ chế phản hồi từ người dân để đánh giá hiệu quả thực tế, từ đó điều chỉnh và cải thiện công tác dân vận phù hợp với nhu cầu xã hội.

3. Kết luận

Vận dụng quan điểm của Chủ tịch Hồ Chí Minh về dân vận vào thực tiễn tại TP. Đà Nẵng có ý nghĩa quan trọng trong việc xây dựng chính quyền gần dân, lắng nghe dân và phục vụ nhân dân hiệu quả. Những kết quả đạt được trong công tác dân vận đã góp phần tạo nên sự đồng thuận xã hội, phát huy vai trò của nhân dân trong xây dựng và phát triển thành phố. Tuy nhiên, vẫn còn những hạn chế cần khắc phục, như phương thức dân vận chưa thực sự linh hoạt, hiệu quả giám sát chưa cao và sự phối hợp giữa các cấp, ngành chưa đồng bộ. Vì vậy, cần tiếp tục đổi mới phương pháp dân vận, nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đẩy mạnh cải cách hành chính và phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc cùng các đoàn thể. Qua đó, góp phần thực hiện thành công mục tiêu phát triển bền vững, xây dựng Đà Nẵng trở thành một đô thị văn minh, hiện đại và giàu bản sắc.

Tài liệu tham khảo

[1] Cổng Thông tin Dịch vụ công thành phố Đà Nẵng (2025), *Xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân vững mạnh, tạo động lực phát triển*, nguồn: https://1022.vn, ngày 03-01-2025.

[2] *Hồ Chí Minh Toàn tập (tập 5,* 2011), NXB Chính trị Quốc gia - Sự thật, Hà Nội.

[3] *Hồ Chí Minh Toàn tập (tập 6,* 2011), NXB Chính trị Quốc gia - Sự thật, Hà Nội.

[4] Xuân Hậu (2024), *Hiệu quả phong trào thi đua "Dân vận khéo"*, nguồn: https://baodanang.vn, ngày 16-12-2024.