PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG NÓI TIẾNG ANH CHO HỌC SINH PHỔ THÔNG QUA DIỄN ĐÀN CHIA SẺ VÀ HƯỚNG DẪN ÁP DỤNG CÁC PHƯƠNG PHÁP LUYỆN NÓI TIẾNG ANH

ĐÀO THỊ HUỆ
Trường Dự bị Đại học Dân tộc Trung ương
NGUYỄN THỊ HỒNG CHUYÊN
Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Sư phạm, Đại học Thái Nguyên

Nhận bài ngày 20/02/2025. Sửa chữa xong 25/02/2025. Duyệt đăng 02/3/2025.

Abstract

This study aimed to find out whether using the forum of sharing and guiding effective tips have effectiveness on improving English speaking skills for students. The results from the pre-test and post-test have approved that there was a significant enhancement of the students' performance in speaking skills after applying tips on the forum. The figure from the questionnaire indicated that using the forum helped the students gain more vocabulary, reduce their grammatical mistakes and be more confident in speaking English.

Keywords: *The forum, speaking skills, attitudes, effective tips, sharing and guiding.*

1. Đặt vấn đề

Kỹ năng nói là một nghệ thuật giao tiếp và cũng là sự tương tác giữa cá nhân với nhiều người khác trong việc diễn đạt quan điểm của họ trong những ngữ cảnh cụ thể. Do vai trò quan trọng của nó, kỹ năng nói nên được coi là "MMột kỹ năng đáng được chú ý không kém gì kỹ năng đọc viết trong cả ngôn ngữ thứ nhất và thứ hai" (Bygate, 1987:2) [1]. Trong thế giới hiện đại, tiếng Anh là ngôn ngữ quốc tế được sử dụng trong nhiều lĩnh vực như khoa học, kinh doanh, giải trí, công nghệ, hàng không, du lịch và giáo dục. Vì lý do này, trong những năm gần đây, tiếng Anh trở thành môn học bắt buộc trong các trường trung học và đại học tại Việt Nam. Để hội nhập hiệu quả, người học cần hiểu và sử dụng thành thạo tiếng Anh trong cả hình thức nói và viết. Tuy nhiên, học sinh (HS) Việt Nam nói chung và HS tại Trường Dự bị Đại học Dân tộc Trung ương nói riêng gặp nhiều khó khăn trong việc nâng cao kỹ năng nói. Do đó, nghiên cứu tập trung vào việc "Phát triển kỹ năng nói tiếng Anh cho HS tại Trường Dự bị Đại học Dân tộc Trung ương thông qua diễn đàn chia sẻ và hướng dẫn các phương pháp học hiệu quả", với hy vọng giúp HS tìm ra và làm chủ những phương pháp hiệu quả để cải thiện kỹ năng nói hoặc ít nhất có thể tham khảo các chiến lược và phương pháp từ bạn bè, thầy cô rồi áp dụng vào thực tế.

2. Nội dung nghiên cứu

Nghiên cứu nhằm đánh giá hiệu quả của việc áp dụng diễn đàn trực tuyến trong việc phát triển kỹ năng nói tiếng Anh cho HS tại Trường Dự bị Đại học Dân tộc Trung ương. Để đạt được mục tiêu nghiên cứu, tác giả đã thiết kế nghiên cứu theo phương pháp tiền thực nghiệm. Theo Nunan (1998) [2], "Thực nghiệm là một quy trình kiểm tra giả thuyết bằng cách thiết lập một tình huống, trong đó mức độ mối quan hệ giữa các biến có thể được kiểm tra". Ông cũng phân loại ba loại thiết kế thực nghiệm: tiền thực nghiệm, thực nghiệm bán kiểm soát và thực nghiệm chuẩn. Các đối tượng tham gia nghiên cứu bao gồm 10 HS nói tiếng Anh giỏi nhất K50 tại Trường Dự bị Đại học Dân tộc Trung

Email: chuyennth@gmail.com

ương, họ chia sẻ các phương pháp học tập hiệu quả trên diễn đàn và 30 HS lớp D7K50 áp dụng những phương pháp này.

2.1. Những khó khăn khi học kỹ năng nói

Từ quan sát của nhà nghiên cứu và các cuộc phỏng vấn không chính thức, HS Trường Dự bị Đại học Dân tộc Trung ương có nhiều khó khăn phổ biến trong việc tìm kiếm các phương pháp hoặc chiến lược hiệu quả để cải thiện khả năng nói. Nhiều HS cho biết vốn từ vựng của họ còn hạn chế. Dù đã học Tiếng Anh từ cấp tiểu học nhưng đến khi tốt nghiệp trung học phổ thông, vốn từ và cấu trúc câu của họ vẫn còn ít. Một số HS cảm thấy thiếu tự tin khi nói tiếng Anh vì sợ mắc lỗi, họ lo lắng về việc sai từ vựng, ngữ pháp, phát âm hoặc những yếu tố khác, khiến họ e dè và ngại ngùng khi nói tiếng Anh. HS của Trường là con em đồng bào dân tộc thiểu số, do điều kiện học tập tại các vùng quê còn thiếu thốn, nên các em khi xuống học tại Trường Dự bị Đại học Dân tộc Trung ương còn thiếu kiến thức nền tảng về tiếng Anh. Rào cản lớn nhất là sự khác biệt sâu sắc giữa tiếng mẹ đẻ và tiếng Anh, từ hệ thống âm vị, ngữ pháp đến cách diễn đạt. Nhiều em gặp khó khăn trong việc phát âm chuẩn xác, phân biệt các âm tiết, cũng như việc nắm bắt ngữ điệu và nhịp điệu của tiếng Anh. Môi trường học tập cũng là một yếu tố quan trọng ; nhiều em thiếu cơ hội thực hành tiếng Anh ngoài giờ học, thiếu người hỗ trợ, thiếu các tài liệu học tập phù hợp. Tâm lý e ngại, sợ sai cũng là một rào cản lớn, khiến các em thiếu tự tin khi giao tiếp bằng tiếng Anh. Trong giai đoạn hiện nay, sứ mệnh của Trường Dự bị Đại học Dân tộc Trung ương là tạo nguồn đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, đặc biệt là từ các vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi. Một khó khăn khác là việc HS thường suy nghĩ bằng tiếng Việt trước khi dịch sang tiếng Anh. Khi giao tiếp hoặc viết bài, họ thường suy nghĩ bằng tiếng Việt trước rồi mới dịch sang tiếng Anh, dẫn đến thói quen xấu làm hạn chế khả năng nói lưu loát. Cuối cùng, phương pháp học tập không phù hợp cũng là nguyên nhân chính khiến việc học kỹ năng nói không hiệu quả. Nhiều HS học vội vàng mà không chuẩn bị kỹ càng hoặc chọn phương pháp học không phù hợp, dẫn đến mất nhiều thời gian và công sức nhưng không đem lại kết quả.

2.2. Câu hỏi nghiên cứu

Nghiên cứu này sẽ đánh giá hiệu quả của diễn đàn trực tuyến đối với HS tại Trường Dự bị Đại học Dân tộc Trung ương để xác định liệu phương pháp này có thể giúp họ phát triển kỹ năng nói và cải thiện khả năng hiểu tiếng Anh hay không. Nghiên cứu này nhằm tìm kiếm câu trả lời cho câu hỏi sau: Diễn đàn giúp cải thiện kỹ năng nói tiếng Anh của HS đến mức độ nào?

2.3. Cơ sở lý thuyết

Sự phát triển nhanh chóng của công nghệ hiện đại và sự phổ biến rộng rãi của Internet đã dẫn đến sự gia tăng các nghiên cứu trong lĩnh vực diễn đàn trực tuyến và việc học ngôn ngữ trong thập kỷ qua. Trên thế giới, có nhiều nghiên cứu đã được thực hiện để đánh giá hiệu quả của diễn đàn trực tuyến trong quá trình học ngoại ngữ. Một diễn đàn trên Internet là một trang thảo luận trực tuyến nơi mọi người có thể trao đổi bằng cách đăng tải các thông điệp. Khác với phòng trò chuyện, các thông điệp trong diễn đàn thường dài hơn một dòng và được lưu trữ trong một khoảng thời gian nhất định. Tùy vào mức độ truy cập của người dùng hoặc cài đặt của diễn đàn, một bài đăng có thể cần sự phê duyệt của quản trị viên trước khi hiển thị công khai. Stan Garfield (2017) nhận định rằng: "Diễn đàn là một cuộc thảo luận theo chủ đề, nơi người tham gia có thể đăng tải và trả lời các bài viết, lưu trữ nội dung và theo dõi lịch sử thảo luận của từng chủ đề" [3].

Vào đầu thế kỷ 21, các nhà nghiên cứu bao gồm Nadzrah Abu Bakar, Hafizah Latiff và Afendi Hamat (2013) [4] từ Khoa Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Kebangsaan Malaysia, Malaysia đã công bố nghiên cứu có tựa đề "Nâng cao kỹ năng nói của người học Tiếng Anh như ngôn ngữ thứ hai (ESL) thông qua diễn đàn thảo luận trực tuyến không đồng bộ". Nghiên cứu này đã thảo luận về việc sử dụng diễn đàn thảo luận trực tuyến không đồng bộ (AODF) như một công cụ giao tiếp giúp người học ESL có trình độ thấp xây dựng sự tự tin và thực hành sử dụng ngôn ngữ mục tiêu bằng lời nói. Năm 2013, tài liệu có tiêu đề "Tác động của việc tham gia diễn đàn trực tuyến đối với kỹ năng viết của người học

Tiếng Anh như ngoại ngữ (EFL) và thái độ của họ đối với việc học Tiếng Anh: được phát triển bởi Amir Ghorbanpour (2013) [5] từ Đại học Payame Noor, Tehran, Iran. Nghiên cứu này có quy mô nhỏ nhằm điều tra tác động của việc tham gia diễn đàn thảo luận trực tuyến (trên nền tảng Yahoo! Groups) đối với kỹ năng viết của người học EFL trình độ trung cấp tại Iran, cũng như thái độ của họ đối với việc học Tiếng Anh theo cách này. Sau đó, có nhiều bài báo đã đề cập đến vai trò của diễn đàn trực tuyến trong việc học ngôn ngữ và giáo dục. Đặc biệt, một trong những bài báo nổi bật là "Sử dụng diễn đàn trực tuyến trong việc học ngôn ngữ và giáo dục" của Manprit Kaur (2011) [6]. Bài viết này đã xem xét lợi ích của diễn đàn trực tuyến trong việc học ngôn ngữ, đặc biệt là trong việc cải thiện kỹ năng viết và giao tiếp của HS, đồng thời nhấn mạnh tiềm năng ứng dụng tại Malaysia. Ở góc nhìn chi tiết hơn, ba nhà nghiên cứu Nor Fariza Mohd. Nor, Norizan Abdul Razak và Jamaluddin Aziz (2010) [7] từ Trung tâm Nghiên cứu Cộng đồng Điện tử thuộc Khoa Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Kebangsaan Malaysia đã đề cập đến nghiên cứu "E-learning: Phân tích diễn đàn thảo luận trực tuyến trong việc thúc đẩy xây dựng kiến thức thông qua học tập hợp tác". Nghiên cứu này đã phân tích dữ liệu sơ bộ từ một diễn đàn thảo luận trực tuyến trong một khóa học bậc Thạc sĩ (MA) nhằm điều tra xem có bằng chứng nào cho thấy sự xây dựng kiến thức chung giữa các sinh viên thông qua hành vi học tập hợp tác hay không. Kết quả cho thấy sinh viên đã tích cực xử lý và xem xét các bài đăng trên diễn đàn thảo luận trực tuyến.

Từ những nghiên cứu trước đây có thể thấy chủ đề này đã được khai thác từ nhiều góc độ khác nhau. Tuy nhiên, nghiên cứu về diễn đàn trực tuyến trong học tập ngôn ngữ dường như vẫn còn là một lĩnh vực mới mẻ tại Việt Nam khi các nhà nghiên cứu gặp khó khăn trong việc tìm kiếm các công trình nghiên cứu liên quan đến chủ đề này trong nước.

2.4. Phương pháp và tiến trình nghiên cứu

Các công cụ thu thập dữ liệu bao gồm khảo sát (bảng hỏi) và kiểm tra (bài kiểm tra). Các bài kiểm tra được thiết kế để đánh giá sự khác biệt về khả năng nói tiếng Anh của HS sau khi áp dụng các phương pháp học nói tiếng Anh trên diễn đàn ở bốn khía cạnh: ngữ pháp và từ vựng, quản lý diễn ngôn, phát âm và giao tiếp tương tác.

Thu thập và phân tích dữ liệu: Nghiên cứu bao gồm ba phần với các đối tượng khác nhau: - Đầu tiên, tác giả tiến hành bài kiểm tra đầu vào cho 30 HS để đánh giá thực trạng kỹ năng nói của họ; - Thứ hai, tác giả liên hệ với 10 HS, yêu cầu họ điền vào biểu mẫu do tác giả cung cấp và chia sẻ các phương pháp giúp họ cải thiện kỹ năng nói. Sau đó, nhà nghiên cứu tổng hợp các phương pháp này và đăng lên diễn đàn để các HS lựa chọn và áp dụng. Sau 6 tuần áp dụng phương pháp trên diễn đàn, bốn câu hỏi trong bảng hỏi sau thực nghiệm được thiết kế để đánh giá thái độ của HS đối với diễn đàn và kết quả chủ quan của họ. Các HS có thể đưa ra ý kiến riêng nếu không có lựa chọn phù hợp. Kết quả được thu thập và phân tích thông qua Google Form. Cuối cùng, 30 HS tham gia bài kiểm tra sau thực nghiệm và kết quả được phân tích bằng công cụ SPSS.

Tiến trình thực nghiệm: Tại Trường Dự bị Dân tộc Trung ương, HS được khuyến khích tham gia diễn đàn học Tiếng Anh trực tuyến, nơi GV và các HS giỏi chia sẻ các phương pháp luyện nói hiệu quả. Tiến trình áp dụng diễn ra theo các bước cụ thể:

Trước tiên, HS tìm hiểu về các phương pháp học nói được giới thiệu trên diễn đàn, bao gồm kể truyện (storytelling) để rèn luyện khả năng diễn đạt ý tưởng mạch lạc, tranh biện (debate) nhằm phát triển tư duy phản biện và sự lưu loát, lồng tiếng phim (dubbing) để cải thiện phát âm và ngữ điệu. Ngoài ra, HS còn được hướng dẫn sử dụng các tài nguyên trực tuyến như VOA Learning English để luyện nghe-nói với tốc độ chậm, trang web luyện nói IELTS để chuẩn bị cho các bài thi nói học thuật, BBC News để tiếp cận ngôn ngữ báo chí thực tế, và TedTalks để học cách trình bày ý tưởng thuyết phục.

Sau khi chọn phương pháp phù hợp, HS lập kế hoạch luyện tập hàng ngày. Ví dụ, một nhóm HS có thể phân công nhau kể lại tin tức từ BBC hoặc một bài TedTalk bằng ngôn ngữ của mình, trong khi

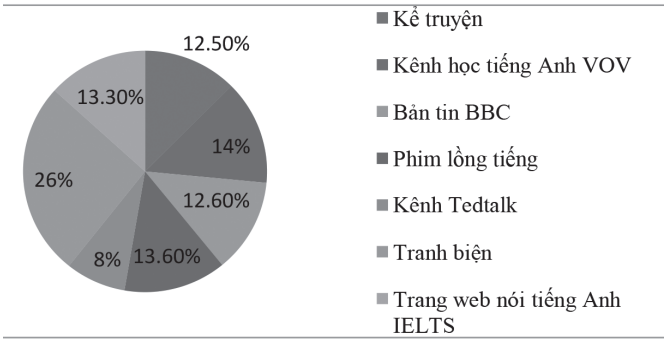
nhóm khác thực hành tranh biện về các chủ đề được thảo luận trên diễn đàn. Một số HS yêu thích lồng tiếng sẽ chọn các đoạn phim ngắn từ Disney hoặc series nổi tiếng để rèn luyện khả năng phát âm và diễn đạt cảm xúc.

Trong quá trình học, HS ghi âm hoặc quay video phần luyện nói và đăng lên diễn đàn để nhận phản hồi từ GV và 10 HS giỏi. Các buổi luyện tập trực tuyến qua Zoom do HS tự tổ chức hàng tuần cũng được diễn ra, nơi HS thực hành nói theo chủ đề, tranh biện nhóm hoặc cùng nhau phân tích nội dung các bài TedTalk.

Cuối cùng, HS tự đánh giá tiến bộ của mình thông qua phản hồi từ GV và các bạn, điều chỉnh chiến lược luyện tập và duy trì thói quen luyện nói một cách bền vững. Nhờ cách tiếp cận này, các em không chỉ phát triển kỹ năng nói mà còn nâng cao sự tự tin và khả năng giao tiếp trong môi trường học thực tế.

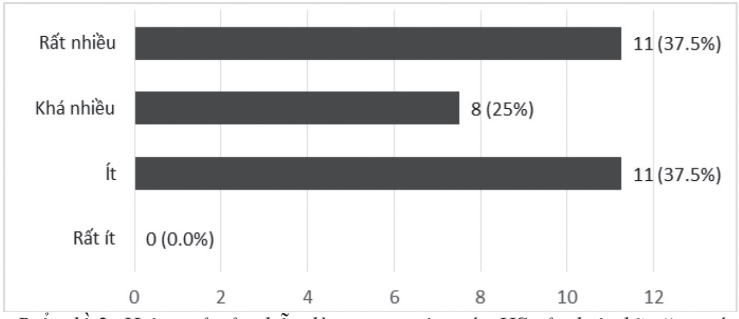
2.5. Kết quả nghiên cứu

Diễn đàn đã giúp HS phát triển kĩ năng nói một cách hiệu quả như thế nào?, kết quả thể hiện qua biểu đồ dưới đây.



Biểu đồ 1: Các phương pháp được chia sẻ trên diễn đàn mà HS đã áp dụng

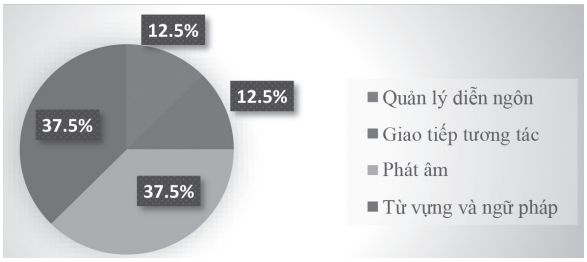
Kết quả từ biểu đồ 1 cho thấy, có 30 HS tham gia vào diễn đàn: 26% HS lựa chọn tranh biện, các HS còn lại lần lượt lựa chọn các phương pháp kênh học Tiếng Anh VOA, lồng tiếng phim, trang web luyện nói IELTS, xem tin tức BBC, kể truyện và xem TedTalk.



Biểu đồ 2: Hiệu quả của diễn đàn trong việc giúp HS cải thiện kỹ năng nói

Biểu đồ 2 cho thấy mức độ hiệu quả của diễn đàn trong việc giúp HS cải thiện kỹ năng nói. Kết quả từ phân tích thống kê mô tả cho biết đa số HS (37,5%) nhận thấy diễn đàn giúp họ có tiến bộ rõ rệt trong việc nâng cao kỹ năng nói hoặc ít nhất diễn đàn làm cho họ hứng thú hơn với việc học kỹ năng nói tiếng Anh.

Như thể hiện trong biểu đồ, 25% HS cho rằng, kỹ năng nói của họ đã được cải thiện đáng kể. Ngoài ra, 37,5% HS cho biết sự tiến bộ của họ sau khi sử dụng diễn đàn là ở mức độ trung bình, tức là diễn đàn chỉ giúp họ cải thiện kỹ năng nói một phần nào đó. Nhìn chung, diễn đàn giúp phần lớn HS nâng cao kỹ năng nói tiếng Anh và mang lại động lực học tập Tiếng Anh cho họ.



Biểu đồ 3: Kỹ năng nói nào của HS được cải thiện sau khi sử dụng diễn đàn

Như thể hiện trong biểu đồ 3, tất cả HS đều tin rằng khả năng nói tiếng Anh của họ đã được cải thiện sau khi sử dụng diễn đàn. Như vậy, từ biểu đồ 3 cho thấy đa số HS đã cải thiện kỹ năng phát âm, từ vựng và ngữ pháp, với tỷ lệ tương đồng ở mức 37,5%. Trong khi đó, theo bảng kiểm tra quan sát, trước khi sử dụng diễn đàn, HS có mức độ yếu trong từ vựng, ngữ pháp và phát âm (chỉ đạt 10-20%). Thực tế, HS gặp khó khăn trong việc phát âm âm cuối, nguyên âm đôi và trọng âm. Họ cũng có vốn từ vựng hạn chế và thường mắc lỗi ngữ pháp. Ngoài ra, 12,5% HS cho biết họ có thể nói tiếng Anh trôi chảy và lưu loát hơn nhiều so với trước đây. Bên cạnh đó, 12,5% HS cảm thấy họ có sự tương tác tốt hơn trong giao tiếp tiếng Anh. Họ cảm thấy thoải mái hơn với bạn học và có thể phản hồi câu hỏi ngay lập tức. Kết quả bài kiểm tra thể hiện ở bảng 1.

Kết quả	Kết quả bài pre-test	Kết quả bài post-test	Điểm chênh lệch
Average score	5.5	6	0.5
Minimum score	4	5	1
Maximum score	6	7.5	1.5

Bảng 1: Kết quả bài kiểm tra trước và sau thực nghiệm

Như có thể thấy trong bảng 1, điểm số trong bài kiểm tra trước của nhóm HS dao động từ 4 đến 6, trong khi điểm số trong bài kiểm tra sau dao động từ 5 đến 7.5. Những dữ liệu này cho thấy có sự gia tăng về điểm số của HS, vì điểm thấp nhất trong bài kiểm tra trước là 4 nhưng trong bài kiểm tra sau đã tăng lên 5, điểm cao nhất trong bài kiểm tra trước là 6 nhưng trong bài kiểm tra sau là 7.5. Hơn nữa, điểm số của trên 15 HS vẫn giữ nguyên hoặc tăng thêm 1-1.5 điểm trong bài kiểm tra sau. Có 8 HS đạt điểm cao hơn trong bài kiểm tra sau (tăng 1 điểm). Đặc biệt, có 5 HS có sự cải thiện đáng kể khi tăng 2 điểm trong bài kiểm tra sau.

2.6. Thảo luận

Nghiên cứu tập trung vào việc cải thiện kỹ năng nói của HS thông qua diễn đàn chia sẻ và hướng dẫn các phương pháp học nói hiệu quả. Nghiên cứu được thực hiện trong khoảng thời gian 6 tuần áp dụng các phương pháp này. Sự tiến bộ của HS trong kỹ năng nói được đánh giá thông qua bài kiểm tra trước (pre-test) và bài kiểm tra sau (post-test). Kết quả nghiên cứu cho thấy diễn đàn đã thành công trong việc cải thiện kỹ năng nói của HS. Ngoài ra, việc sử dụng diễn đàn không chỉ yêu cầu HS thực hiện nhiều kiểu bài nói khác nhau (dưới dạng hội thoại, độc thoại, sử dụng thành ngữ hoặc thậm chí là thơ) với từ ngữ trang trọng hoặc không trang trọng, mà còn giúp họ tự tin hơn trước đám đông. Đây là một trong những lợi ích của diễn đàn, vì nó có thể giúp người tham gia rèn luyện kỹ năng tư duy sáng tạo và kỹ năng nghe. Làm việc với phần mềm chỉnh sửa video cũng mang đến cơ hội để HS nâng cao kỹ năng làm việc với máy tính và công nghệ hiện đại. Trong quá trình nghiên cứu, tác giả đã theo dõi sự tiến bộ của HS khi sử dụng diễn đàn. Khả năng nói của HS trở nên chính xác hơn và mắc ít lỗi ngữ pháp hơn trước; giọng nói của họ cũng trở nên tự nhiên hơn. Quan sát của nhà nghiên cứu cho thấy diễn đàn đã mang lại kết quả tích cực. Kết quả của bài kiểm tra trước và sau cho thấy sự cải thiện đáng kể trong kỹ năng nói của HS. Điểm số trong bài kiểm tra sau cao hơn so với bài kiểm tra trước, thể hiện rõ qua giá trị trung bình của hai bài kiểm tra. Hơn nữa, khoảng cách giữa điểm số của các HS trong mỗi bài kiểm tra đã thu hẹp lại, đồng nghĩa với việc sự chênh lệch trong kỹ năng nói giữa các HS không còn quá lớn. Dữ liệu phân tích có độ tin cậy cao khi giá trị p (p-value) nhỏ hơn 0.05.

Xem tiếp trang 172