ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG DẠY VÀ HỌC KỸ NĂNG VIẾT TIẾNG ANH

TRẦN THỊ VÂN
Trường Đại học Hà Nội

Nhận bài ngày 08/3/2025. Sửa chữa xong 15/3/2025. Duyệt đăng 22/3/2025.

Abstract

AI is making a big difference in teaching and learning English writing. AI platforms help students easily solve problems in the writing process and are a powerful tool for teachers in teaching this skill. However, the problems related to the misuse of AI also cause a lot of concern. This article discusses the appropriate ways to use AI to maximize the benefits and limit the negative impacts of this tool in teaching and learning English writing.

Keywords: *AI, English writing, benefits, limits, challenges, skill.*

1. Đặt vấn đề

Viết tiếng Anh là một kỹ năng ngoại ngữ quan trọng, thể hiện được khả năng ngôn ngữ của người học thông qua việc vận dụng các kiến thức về từ vựng, ngữ pháp, tư duy và lập luận để biểu đạt ý tưởng của người học [1]. Tuy nhiên, với đặc thù của một kỹ năng sản sinh, viết tiếng Anh mang lại nhiều thách thức đối với cả người dạy và người học, đòi hỏi phương pháp giáo dục phù hợp để quá trình dạy và học viết tiếng Anh được thực hiện một cách hiệu quả. Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghệ 4.0 và xu hướng sử dụng tiếng Anh rộng rãi, các trường học ở Việt Nam đang ngày càng khuyến khích việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) như một công cụ hỗ trợ nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy và lĩnh hội kỹ năng Viết tiếng Anh. Cụ thể, các công cụ AI như ChatGPT, Grammarly và QuillBot [2], [3], [4] đã được giáo viên (GV) và học sinh (HS) sử dụng nhằm mục đích cải thiện chất lượng các hoạt động dạy và học viết tiếng Anh. Nhờ khả năng cung cấp phản hồi tức thì về lỗi ngữ pháp, chính tả và gợi ý xây dựng ý tưởng viết và cách diễn đạt phù hợp, AI giúp người học cải thiện kỹ năng viết một cách đáng kể [5]. Tuy nhiên, bên cạnh những lợi ích kể trên, các lo ngại về việc lạm dụng AI khiến người học mất đi khả năng tư duy độc lập và sáng tạo cũng nhận được nhiều sự chú ý. Bên cạnh đó, AI đôi khi đưa ra những gợi ý chưa thực sự chính xác và phù hợp với ngữ cảnh, đòi hỏi người học cần có sự chủ động chọn lọc và vận dụng công cụ này để phát huy tối đa ưu điểm và hạn chế các tình huống không mong muốn xảy ra do lạm dụng quá đà các công cụ AI.

Vì vậy, bài viết phân tích những lợi ích của ứng dụng AI trong giảng dạy và học tập kỹ năng viết tiếng Anh, đồng thời đề xuất một số công cụ AI hiệu quả giúp cải thiện kỹ năng viết học thuật. Ngoài ra, những thách thức và hạn chế khi sử dụng AI trong quá trình học viết cũng sẽ được thảo luận trong phần kết luận của bài báo

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Một số vấn đề về công nghệ AI

2.1.1. Khái niệm công nghệ AI

Trí tuệ nhân tạo là khả năng của các công cụ được điều khiển bằng máy tính thực hiện các nhiệm vụ thường gắn liền với trí thông minh của con người. Thuật ngữ này thường được sử dụng để chỉ các hệ thống được phát triển nhằm mô phỏng các quá trình tư duy của con người, chẳng hạn như khả năng

Email: Vantt@hanu.edu.vn

suy luận, khám phá ý nghĩa, khái quát hóa hoặc học hỏi từ kinh nghiệm trong quá khứ. Các quá trình này bao gồm việc học tập (thu thập thông tin và các quy tắc sử dụng thông tin), lập luận (sử dụng các quy tắc để đạt được kết luận gần đúng hoặc xác định), và tự sửa lỗi.

2.1.2. Vai trò, lợi ích của ứng dụng AI trong dạy học ngoại ngữ

AI đang dần trở thành một công cụ quan trọng trong giảng dạy ngoại ngữ, góp phần nâng cao chất lượng dạy và học, tối ưu hóa phương pháp giảng dạy cũng như hỗ trợ cá nhân hóa việc học của người học [6]. Đối với người học, AI giúp cá nhân hóa trải nghiệm học tập bằng cách phân tích trình độ, xác định điểm yếu và đề xuất bài học phù hợp, giúp cá nhân hóa hoạt động học tập. Nhờ đó, người học có thể học tập theo tốc độ riêng của mình và nhận được sự hỗ trợ kịp thời. Đối với GV, AI giúp GV tiết kiệm thời gian trong việc chấm bài, đánh giá kết quả và xây dựng nội dung giảng dạy phong phú. Các nhà quản lý giáo dục cũng có thể tận dụng AI để nâng cao chất lượng chương trình đào tạo, đảm bảo nội dung học tập luôn phù hợp với nhu cầu thực tế và xu hướng phát triển toàn cầu [7].

Mặc dù AI mang lại nhiều lợi ích nhưng để tối ưu hóa việc ứng dụng công nghệ này trong giảng dạy ngoại ngữ cần có chiến lược rõ ràng nhằm đảm bảo tính nhân văn, khuyến khích tư duy sáng tạo và hạn chế sự phụ thuộc quá mức vào công nghệ [8].

2.2. Một số vấn đề đặt ra trong dạy và học kỹ năng viết tiếng Anh hiện nay

Viết là một trong bốn kỹ năng quan trọng trong việc học Tiếng Anh, đòi hỏi người học không chỉ có vốn từ vựng phong phú mà còn phải hiểu rõ ngữ pháp, cấu trúc câu và cách tổ chức ý tưởng [9]. Trong bối cảnh giáo dục và đào tạo ngoại ngữ ở Việt Nam, việc giảng dạy Tiếng Anh vẫn tập trung chủ yếu vào ngữ pháp và đọc hiểu hơn là thực hành viết, dẫn đến kỹ năng viết chưa được chú trọng đúng mức. Chương trình học Tiếng Anh ở Việt Nam thường tập trung vào luyện thi hơn là phát triển kỹ năng giao tiếp thực tế, trong đó kỹ năng viết chủ yếu phục vụ cho các bài kiểm tra hoặc kỳ thi chuẩn hóa. Người học thường học viết để đạt điểm cao thay vì thực sự hiểu và sử dụng kỹ năng này trong đời sống. Điều này khiến việc học viết trở nên gò bó, thiếu sáng tạo và không mang lại động lực lâu dài.

Phương pháp giảng dạy chủ yếu vẫn mang tính truyền thống, tập trung vào ghi nhớ cấu trúc câu, ngữ pháp và dịch thuật hơn là rèn luyện khả năng tư duy và sáng tạo khi viết. Điều này khiến người học gặp khó khăn trong việc viết các bài luận logic, mạch lạc và phù hợp với ngữ cảnh, người học có thể có kiến thức tốt về ngữ pháp nhưng gặp khó khăn khi áp dụng vào bài viết thực tế, đặc biệt là viết học thuật. Nhiều HS có tâm lý ngại viết vì lo lắng mắc lỗi ngữ pháp và từ vựng, khiến họ thiếu tự tin trong việc diễn đạt ý tưởng bằng tiếng Anh, bên cạnh đó là các thách thức liên quan đến ý tưởng nội dung bài viết do sự thiếu hụt về kiến thức xã hội và tư duy phản biện trong việc tiếp cận và phân tích các chủ đề viết luận. Hầu hết các bài tập viết trong lớp chỉ dừng lại ở mức viết câu đơn giản hoặc đoạn văn ngắn, không có nhiều cơ hội để rèn luyện viết bài luận học thuật hay viết sáng tạo. Ngoài ra, do những hạn chế trong điều kiện và nguồn lực, GV thường không có đủ thời gian để hướng dẫn chi tiết và chỉnh sửa bài viết cho từng HS. Bên cạnh đó, phản hồi từ GV thường chỉ tập trung vào lỗi ngữ pháp hoặc từ vựng mà chưa thực sự chú trọng đến ý tưởng, bố cục hay cách diễn đạt tự nhiên. Điều này khiến người học chưa có cơ hội hiểu rõ và cải thiện bài viết của mình một cách toàn diện.

2.3. Một số biện pháp ứng dụng hiệu quả công nghệ AI nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập kỹ năng viết tiếng Anh

2.3.1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của giáo viên và học sinh trong ứng dụng công nghệ AI vào dạy-học kỹ năng viết tiếng Anh

Công nghệ AI đã và đang tác động sâu sắc đến giáo dục, giúp tối ưu hóa quá trình giảng dạy và học tập [10]. Để GV có thể ứng dụng hiệu quả AI vào dạy kỹ năng viết tiếng Anh cần tập trung nâng cao nhận thức và trách nhiệm của GV và HS về vai trò, lợi ích của công nghệ này đối với việc nâng cao chất lượng giảng dạy và tiếp thu kiến thức. Khi tầm quan trọng và tác động của AI đối với kỹ năng viết được hiểu rõ, GV và HS hiểu sẽ chủ động tiếp cận và ứng dụng công nghệ một cách tích cực.

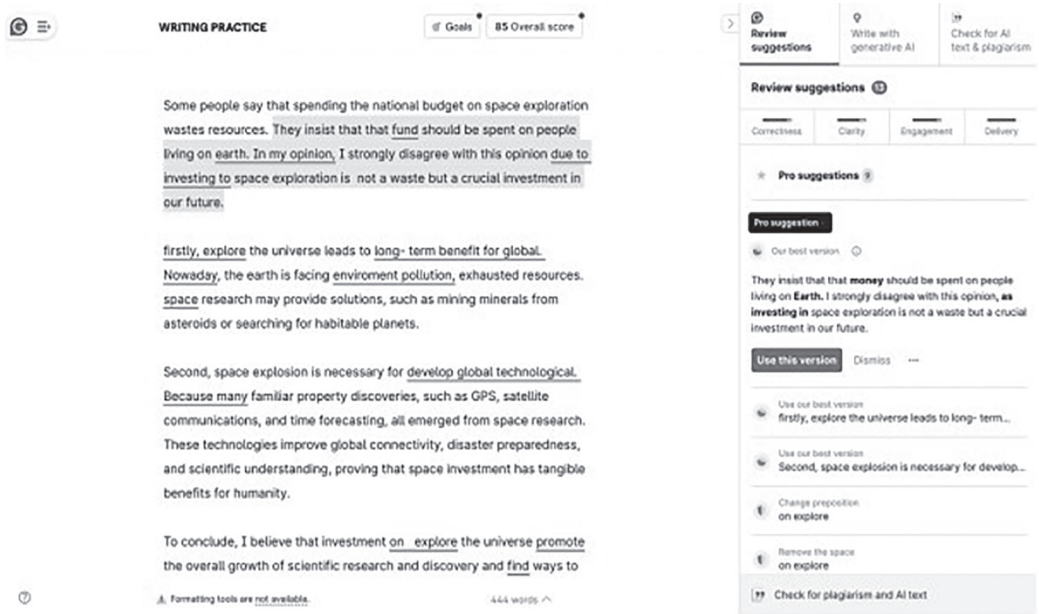
a. Đối với GV: Việc ứng dụng công nghệ AI vào giảng dạy kỹ năng viết tiếng Anh đòi hỏi GV không chỉ hiểu biết về công nghệ mà còn phải biết cách tích hợp linh hoạt vào chương trình giảng dạy. Để làm được điều đó, GV cần không ngừng học hỏi, trau dồi kiến thức và kỹ năng liên quan đến AI, từ đó làm chủ và vận dụng một cách phù hợp với từng đối tượng HS. Vì vậy, để nâng cao hiệu quả ứng dụng AI vào giảng dạy viết, GV có thể tự học qua Internet, tham gia các khóa đào tạo về AI, học hỏi từ đồng nghiệp và thực hành thường xuyên. Việc tích cực tìm hiểu và thử nghiệm các công cụ AI như phần mềm chấm bài tự động, công cụ hỗ trợ sửa lỗi ngữ pháp hay nền tảng hướng dẫn viết sẽ giúp GV có những cách tiếp cận mới, hỗ trợ cho HS của mình để cải thiện kỹ năng viết một cách hiệu quả.

b. Đối với HS: Việc ứng dụng công nghệ AI vào học kỹ năng viết tiếng Anh mang lại nhiều lợi ích đáng kể, giúp người học cải thiện hiệu quả kỹ năng viết của mình [11]. Tuy nhiên, đi kèm với những lợi thế đó là các tác động tiêu cực của AI trong việc khiến người học quá phụ thuộc vào công nghệ và mai một đi khả năng tư duy và diễn đạt. Vì vậy, HS cần có trách nhiệm trong việc chủ động tiếp cận, sử dụng AI một cách thông minh và có định hướng rõ ràng. HS cần hiểu rõ rằng công nghệ AI không thể thay thế hoàn toàn tư duy sáng tạo và khả năng ngôn ngữ của con người, từ đó rèn luyện thói quen sử dụng AI như một công cụ hỗ trợ thay vì phụ thuộc hoàn toàn vào nó. Trước tiên, HS cần rèn luyện tinh thần tự học và chủ động khám phá các công cụ AI phù hợp để hỗ trợ quá trình luyện viết. Các công cụ như phần mềm kiểm tra ngữ pháp, hỗ trợ chấm điểm bài viết hay nền tảng gợi ý từ vựng có thể giúp người học nhận diện lỗi sai, cải thiện cách diễn đạt và nâng cao kỹ năng viết [12]. Tuy nhiên, thay vì chỉ dựa vào AI để chỉnh sửa bài viết một cách thụ động, HS cần tự phân tích lỗi sai, học hỏi từ những gợi ý của AI để nâng cao khả năng tự sửa lỗi và phát triển tư duy viết sáng tạo. Bên cạnh đó, HS cần có trách nhiệm đánh giá khách quan những nội dung do AI tạo ra. AI có thể cung cấp các gợi ý hữu ích nhưng không phải lúc nào cũng hoàn toàn chính xác hoặc phù hợp với ngữ cảnh. Do đó, HS phải rèn luyện tư duy phản biện, kiểm tra lại thông tin và chỉnh sửa bài viết sao cho phù hợp với mục tiêu giao tiếp và phong cách cá nhân. Điều này giúp HS phát triển tư duy viết một cách chuyên sâu, sáng tạo hơn.

2.3.2. Gợi ý một số công cụ AI trong dạy và học kỹ năng viết tiếng Anh

a. ChatGPT: Trong dạy và học kỹ năng viết tiếng Anh, ChatGPT có thể được sử dụng như một công cụ quan trọng trong việc hỗ trợ HS cải thiện diễn đạt, tăng cường vốn từ vựng và sử dụng chính xác ngữ pháp vào bài viết. GV có thể sử dụng ChatGPT để tạo ra các bài tập viết phù hợp với từng cấp độ HS, cung cấp gợi ý về cách phát triển ý tưởng cũng như sửa lỗi ngữ pháp, từ vựng và cấu trúc câu. Ngoài ra, ChatGPT còn giúp HS luyện tập viết thông qua việc phản hồi bài viết theo các tiêu chí cụ thể như mạch lạc, liên kết ý và phong cách ngôn ngữ. HS có thể tận dụng ChatGPT để nhận xét và chỉnh sửa bài viết của mình, học hỏi cách sử dụng từ ngữ linh hoạt hơn và xây dựng câu văn tự nhiên, xây dựng ý tưởng viết bài,... Tuy nhiên, để đạt hiệu quả cao, HS không nên phụ thuộc hoàn toàn vào ChatGPT mà cần kết hợp với sự hướng dẫn từ GV và luyện tập thực tế. Việc sử dụng ChatGPT đúng cách sẽ giúp nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh một cách hiệu quả, giúp HS tự tin hơn trong việc diễn đạt ý tưởng bằng văn bản.

b. Grammarly: Đây là một công cụ hỗ trợ viết tiếng Anh giúp người dùng kiểm tra và cải thiện văn bản thông qua việc phát hiện lỗi ngữ pháp, chính tả, dấu câu và gợi ý về phong cách diễn đạt. Với giao diện thân thiện và khả năng tích hợp trên nhiều nền tảng như trình duyệt web, Microsoft Word, Google Docs, Grammarly trở thành một trợ thủ đắc lực trong việc học và dạy kỹ năng viết tiếng Anh. Trong giảng dạy, GV có thể sử dụng Grammarly giúp HS nhận diện lỗi sai phổ biến, từ đó rèn luyện khả năng tự sửa lỗi và nâng cao kỹ năng viết. Grammarly cũng hỗ trợ chấm bài nhanh chóng, cung cấp phản hồi chi tiết để GV có thể tập trung hướng dẫn những điểm yếu cụ thể của từng người học. Đối với HS, Grammarly giúp họ kiểm tra và chỉnh sửa bài viết một cách chính xác trước khi nộp bài. Công cụ này không chỉ sửa lỗi mà còn gợi ý cách cải thiện câu văn sao cho tự nhiên và học thuật hơn. Tuy nhiên, để sử dụng Grammarly hiệu quả, HS cần chủ động phân tích lỗi sai thay vì chỉ chấp nhận sửa đổi một cách thụ động. Kết hợp Grammarly với việc đọc và thực hành viết thường xuyên sẽ giúp nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh một cách toàn diện.



c. IELTS Science: IELTS Science là một nền tảng trực tuyến hỗ trợ chấm và sửa bài viết dựa trên tiêu chí của kỳ thi IELTS bao gồm Task Achievement/Task Response - trả lời đúng câu hỏi đề bài, Coherence and Cohesion - mạch lạc & liên kết, Lexical Resource - Từ vựng và Grammar Range and Accuracy - Ngữ pháp. Hệ thống này sử dụng AI để đánh giá bài viết một cách chính xác, đưa ra những phản hồi chi tiết về điểm mạnh và điểm yếu của người học. IELTS Science không chỉ giúp người học biết được điểm số dự kiến của mình mà còn cung cấp gợi ý cải thiện về từ vựng, ngữ pháp, ý tưởng và cách triển khai lập luận. Trong giảng dạy, GV có thể sử dụng IELTS Science như một công cụ hỗ trợ để đánh giá bài viết của HS một cách khách quan. Thay vì chấm bài thủ công, GV có thể tận dụng các phản hồi từ hệ thống giúp HS hiểu rõ điểm yếu và có hướng cải thiện hiệu quả. Ngoài ra, GV cũng có thể sử dụng các bài mẫu được phân tích trên nền tảng để hướng dẫn HS về cách viết bài đạt điểm cao. Đối với HS, IELTS Science là một công cụ lý tưởng để luyện viết tiếng Anh một cách có hệ thống. HS có thể nộp bài viết của mình, nhận phản hồi chi tiết về từng tiêu chí chấm điểm và theo dõi sự tiến bộ của bản thân theo thời gian. Để tận dụng IELTS Science hiệu quả, HS nên xem xét kỹ các nhận xét, ghi chú lại lỗi sai phổ biến và áp dụng các gợi ý chỉnh sửa vào bài viết tiếp theo. Việc kết hợp IELTS Science với quá trình tự học và luyện viết thường xuyên sẽ giúp nâng cao kỹ năng viết một cách đáng kể, từ đó cải thiện điểm số trong kỳ thi IELTS Writing.

d. Quillbot: Đây là một công cụ trí AI hỗ trợ viết tiếng Anh, giúp người dùng cải thiện bài viết thông qua các tính năng như diễn đạt lại câu (paraphrasing), kiểm tra ngữ pháp, tóm tắt nội dung và mở rộng ý tưởng. Công cụ này được thiết kế giúp HS và GV viết các văn bản rõ ràng, chính xác hơn, đồng thời nâng cao vốn từ vựng và cách diễn đạt trong tiếng Anh. Trong giảng dạy, GV có thể sử dụng Quillbot để hướng dẫn HS cách viết lại câu một cách linh hoạt, tránh lỗi lặp từ và cải thiện mạch lạc trong bài viết. Với các chế độ diễn đạt khác nhau như Tiêu chuẩn (Standard), Trôi chảy Fluency và Trang trọng (Formal), GV có thể giúp HS lựa chọn phong cách viết phù hợp với từng loại bài viết. Ngoài ra, chức năng kiểm tra ngữ pháp của Quillbot cũng giúp GV tiết kiệm thời gian khi chấm bài và đưa ra phản hồi chính xác hơn. Đối với HS, Quillbot là một công cụ hữu ích giúp cải thiện kỹ năng viết một cách hiệu quả. Khi luyện viết, HS có thể sử dụng Quillbot để kiểm tra và sửa lỗi ngữ pháp, tìm cách diễn đạt câu mượt mà hơn hoặc tóm tắt nội dung dài để hiểu ý chính.

3. Kết luận

Trong bối cảnh công nghệ phát triển mạnh mẽ, việc ứng dụng AI vào giảng dạy và học tập ngày

càng trở thành xu hướng tất yếu, đặc biệt trong việc nâng cao kỹ năng viết tiếng Anh. AI không chỉ hỗ trợ người học cải thiện ngữ pháp, từ vựng mà còn giúp tối ưu hóa quá trình xây dựng ý tưởng và tổ chức bài viết. Tuy nhiên, bên cạnh những lợi ích rõ rệt, GV và HS cũng cần nhận thức về những thách thức khi sử dụng AI, chẳng hạn như sự phụ thuộc quá mức, vấn đề đạo đức và độ chính xác của nội dung do AI tạo ra. Nghiên cứu này đã phân tích lợi ích, phương pháp ứng dụng AI trong việc học viết cũng như những khó khăn mà người học có thể gặp phải. Trong tương lai, các nghiên cứu sâu hơn có thể tập trung vào việc tối ưu hóa AI để cá nhân hóa việc học viết, đánh giá hiệu quả sử dụng AI trong các cấp độ học thuật khác nhau cũng như tìm kiếm giải pháp giúp người học sử dụng AI một cách có trách nhiệm và hiệu quả. Hy vọng rằng, với những bước tiến trong công nghệ và phương pháp giảng dạy, AI sẽ trở thành một công cụ hỗ trợ đắc lực, giúp nâng cao chất lượng học viết tiếng Anh trong các cơ sở giáo dục tại Việt Nam.

Tài liệu tham khảo

[1] Yusuf, Q., Jusoh, Z., & Yusuf, Y. Q. (2019), *Cooperative learning strategies to enhance writing skills among second language learners (Các chiến lược học tập hợp tác để nâng cao kỹ năng viết ở những người học ngôn ngữ thứ hai).* International Journal of Instruction (Tạp chí hướng dẫn quốc tế), 12(1), pp. 1399- 1412.

[2] Irwin, B. (2024), *Exploring generative AI tools for English language learning: Student adoption and perceptions (Khám phá các công cụ AI tạo ra để học Tiếng Anh: Nhận thức và sự tiếp nhận của sinh viên).* Sophia University Junior College Division Faculty Journal (Tạp chí khoa của trường Cao đẳng cộng đồng Sophia), No 45, pp. 127-137.

[3] Kurniati, E. Y., & Fithriani, R. (2022), *Post-graduate students' perceptions of Quillbot utilization in English academic writing class (Nhận thức của sinh viên sau đại học về việc sử dụng Quillbot trong lớp viết học thuật tiếng Anh).* Journal of English Language Teaching and Linguistics (Tạp chí Giảng dạy và Ngôn ngữ học Tiếng Anh), 7(3), pp. 437-451. https://doi.org/10.21462/jeltl.v7i3.852.

[4] Song, C., & Song, Y. (2023), *Enhancing academic writing skills and motivation: Assessing the efficacy of ChatGPT in AI-assisted language learning for EFL students (Nâng cao kỹ năng viết học thuật và động lực: Đánh giá hiệu quả của ChatGPT trong việc học ngôn ngữ được hỗ trợ bởi AI dành cho sinh viên EFL).* Frontiers in Psychology 14, Article 1260843. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1260843.

[5] Barrett, A., & Pack, A. (2023), *Not quite eye to AI: Student and teacher perspectives on the use of generative artificial intelligence in the writing process (Không hẳn là chú ý đến AI: Quan điểm của sinh viên và giáo viên về việc sử dụng trí tuệ nhân tạo tạo ra trong quá trình viết).* International Journal of Educational Technology in Higher Education (Tạp chí quốc tế về công nghệ giáo dục trong giáo dục đại học), 20(1), Article 59. https://doi.org/10.1186/s41239-023-00427-0

[6] Zimotti, G., Frances, C., & Whitaker, L. (2024), *The future of language education: Teachers' perceptions about the surge of AI writing tools (Tương lai của giáo dục ngôn ngữ: Nhận thức của giáo viên về sự gia tăng của các công cụ viết AI)*. Technology in Language Teaching & Learning (Công nghệ trong giảng dạy và học tập ngôn ngữ), 6(2), pp. 1-24. https://doi.org/10.29140/tltl.v6n1.1136

[7] Widianingtyas, N., Mukti, T. W. P., & Silalahi, R. M. P. (2023), *ChatGPT in language education: Perceptions of teachers-A beneficial tool or potential threat? (ChatGPT trong giáo dục ngôn ngữ: Nhận thức của giáo viên - Một công cụ có lợi hay mối đe dọa tiềm tàng?).* Voices of English Language Education Society (Tiếng nói của Hội Giáo dục Ngôn ngữ Anh), 7(2), pp. 279-290. https://doi.org/10.29408/veles.v7i2.20326.

[8] Wang, C. (2024), *Exploring students' generative AI-assisted writing processes: Perceptions and experiences from native and nonnative English speakers (Khám phá các quy trình viết được hỗ trợ bởi AI tạo ra của HS: Nhận thức và kinh nghiệm từ người bản ngữ và người không phải là người bản ngữ nói tiếng Anh).* Technology, Knowledge and Learning (Công nghệ, Kiến thức và Học tập). https://doi.org/ 10.1007/s10758-024-09744-3

[9] Yusuf, Q., Jusoh, Z., & Yusuf, Y. Q. (2019), *Cooperative learning strategies to enhance writing skills among second language learners (Các chiến lược học tập hợp tác để nâng cao kỹ năng viết ở những người học ngôn ngữ thứ hai)*. International Journal of Instruction (Tạp chí Hướng dẫn quốc tế), 12(1), pp. 1399-1412.

[10] Imran, M., & Almusharraf, N. (2024), *Google Gemini as a next generation AI educational tool: A review of emerging educational technology (Google Gemini như một công cụ giáo dục AI thế hệ tiếp theo: Đánh giá về công nghệ giáo dục mới nổi).* Smart Learning Environments (Môi trường học tập thông minh), 11(1), Article 22. https://doi.org/10.1186/s40561-024-00310-z.

[11] Bibi, Z., & Atta, A. (2024), *The role of ChatGPT as an AI English writing assistant: A study of students' perceptions, experiences, and satisfaction level (Vai trò của ChatGPT như một trợ lý viết tiếng Anh AI: Nghiên cứu về nhận thức, trải nghiệm và mức độ hài lòng của học sinh).* Annals of Human and Social Sciences (Biên niên sử Khoa học Xã hội và Nhân văn), 5(1), pp. 433-443. https://doi.org/10.35484/ahss.2024(5-I)39.

[12] Chauke, T. A., Mkhize, T. R., Methi, L., & Dlamini, N. (2024), *Postgraduate students' perceptions on the benefits associated with artificial intelligence tools on academic success: In case of ChatGPT AI tool (Nhận thức của sinh viên sau đại học về những lợi ích liên quan đến các công cụ trí tuệ nhân tạo đối với thành công trong học tập: Trong trường hợp công cụ AI ChatGPT).* Journal of Curriculum Studies Research (Tạp chí Nghiên cứu Giáo trình), 6(1), pp. 44-59. https://doi.org/10.46303/jcsr.2024.4.