NÂNG CAO HIỆU QUẢ SỬ DỤNG NETSUPPORT SCHOOL TRONG GIẢNG DẠY VÀ THI CỬ HIỆN NAY TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - KẾ HOẠCH ĐÀ NẴNG

TRẦN TRUNG KIÊN
Trường Cao đẳng Kinh tế - Kế hoạch Đà Nẵng

Nhận bài ngày 10/3/2025. Sửa chữa xong 17/3/2025. Duyệt đăng 02/4/2025.

Abstract

NetSupport School serves as a highly effective teaching and classroom management software, playing a crucial role in contemporary education. At Danang College of Economics and Planning, the implementation of NetSupport School empowers lecturers to manage classroom dynamics, provide remote guidance to students, efficiently distribute instructional materials, and rigorously monitor the examination process. This approach not only enhances the overall quality of teaching but also promotes transparency and equity during assessments, thereby contributing significantly to the modernization of the college's educational framework.

Keywords: *NetSupport School, teaching, examination, economics and planning.*

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ trong lĩnh vực giáo dục, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giảng dạy và kiểm tra, đánh giá năng lực người học trở thành xu hướng tất yếu. Tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, trong đó có Trường Cao đẳng Kinh tế - Kế hoạch Đà Nẵng, nhu cầu nâng cao chất lượng dạy học và quản lý lớp học ngày càng được quan tâm, đặc biệt trong các môn học có sử dụng phòng máy tính. NetSupport School là một trong những phần mềm hỗ trợ quản lý lớp học máy tính phổ biến hiện nay, cho phép giáo viên (GV) theo dõi, điều khiển, giao tiếp và đánh giá người học một cách hiệu quả. Tuy nhiên, thực tế cho thấy việc sử dụng phần mềm này tại nhà trường vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: vẫn còn một số bộ phận GV, cán bộ chưa thành thạo trong việc cài đặt, xử lý các lỗi thường trong quá trình kết nối, gửi bài, thu bài, trình chiếu… Từ đó đặt ra yêu cầu cần nghiên cứu, đánh giá lại thực trạng sử dụng NetSupport School trong giảng dạy và thi cử tại nhà trường, đồng thời đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm này, góp phần thúc đẩy chất lượng giáo dục và quản lý đào tạo trong thời kỳ đổi mới và hội nhập hiện nay.

2. Vài nét về phần mềm Netsupport School

NetSupport School là phần mềm hỗ trợ quản lý và điều khiển từ xa được thiết kế dành cho doanh nghiệp và tổ chức giáo dục. Phần mềm này không chỉ giúp quản lý hệ thống một cách hiệu quả mà còn cung cấp các công cụ giám sát và hỗ trợ từ xa, tối ưu hóa hiệu suất làm việc và nâng cao chất lượng quản lý hệ thống mạng. Đặc biệt, NetSupport School là một giải pháp hàng đầu dành cho GV và các trường học, giúp tối ưu hóa việc giảng dạy dựa trên công nghệ. Phần mềm này cung cấp nhiều tính năng giám sát, kiểm soát, cộng tác và đánh giá để hỗ trợ mọi phong cách học tập của người học. GV có thể giám sát và kiểm soát hoạt động của người học trong quá trình học, chia sẻ màn hình, truyền file, chat với người học, đánh giá tiến độ học tập. Trường học có thể sử dụng NetSupport School để quản lý phòng máy tính, tạo các bài kiểm tra trực tuyến, tổ chức các buổi học trực tuyến [1].

Email: trungkien234@gmail.com

3. Thực trạng ứng dụng Netsupport School tại nhà trường

3.1. Những điểm mạnh

Được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Ban Giám hiệu nhà trường trong việc đầu tư cơ sở hạ tầng, phòng máy được trang bị đầy đủ về phần cứng lẫn phần mềm phục vụ tốt nhu cầu học tập, thực hành cho SV. Nhà trường đã bố trí 8 phòng máy thực hành với khoảng 320 máy tính cho SV học tập với đầy đủ các phần mềm học tập liên quan đến các chuyên ngành như Công nghệ thông tin, Kế toán, Tài chính, Thuế…góp phần nâng cao hiệu quả đào tạo.

3.2. Những hạn chế

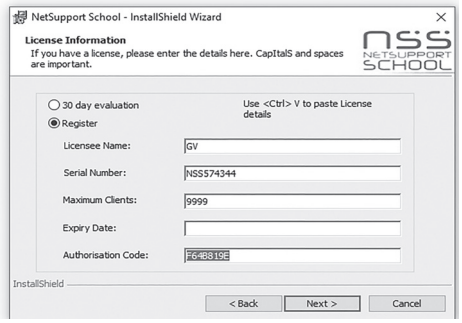
Qua quá trình khảo sát, đánh giá thực trạng sử dụng phần mềm NetSupport School tại nhà trường, tác giả nhận thấy còn một số hạn chế sau: **-** Ngoài một số GV sử dụng thành thạo phần mềm NetSupport School trong tổ chức giảng dạy và thi cử thì có không ít cán bộ, GV chưa nắm rõ phần mềm này do đặc thù môn dạy ít sử dụng đến nên khi những cán bộ, GV này được phân công coi thi sẽ gặp khó khăn trong việc gửi bài thi xuống cho SV và thu bài về trên máy GV; - Phần mềm NetSupport School trên phòng máy đôi lúc bị mất kết nối do nhiều nguyên nhân khác nhau dẫn tới nhiều GV không biết cách để khắc phục ngay tại chỗ mà phải chờ phòng Quản trị tiếp nhận và xử lý, trong khi việc mất kết nối có thể liên quan vài lỗi nhỏ GV được hướng dẫn có thể thực hiện được; - Việc cài đặt NetSupport School đôi lúc gặp khó khăn vì không phải GV nào cũng có thể thực hiện được nên cần sự hướng dẫn, tập huấn để có thể sử dụng và phát huy tối đa những lợi ích của phần mềm.

4. Giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng NetSupport School trong giảng dạy và thi cử hiện nay tại Trường Cao đẳng Kinh tế - Kế hoạch Đà Nẵng

Để nâng cao hiệu quả sử dụng NetSupport School cần: - Hướng dẫn cách cài đặt và sử dụng phần mềm NetSupport School cho GV nhất là GV dạy các môn thực hành máy tính, được cử đi coi thi các môn chuyên ngành cần thu bài từ phần mềm này; - Hướng dẫn cách GV trình chiếu bài giảng cho SV một cách hiệu quả; - Hướng dẫn cách GV gửi bài cho SV để SV thực hành, kiểm tra hoặc thi cử; - Hướng dẫn cách GV thu bài chẳng hạn các bài thực hành, bài kiểm tra, nhất là các bài thi của các SV về máy GV; - Ngoài ra có thể xây dựng tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết, tổ chức tập huấn, hướng dẫn GV, cán bộ nhà trường cài đặt và sử dụng phần mềm một cách thành thạo, hướng dẫn GV quản lý tiết học thực hành một cách hiệu quả như giám sát, khóa máy, cảnh báo SV, hướng dẫn sửa một số lỗi cơ bản khi máy SV không kết nối được, máy GV không thu bài về được, cách yêu cầu SV đặt tên file và nơi lưu file để thuận lợi cho việc GV thu bài về…

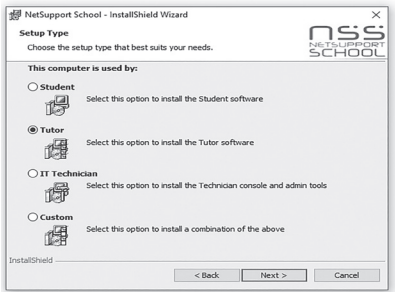
4.1. Cách cài đặt phần mềm NetSupport School

Bước 1: Chạy file cài đặt phần mềm. Khi xuất hiện phần đăng ký (hình 1) hãy chọn mục *Register* và điền các thông tin bản quyền vào ô cài đặt chẳng hạn như dưới đây và kích Next để tiếp tục cài đặt [2].

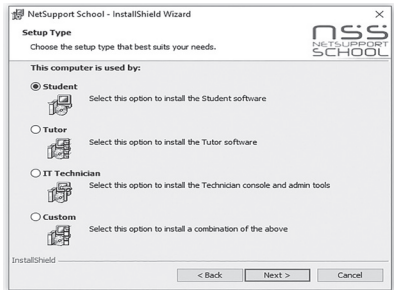


Hình 1: Phần đăng ký

Bước 2: Nếu cài cho máy GV thì chọn mục Tutor (hình 2.1), nếu cài cho máy SV thì chọn mục Student (hình 2.2).

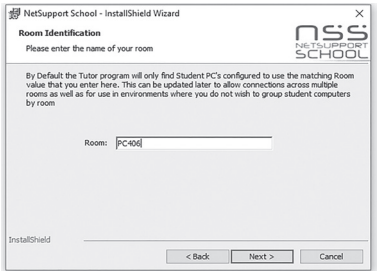


Hình 2.1: Chọn Tutor nếu cài trên máy GV



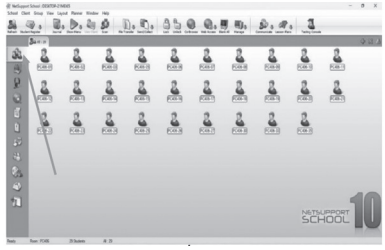
Hình 2.2: Chọn Student nếu cài trên máy SV

Bước 3: Tại mục Room: Nhập tên phòng mà máy GV sẽ quét tìm các máy SV trong phòng có tên được nhập ở đây, chẳng hạn nhập vào là PC406 và kích Next (hình 3).



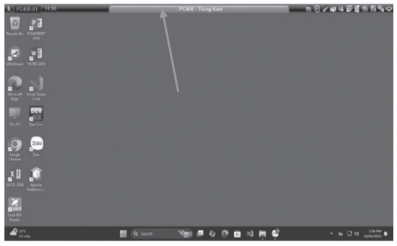
Hình 3: Nhập tên phòng

Bước 4: Sau khi cài đặt xong. Trên máy GV vào *Start* chọn *NetSupport School Tutor Console* để chạy chương trình. Xuất hiện giao diện ở chế độ *"Display the list of Students"* tìm thấy các máy SV của phòng PC406 chẳng hạn như dưới đây (hình 4).



Hình 4: Màn hình máy GV xuất hiện các máy SV được tìm thấy

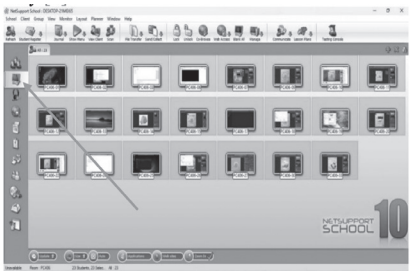
Bước 5: Trên máy SV, sẽ xuất hiện giao diện kết nối ở phía trên cùng màn hình (hình 5).



Hình 5: Giao diện máy SV

4.2. Giáo viên có thể quản lý, giám sát các máy sinh viên trong giờ học

Trên máy GV chọn chế độ hiển thị *"Monitor Student machines"* như hình 6 dưới đây sẽ hiển thị tất cả màn hình của máy SV được kết nối, từ đó ta có thể quan sát được các hoạt động trên máy SV, biết SV đang làm gì? Thực hành đúng theo yêu cầu của GV hay không? Nếu không thực hành đúng nội dung yêu cầu GV có thể nhắc nhở và xử lý [2].

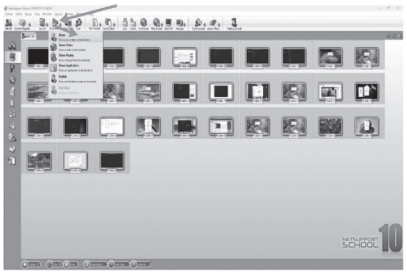


Hình 6: Giao diện máy GV ở chế độ hiển thị "Monitor Student machines"

4.3. Giáo viên trình diễn (Show) bài giảng cho sinh viên

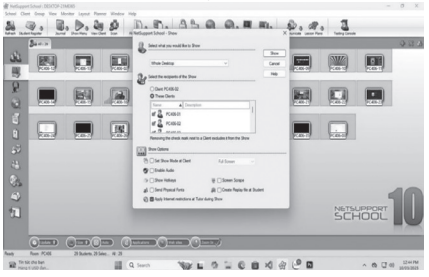
Chức năng trình diễn là một trong những tính năng cốt lõi của NetSupport School. Khi sử dụng, phần mềm sẽ tạm thời vô hiệu hóa mọi hoạt động của người học, bao gồm các ứng dụng đang chạy và thiết bị phần cứng như chuột, bàn phím. Màn hình của người học sẽ hiển thị duy nhất nội dung đang được GV thao tác trên máy chủ [2]. Các bước để GV trình chiếu bài giảng thông qua màn hình GV cho SV như sau:

Bước 1: Trên giao diện máy GV, kích nút Show Menu\kích Show (hình 7).



Hình 7: Kích chọn Show

Bước 2: Thiết lập các tùy chọn trong cửa sổ NetSupport School - Show để trình chiếu như sau (hình 8): + Mục Select what you would like to Show: Chọn *Whole Desktop* để muốn trình chiếu toàn bộ màn hình của GV, tất cả các chương trình được mở trên máy GV cho SV; + Mục Select the recipients of the Show: chọn *These Clients* để muốn trình chiếu đến tất cả máy SV; + Kích nút *Show* để thực hiện trình chiếu.



Hình 8: Thiết lập các tùy chọn để trình chiếu

Dưới đây là hình ảnh minh họa các máy SV đang hiển thị màn hình của máy GV đang thao tác (hình 9).



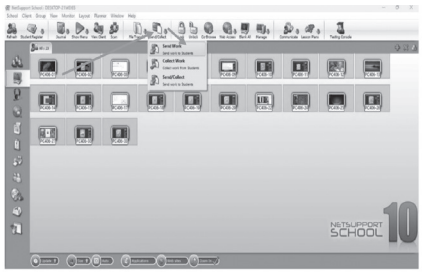
Hình 9: SV đang theo dõi bài giảng, các thao thác của GV

4.4. Giáo viên gửi bài và thu bài làm (Send/Collect work)

Phần này là chức năng hỗ trợ GV soạn thảo bài học, bài kiểm tra, bài thi rồi gửi cho từng người học hoặc tất cả hay theo nhóm. Sau đó có thể thu bài kiểm tra, bài thi của SV về máy GV [2].

Chức năng gửi bài (Send work): Chẳng hạn GV muốn gửi một tập tin excel có tên *"Bai tap Excel 01.xlsx"* nằm trên thư mục *Desktop* của máy GV và gửi đến ổ đĩa D:\ của các máy SV ta thực hiện như sau:

Bước 1: Chọn các máy SV cần gửi tập tin. Kích nút *Send/Collect* và kích nút *Send Work* như hình 10 dưới đây.

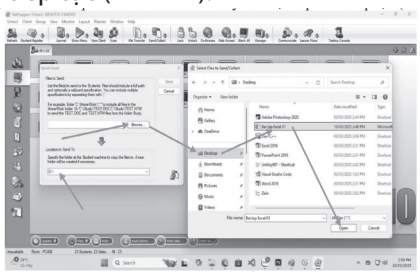


Hình 10: Chức năng gửi bài Send Work

Bước 2: Trong cửa sổ Quick Send thiết lập các tùy chọn sau (hình 11):

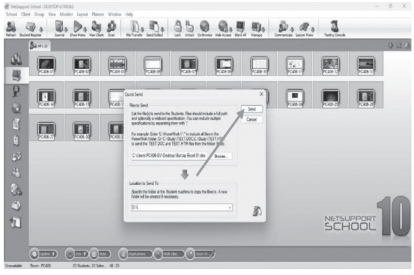
Mục *Location to Send To*: Chọn nơi lưu file trên máy SV, mặc định có sẵn hai nơi lưu file trên máy SV là "Desktop:" và "Documents:" nhưng ở đây giả sử ta chọn nơi lưu file trên máy SV là ổ đĩa D:\.

Mục *Files to Send*: Kích nút *Browse* và chọn file cần gửi đến máy SV. Chẳng hạn chọn file *"Bai tap Excel 01"* như dưới đây và chọn Open để tiếp tục (hình 11).



Hình 11: Chọn file cần gửi

Bước 3: Kích nút Send để thực hiện việc gửi file đến các máy SV (hình 12).



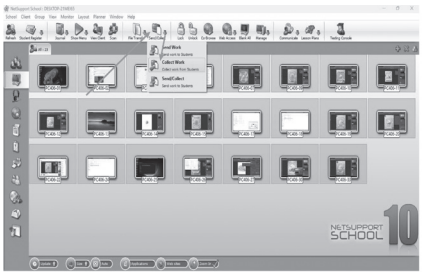
Hình 12: Kích Send để gửi file

Sau khi hoàn tất quá trình gửi file, ta sẽ thấy file *"Bai tap Excel 01.xlsx"* nằm tại thư mục gốc ổ đĩa D:\ của máy SV.

Chức năng thu bài (Collect work): Chẳng hạn GV muốn thu bài kiểm tra môn Photoshop của SV được đặt tên có dạng *"KTPS01 - Họ và tên.psd"* nằm trên thư mục gốc đĩa D và lưu về máy GV có thư mục có đường dẫn *D:\BKT01 Photoshop* ta thực hiện như sau:

Bước 1: Trên máy GV tạo thư mục "BKT01 Photoshop" trên ổ đĩa D:\ để lưu bài về thư mục này.

Bước 2: Chọn các máy SV cần thu bài. Vào menu *Send/Collect* kích chọn mục *Collect Work* (hình 13).

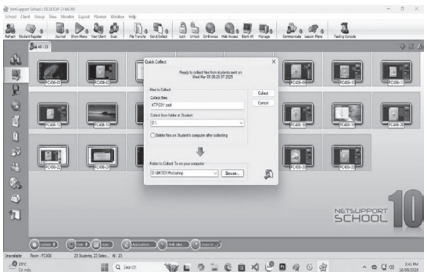


Hình 13: Kích chọn Collect Work để thu bài

Bước 3: Trong cửa sổ Quick Collect: thiết lập các tùy chọn sau (hình 14):

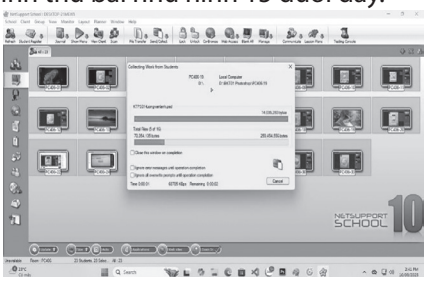
Mục *Files to Collect*: Nhập tên file cần lấy từ máy SV, có thể sử dụng ký tự đại diện * để thay thế cho một chuỗi ký tự bất kỳ. Chẳng hạn nhập "KTPS01*.psd" để thu tất cả các file photoshop có tên bắt đầu là "KTPS01" trong máy SV. Mục *Collect from folder at Student:* Chọn ổ đĩa/thư mục nơi lưu trữ file của SV mà chúng ta cần lấy về, với ví dụ ở trên ta nhập D:\.

Nhấn Collect để thực hiện quá trình thu bài.



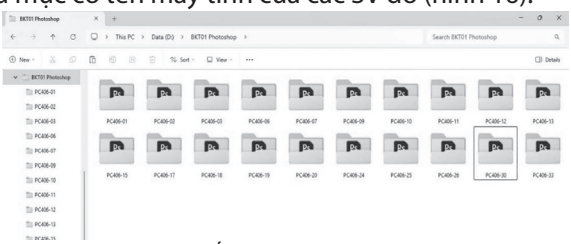
Hình 14: Cửa sổ Quick Collect

Bước 4: Máy sẽ thực hiện quá trình thu bài như hình 15 dưới đây.



Hình 15: Phần mềm thực hiện quá trình thu bài

Bước 5: Trên máy GV, vào thư mục BKT01 Photoshop ta sẽ thấy các file bài kiểm tra của từng SV được lưu vào tương ứng trong thư mục có tên máy tính của các SV đó (hình 16).



Hình 16: Kết quả thu bài trên máy GV

Đối với việc thi cử, ta có thể thực hiện quá trình gửi bài (Send Work) và quá trình thu bài (Collect Work) tương tự như trên. Chẳng hạn GV có thể gửi bài thi Tin học có tên "ThiTin24-SBDXX.xlsx" xuống thư mục gỗ ổ đĩa D:\ trên máy SV. Yêu cầu SV đổi tên file tương ứng với số báo danh có trong danh sách thi. Cuối ca thi, GV nhắc nhở SV lưu bài thi và tiến hành thu bài thi về thư mục "Bai thi Tin hoc" trên đĩa

D:. Chú ý trong phần Files to Collect của mục thu bài (Collect Work) ta sẽ nhập tên file cần thu có dạng "ThiTin24-SBD*.xlsx".

5. Kết luận

Qua quá trình khảo sát, phân tích và đánh giá thực trạng sử dụng phần mềm NetSupport School tại Trường Cao đẳng Kinh tế - Kế hoạch Đà Nẵng có thể nhận thấy phần mềm này đã và đang góp phần tích cực trong việc hỗ trợ GV quản lý lớp học, nâng cao chất lượng giảng dạy và tổ chức thi cử. Tuy nhiên, hiệu quả sử dụng vẫn chưa đạt mức tối ưu do nhiều nguyên nhân như: GV chưa được đào tạo đầy đủ, hệ thống cơ sở vật chất vẫn còn hạn chế cũng như sự thiếu đồng bộ trong triển khai giữa các khoa, bộ môn. Bài viết đề xuất một số giải pháp thiết thực như tổ chức tập huấn chuyên sâu, xây dựng tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết, nâng cấp hệ thống máy tính và kết nối mạng cũng như ban hành quy trình chuẩn trong việc áp dụng phần mềm cho thi cử. Những giải pháp này không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng NetSupport School mà còn hướng đến việc đổi mới phương pháp giảng dạy, quản lý lớp học và kiểm tra, đánh giá trong thời đại số. Trong thời gian tới, nhà trường cần tiếp tục quan tâm, đầu tư và giám sát việc áp dụng các giải pháp này một cách đồng bộ, từ đó phát huy tối đa tiềm năng của công nghệ trong giáo dục, đáp ứng yêu cầu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao.

Tài liệu tham khảo

[1] *NetSupport: Giải pháp quản lý và điều khiển từ xa toàn diện,* nguồn: https://licensesoft.net.vn/netsupport-giai-phap-quan-ly-va-dieu-khien-tu-xa-toan-dien, ngày 12/9/2024.

[2] *Hướng dẫn cài đặt và sử dụng phần mềm Netsupport,* nguồn: https://kimlongcenter.com/thu-thuat-may-tinh/huong-dan-cai-dat-va-su-dung-phan-mem-netsupport-1130.html , ngày 28/11/2024.

[3] Nguồn: https://www.netsupportschool.com/ ngày 18/03/2025.

[4] Nguồn: https://www.youtube.com/watch?v=X6o_EdzL7Jw ngày 25/10/2021.

[5] Nguồn: https://giaiphaptruonghoc.net/, ngày 18/03/2025.

[6] Phan Duy Khánh (2020), *Hướng dẫn cài đặt phần mềm NetSupport 11 và ứng dụng vào quản lý - giảng dạy tại phòng bộ môn Tin học trong nhà trường*, Sáng kiến kinh nghiệm, Trường Trung học cơ sở Nguyễn Du, Bạc Liêu.

[7] Nguyễn Hữu Đông (2023), *Một số giải pháp sử dụng phần mềm NetSupport School nhằm nâng cao hiệu quả dạy và học trong môn Tin học,* Sáng kiến kinh nghiệm, Trường Trung học cơ sở số 1 phố Ràng, Lào Cai.

VĂN XUÔI VŨ HÙNG VÀ ỨNG DỤNG GIÁO DỤC SINH THÁI...

Tiếp theo trang 82

3. Kết luận

Trong nghiên cứu này, chúng tôi khuyến khích giáo viên chủ động tích hợp hoạt động giáo dục sinh thái trong quá trình dạy học một cách linh hoạt, để học sinh hiểu tiếp nhận văn học không phải qua những con chữ giáo huấn khô khan, mà phải là những rung động của giá trị thẩm mỹ, kết nên tình yêu thiên nhiên, hình thành ý thức bảo vệ môi trường, sinh thái. Đó cũng chính là một nền giáo dục thực sự - nền giáo dục xã hội chủ nghĩa mang tinh thần khai phóng con người, hướng tới việc xây dựng một thế hệ công dân biết trân quý sự sống, hành động có trách nhiệm vì môi trường và phát triển bền vững mai sau.

Tài liệu tham khảo

[1] Trần Lê Bảo (chủ biên) và nhiều tác giả (2001), *Văn hóa sinh thái nhân văn*, NXB Văn hóa - Thông tin, Hà Nội.

[2] Nguyễn Thế Chỉnh (2003), *Giáo trình Kinh tế và Quản trị Môi trường*, NXB Thống kê, Hà Nội.

[3] Vũ Hùng (2023), *Những truyện viết hay cho thiếu nhi,* NXB Kim Đồng, Hà Nội.

[4] Quốc hội (2020), *Luật Bảo vệ Môi trường* 2020.

[5] Phạm Thị Ngọc Trầm (2016), *Nghiên cứu Triết học - Xã hội về môi trường sinh thái Việt Nam*, Tạp chí Khoa học xã hội Việt Nam, số 99, tr. 16-27.

[6] Đảng Cộng sản Việt Nam (2021), *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII* (tập 2), NXB Chính trị Quốc gia Sự thật, Hà Nội.