

QUẢN TRỊ SỐ TRONG TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ: THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÁN BỘ QUẢN LÝ TẠI HÀ NỘI

NGUYỄN TRUNG KIÊN
Trường Trung học cơ sở Láng Thượng

Nhận bài ngày 19/4/2026. Sửa chữa xong 20/5/2026. Duyệt đăng 25/5/2026.

Abstract

This article focuses on analyzing several theoretical issues related to digital governance in lower secondary schools and assessing the current state of digital governance capacity among administrators at lower secondary schools in Hanoi. The assessment is conducted through aspects such as digital leadership thinking, educational data utilization, operation of digital platforms, and information security assurance. The findings indicate that, despite positive developments, the digital governance capacity of school administrators still reveals several limitations and has yet to fully meet the requirements of educational digital transformation. Based on these findings, this article proposes several solutions to improve the digital governance capacity of lower secondary school administrators in Hanoi in the coming period.

Keywords: Digital governance, educational digital transformation, Hanoi, lower secondary schools, school administrators.

1. Đặt vấn đề

Chuyển đổi số đang trở thành xu thế tất yếu trong mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, trong đó giáo dục được xác định là một trong những lĩnh vực ưu tiên thúc đẩy chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng quản lý, dạy học và phát triển nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu của thời đại mới. Trong bối cảnh đó, hoạt động quản lý nhà trường không còn dừng lại ở phương thức điều hành truyền thống mà đang từng bước chuyển sang mô hình quản trị số với sự hỗ trợ của công nghệ, dữ liệu và các nền tảng số. Quản trị số không chỉ giúp nâng cao hiệu quả điều hành, tăng cường tính minh bạch, kết nối và tương tác trong nhà trường mà còn góp phần đổi mới phương thức tổ chức dạy học, kiểm tra, đánh giá và quản lý chất lượng giáo dục. Yêu cầu chuyển đổi phương thức quản lý giáo dục theo hướng “*chuyển mạnh từ quản lý hành chính sang kiến tạo phát triển, quản trị hiện đại, hành động quyết liệt*” đã được nhấn mạnh trong Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 22/8/2025 về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo (Bộ Chính trị, 2025). Điều đó cho thấy giáo dục không chỉ đứng trước yêu cầu ứng dụng công nghệ số mà sâu xa hơn là yêu cầu đổi mới tư duy quản trị nhà trường theo hướng hiện đại, dữ liệu hóa và thích ứng với môi trường số. Đối với các trường trung học cơ sở (THCS), đội ngũ cán bộ quản lý giữ vai trò trung tâm trong quá trình triển khai và dẫn dắt chuyển đổi số. Năng lực quản trị số của đội ngũ này không chỉ thể hiện ở khả năng ứng dụng công nghệ thông tin mà còn bao gồm tư duy lãnh đạo số, khả năng khai thác dữ liệu giáo dục, tổ chức vận hành nền tảng số, bảo đảm an toàn thông tin và xây dựng văn hóa số trong nhà trường. Mặc dù hạ tầng số đã được triển khai, nhưng năng lực chuyển đổi số của cán bộ quản lý chưa đồng bộ với tốc độ phát triển công nghệ. Sự phân hóa về năng lực quản trị dữ liệu giữa khu vực đô thị tốc độ cao và khu vực đang phát triển đang tạo ra khoảng cách lớn trong hiệu quả điều hành nhà trường. Đây là bài toán cần có lời giải khoa học.

Là địa phương có quy mô giáo dục lớn, đi đầu trong đổi mới giáo dục và chuyển đổi số, Hà Nội đang đứng trước yêu cầu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý trường học theo hướng chuyên ng-

Email: kiensang111212@gmail.com.

hiệp, hiện đại và thích ứng với môi trường số. Vì vậy, việc nghiên cứu thực trạng quản trị số và đề xuất giải pháp nâng cao năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý trường THCS tại Hà Nội có ý nghĩa cả về lý luận và thực tiễn, góp phần thúc đẩy hiệu quả chuyển đổi số giáo dục trong giai đoạn hiện nay.

2. Nội dung nghiên cứu

Bài viết sử dụng kết hợp các phương pháp nghiên cứu như phân tích và tổng hợp tài liệu, nghiên cứu văn bản chính sách, so sánh, đối chiếu và tổng kết thực tiễn. Tác giả tiến hành thu thập, phân tích các tài liệu khoa học, các khung tiếp cận của UNESCO và Tổ chức hợp tác và phát triển kinh tế (OECD) về quản trị số và chuyển đổi số giáo dục; đồng thời nghiên cứu các văn bản của Đảng, Nhà nước và ngành giáo dục như Nghị quyết số 57-NQ/TW, Nghị quyết số 71-NQ/TW và Quyết định số 131/QĐ-TTg nhằm xây dựng cơ sở lý luận cho nghiên cứu. Bên cạnh đó, bài viết khai thác các báo cáo, số liệu và thông tin thực tiễn từ Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội, Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và một số cơ sở giáo dục THCS trên địa bàn thành phố để phân tích thực trạng quản trị số và năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý, từ đó đề xuất các giải pháp phù hợp trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục hiện nay.

2.1. Một số vấn đề lý luận về quản trị số trong trường trung học cơ sở

2.1.1. Khái niệm và nội dung cốt lõi của quản trị số trong trường trung học cơ sở

Quán triệt tinh thần của Nghị quyết số 52-NQ/TW (Bộ Chính trị, 2019), Nghị quyết số 57-NQ/TW (Bộ Chính trị, 2024) và Nghị quyết số 71-NQ/TW (Bộ Chính trị, 2025), hoạt động quản trị nhà trường đang chuyển mạnh từ phương thức hành chính truyền thống sang mô hình quản trị hiện đại dựa trên dữ liệu và công nghệ số. Theo UNESCO (2023) và OECD (2023), quản trị số trong giáo dục không đơn thuần là số hóa hồ sơ hay ứng dụng công nghệ thông tin mà là quá trình đổi mới toàn diện phương thức quản lý dựa trên dữ liệu và nền tảng số nhằm nâng cao hiệu quả điều hành, hỗ trợ ra quyết định và tăng cường kết nối giữa các chủ thể giáo dục. Từ cách tiếp cận này, có thể hiểu quản trị số trong trường THCS là phương thức vận hành nhà trường dựa trên hệ thống dữ liệu và nền tảng số nhằm tối ưu hóa hoạt động quản lý, nâng cao chất lượng giáo dục và tăng cường tính minh bạch, kết nối trong nhà trường. Dựa trên khung lý thuyết của UNESCO (2023) và định hướng tại Quyết định số 131/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (2022), nội dung cốt lõi của quản trị số trong trường THCS tập trung vào ba phương diện chính: quản trị dữ liệu giáo dục; quản trị hoạt động dạy học và điều hành nhà trường trên nền tảng số; bảo đảm an toàn thông tin và xây dựng văn hóa số trong môi trường giáo dục. Trong đó, quản trị dữ liệu hướng đến xây dựng hệ thống dữ liệu đồng bộ, liên thông phục vụ công tác dự báo và ra quyết định; quản trị dạy học số gắn với việc triển khai các hệ thống quản lý học tập (LMS), học liệu số và kiểm tra đánh giá trực tuyến; còn bảo đảm an toàn thông tin nhấn mạnh yêu cầu bảo mật dữ liệu, xây dựng văn hóa ứng xử và đạo đức số trong môi trường giáo dục.

2.1.2. Năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý trường trung học cơ sở

Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục, đội ngũ cán bộ quản lý trường THCS giữ vai trò trung tâm trong tổ chức, điều hành và dẫn dắt quá trình đổi mới quản trị nhà trường. Theo tiếp cận của UNESCO (2023), năng lực quản trị số của cán bộ quản lý không chỉ giới hạn ở khả năng sử dụng công nghệ mà còn bao gồm năng lực lãnh đạo, tổ chức và ra quyết định trong môi trường giáo dục số. Trên cơ sở đó, năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý trường THCS có thể được hiểu là tổng hợp các năng lực về tư duy và lãnh đạo số, khai thác và sử dụng dữ liệu giáo dục, tổ chức vận hành các nền tảng số trong quản lý và dạy học, bảo đảm an toàn thông tin và xây dựng văn hóa số trong nhà trường. Trong đó, năng lực lãnh đạo số giữ vai trò định hướng chiến lược; năng lực dữ liệu hỗ trợ công tác dự báo và ra quyết định; còn năng lực vận hành nền tảng số và bảo đảm an toàn thông tin góp phần nâng cao hiệu quả quản trị, giảm áp lực hành chính và tăng cường tính minh bạch trong hoạt động giáo dục. Bên cạnh yêu cầu về công nghệ, đội ngũ cán bộ quản lý còn cần có khả năng thích ứng, đổi mới tư duy quản trị và thúc đẩy môi trường học tập số an toàn, hợp tác và sáng tạo. Đây được xem là điều kiện quan trọng nhằm nâng cao chất lượng quản trị nhà trường và đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số giáo dục hiện nay.

2.2. Thực trạng quản trị số và năng lực đội ngũ cán bộ quản lý trường trung học cơ sở tại Hà Nội

2.2.1. Những kết quả đạt được trong triển khai quản trị số tại các trường trung học cơ sở ở Hà Nội

Trong những năm qua, công tác triển khai quản trị số trong ngành Giáo dục và Đào tạo Thủ đô đã ghi nhận những bước chuyển biến mạnh mẽ, tạo nền tảng vững chắc cho việc thay đổi phương thức quản lý học đường (Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội, 2025). Với quy mô giáo dục gồm 675 trường và gần 601.000 học sinh cấp THCS, áp lực quản lý hành chính và lưu trữ thông tin lên đội ngũ cán bộ quản lý là rất lớn. Việc ngành giáo dục Hà Nội tiên phong đồng bộ hóa cơ sở dữ liệu ngành, chuẩn hóa mã định danh cho 100% học sinh và giáo viên đã thực sự giải phóng cán bộ quản lý khỏi các thủ tục thủ công phức tạp. Bước đi chiến lược này đóng vai trò quyết định trong việc thúc đẩy dịch chuyển tư duy của người đứng đầu nhà trường: từ “quản lý hồ sơ giấy” sang “điều hành dựa trên hiển thị dữ liệu” theo thời gian thực. Hạ tầng kết nối số ổn định được trang bị tới từng cơ sở giáo dục đã tạo điều kiện tối ưu để các Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng chuyển đổi mô hình tác nghiệp nội bộ sang môi trường mạng, đảm bảo tính thông suốt và chính xác trong việc thực hiện chỉ đạo từ các cấp quản lý, bám sát định hướng của Quyết định số 131/QĐ-TTg. Sự thay đổi về hạ tầng và công cụ số đã tác động trực tiếp đến hiệu quả quản trị các hoạt động dạy học, quản lý chuyên môn tại các trường THCS. Minh chứng rõ nét nhất là trong năm học 2025–2026, việc triển khai học bạ số, sổ điểm điện tử và chữ ký số đã được áp dụng đồng bộ, toàn diện tại cấp THCS trên toàn địa bàn Thành phố (Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội, 2025). Thay vì lưu trữ và ký ngàn trang hồ sơ sổ sách giấy theo phương thức truyền thống, việc ứng dụng các nền tảng số để giám sát chất lượng đào tạo, theo dõi tiến độ chương trình và đánh giá học sinh một cách khoa học, khách quan. Việc số hóa toàn diện học bạ không chỉ tinh gọn bộ máy hành chính nhà trường mà còn là công cụ đắc lực giúp đội ngũ cán bộ quản lý kiểm soát chặt chẽ tính minh bạch trong giáo dục, hạn chế tối đa các tiêu cực trong đánh giá, đồng thời thiết lập mối liên kết thông tin tức thời, hiệu quả giữa nhà trường, giáo viên và phụ huynh học sinh.

2.2.2. Thực trạng năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý trường trung học cơ sở ở Hà Nội

Cùng với quá trình triển khai chuyển đổi số trong giáo dục, năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý các trường THCS ở Hà Nội từng bước được nâng lên. Trước hết, tư duy quản trị và nhận thức về chuyển đổi số của đội ngũ cán bộ quản lý có nhiều chuyển biến tích cực, bước đầu chuyển từ tư duy quản lý hành chính truyền thống sang tiếp cận quản trị nhà trường trên nền tảng số, chú trọng hơn đến tính minh bạch, khả năng kết nối và hiệu quả điều hành dựa trên dữ liệu. Đồng thời, việc chỉ đạo ứng dụng các nền tảng số để quản lý kế hoạch giáo dục, điều hành công việc, trao đổi thông tin với giáo viên, học sinh và phụ huynh, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý và giảm áp lực hành chính trong nhà trường. Bên cạnh đó, năng lực khai thác và sử dụng dữ liệu giáo dục của đội ngũ cán bộ quản lý từng bước được cải thiện. Nhiều trường THCS đã bước đầu sử dụng dữ liệu để phục vụ công tác thống kê, theo dõi chất lượng giáo dục, quản lý học sinh và hỗ trợ hoạt động điều hành nhà trường góp phần nâng cao tính chính xác và kịp thời trong công tác quản lý giáo dục. Ngoài ra, đội ngũ cán bộ quản lý tại nhiều trường THCS đã từng bước nâng cao năng lực tổ chức và vận hành các nền tảng số trong dạy học và quản trị nhà trường thông qua việc triển khai hệ thống LMS, lớp học trực tuyến, học liệu số và các phần mềm quản lý điều hành đã được nhiều nhà trường thực hiện tương đối hiệu quả, đặc biệt sau giai đoạn đẩy mạnh dạy học trực tuyến và chuyển đổi số giáo dục. Một số cơ sở giáo dục đã chủ động ứng dụng nền tảng số trong quản lý nhân sự, cơ sở vật chất, tài chính và điều hành công việc nội bộ, tạo điều kiện nâng cao hiệu quả quản trị và khả năng phối hợp trong nhà trường. Bên cạnh những kết quả định lượng về mặt kỹ thuật, thành công lớn nhất trong giai đoạn qua chính là sự chuyển biến sâu sắc trong nhận thức và nâng cao năng lực điều hành của bản thân đội ngũ cán bộ quản lý. Phần lớn cán bộ quản lý các trường THCS tại Hà Nội đã chủ động loại bỏ tư duy quản lý khép kín, tích cực tham gia các khóa bồi dưỡng chuyên sâu về chuyển đổi số và từng bước hình thành kỹ năng lãnh đạo công nghệ. Việc ứng dụng công nghệ đã trở thành nhu cầu tự thân của cán bộ quản lý nhằm tối ưu hóa các nguồn lực của nhà trường. Nhiều trường THCS đã bước đầu xây dựng được văn hóa làm việc số, nơi cán bộ quản lý biết lắng nghe, phản hồi và ra quyết định quản lý dựa trên các dữ liệu thống kê, báo cáo số. Sự đồng thuận, quyết tâm của người đứng đầu cùng tính chuyên nghiệp trong vận hành hệ thống

số chính là bộ phận quan trọng, góp phần đưa giáo dục THCS Thủ đô tiệm cận nhanh chóng với các tiêu chuẩn của một nền giáo dục hiện đại, thông minh theo đúng định hướng chiến lược đề ra tại Nghị quyết số 71-NQ/TW của Bộ Chính trị.

2.2.3. Những hạn chế trong năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý trường trung học cơ sở ở Hà Nội

Bên cạnh những kết quả đạt được, năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý trường THCS ở Hà Nội vẫn còn một số hạn chế nhất định, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu đổi mới quản trị giáo dục trong bối cảnh chuyển đổi số hiện nay.

Một là, tư duy quản trị số và năng lực lãnh đạo số của một bộ phận cán bộ quản lý chưa thực sự theo kịp yêu cầu chuyển đổi số giáo dục. Trong thực tế, ở một số cơ sở giáo dục, việc ứng dụng công nghệ số vẫn chủ yếu tập trung vào số hóa hồ sơ, xử lý công việc hành chính hoặc phục vụ báo cáo, trong khi tư duy quản trị dựa trên dữ liệu, quản trị theo thời gian thực và đổi mới phương thức điều hành nhà trường trên nền tảng số còn chưa rõ nét. Theo thông tin từ Hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 29-NQ/TW trên địa bàn thành phố Hà Nội, Thành ủy Hà Nội xác định yêu cầu tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số trong giáo dục - đào tạo của Thủ đô, đồng thời nhấn mạnh sự cần thiết phải đổi mới mạnh mẽ phương thức quản lý và quản trị giáo dục trong bối cảnh mới (Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, 2023).

Hai là, năng lực khai thác dữ liệu giáo dục và vận hành nền tảng số của đội ngũ cán bộ quản lý còn chưa đồng đều giữa các cơ sở giáo dục. Mặc dù các trường THCS đã từng bước triển khai hệ thống cơ sở dữ liệu giáo dục, học bạ điện tử, sổ điểm điện tử và các nền tảng quản lý chuyên ngành, song tại nhiều cơ sở giáo dục, việc sử dụng dữ liệu chủ yếu vẫn dừng ở phục vụ thống kê, lưu trữ và báo cáo hành chính. Khả năng phân tích dữ liệu phục vụ dự báo, hỗ trợ ra quyết định và nâng cao chất lượng quản trị nhà trường còn hạn chế. Khi thực hiện phương án sắp xếp lại các cơ sở giáo dục công lập năm 2026, bài toán dồn dịch trường lớp và điều chuyển học sinh cơ học đặt ra áp lực lớn đối với công tác quản trị nhà trường (Báo Điện tử Chính phủ, 2026). Thực tiễn này cho thấy yêu cầu cấp thiết phải nâng cao năng lực phân tích và khai thác dữ liệu của đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục, đặc biệt trong dự báo biến động quy mô học sinh, phân bổ nguồn lực và bố trí nhân sự phù hợp. Trong bối cảnh đó, nhiều cơ sở giáo dục vẫn gặp khó khăn trong việc sử dụng dữ liệu số phục vụ công tác dự báo và ra quyết định quản lý, ảnh hưởng đến tính chủ động trong điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

Ba là, năng lực bảo đảm an toàn thông tin, xây dựng văn hóa số và khả năng thích ứng với yêu cầu chuyển đổi số của một bộ phận cán bộ quản lý còn nhiều bất cập. Trong bối cảnh dữ liệu giáo dục ngày càng được số hóa, yêu cầu về bảo mật thông tin, quản trị dữ liệu cá nhân và an toàn môi trường số ngày càng cao. Tuy nhiên, tại một số cơ sở giáo dục, kỹ năng quản trị an toàn thông tin và năng lực thích ứng với các nền tảng quản trị số mới vẫn còn hạn chế. Bên cạnh đó, áp lực đổi mới giáo dục, tình trạng thiếu hụt nhân lực và khối lượng công việc ngày càng gia tăng cũng đặt ra nhiều thách thức đối với đội ngũ cán bộ quản lý trường học. Bên cạnh đó, áp lực đổi mới giáo dục, tình trạng thiếu hụt nhân lực và khối lượng công việc lớn cũng ảnh hưởng đáng kể đến quá trình nâng cao năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý. Trong bối cảnh quy mô giáo dục của Hà Nội tiếp tục mở rộng và nhu cầu giáo viên ở nhiều cấp học còn cao, đội ngũ cán bộ quản lý phải đối mặt với áp lực ngày càng lớn trong tổ chức hoạt động giáo dục, phân bổ nguồn lực và triển khai chuyển đổi số.

2.2.4. Nguyên nhân của những hạn chế trong năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý trường trung học cơ sở ở Hà Nội

Những hạn chế trong năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý trường THCS ở Hà Nội xuất phát từ cả nguyên nhân khách quan và nguyên nhân chủ quan.

Về khách quan, chuyển đổi số trong giáo dục là một quá trình mới, diễn ra nhanh và có phạm vi tác động rộng, trong khi yêu cầu đối với hoạt động quản trị nhà trường ngày càng cao. Sự phát triển nhanh của công nghệ số, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn và các nền tảng quản trị thông minh đòi hỏi đội ngũ cán bộ quản lý phải thường xuyên cập nhật kiến thức và kỹ năng mới. Tuy nhiên, hệ thống cơ chế, chính sách và các điều kiện bảo đảm cho quản trị số trong giáo dục vẫn đang trong quá trình hoàn thiện. Một số nền tảng số và cơ sở dữ liệu giáo dục còn thiếu tính đồng bộ, chưa thật sự liên thông giữa các cấp quản lý và các cơ sở giáo

đục, gây khó khăn cho quá trình khai thác và sử dụng dữ liệu phục vụ quản trị nhà trường. Bên cạnh đó, áp lực quy mô giáo dục lớn của Thủ đô cũng tạo ra nhiều khó khăn đối với hoạt động quản trị trường học. Theo thống kê của ngành giáo dục Hà Nội, số lượng học sinh tiếp tục tăng qua các năm, trong khi nhiều cơ sở giáo dục còn gặp khó khăn về nhân lực, cơ sở vật chất và điều kiện triển khai chuyển đổi số. Điều này khiến đội ngũ cán bộ quản lý vừa phải bảo đảm hoạt động chuyên môn thường xuyên, vừa phải thích ứng với yêu cầu đổi mới quản trị trên môi trường số, làm gia tăng áp lực trong quá trình điều hành nhà trường.

Về chủ quan, một bộ phận cán bộ quản lý chưa thực sự chủ động đổi mới tư duy quản trị theo yêu cầu chuyển đổi số giáo dục. Trong thực tế, việc ứng dụng công nghệ số ở một số cơ sở giáo dục vẫn chủ yếu tập trung vào xử lý công việc hành chính, chưa chuyển mạnh sang quản trị dựa trên dữ liệu và quản trị theo thời gian thực. Khả năng khai thác dữ liệu phục vụ phân tích, dự báo và hỗ trợ ra quyết định của một bộ phận cán bộ quản lý còn hạn chế; kỹ năng tổ chức, vận hành và khai thác hiệu quả các nền tảng số chưa đồng đều giữa các cơ sở giáo dục.

Ngoài ra, công tác bồi dưỡng năng lực quản trị số cho đội ngũ cán bộ quản lý tuy đã được quan tâm nhưng chưa thật sự đồng bộ và chuyên sâu. Nội dung bồi dưỡng ở một số nơi còn thiên về kỹ năng sử dụng công nghệ, trong khi năng lực lãnh đạo số, quản trị dữ liệu, quản trị sự thay đổi và bảo đảm an toàn thông tin chưa được chú trọng đúng mức. Bên cạnh đó, tâm lý ngại thay đổi, áp lực công việc lớn và thiếu nhân lực hỗ trợ chuyên trách về công nghệ thông tin tại nhiều cơ sở giáo dục cũng ảnh hưởng đáng kể đến quá trình nâng cao năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý trường THCS hiện nay.

2.3. Giải pháp nâng cao năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý trường trung học cơ sở ở Hà Nội

Trước yêu cầu đổi mới giáo dục và đẩy mạnh chuyển đổi số hiện nay, việc nâng cao năng lực quản trị số cho đội ngũ cán bộ quản lý trường THCS ở Hà Nội cần được triển khai đồng bộ trên nhiều phương diện nhằm đáp ứng yêu cầu đổi mới quản trị giáo dục theo hướng hiện đại, linh hoạt và dựa trên dữ liệu.

Một là, nâng cao nhận thức và đổi mới tư duy quản trị số cho đội ngũ cán bộ quản lý trường THCS. Đội ngũ cán bộ quản lý cần nhận thức đầy đủ quản trị số không chỉ là ứng dụng công nghệ trong xử lý công việc mà là quá trình đổi mới toàn diện phương thức điều hành nhà trường dựa trên dữ liệu, nền tảng số và khả năng kết nối thông minh. Vì vậy, ngành giáo dục Hà Nội cần tăng cường tuyên truyền, bồi dưỡng và cập nhật nhận thức cho đội ngũ cán bộ quản lý về vai trò của chuyển đổi số, quản trị dữ liệu, lãnh đạo số và quản trị nhà trường trong bối cảnh giáo dục số hiện nay. Nội dung này cần được triển khai gắn với tinh thần Nghị quyết số 71-NQ/TW và Nghị quyết số 57-NQ/TW. Bên cạnh việc tuyên truyền từ Sở, bản thân các trường THCS cần đưa tiêu chí đổi mới quy trình quản trị dựa trên dữ liệu vào quy chế chi tiêu nội bộ và đánh giá thi đua hàng tháng của cán bộ, thay vì chỉ đánh giá trên hồ sơ giấy.

Hai là, đẩy mạnh bồi dưỡng năng lực quản trị số cho đội ngũ cán bộ quản lý trường THCS theo hướng thực chất và chuyên sâu để tập trung phát triển năng lực lãnh đạo số, khai thác dữ liệu giáo dục, vận hành nền tảng số, quản trị sự thay đổi và bảo đảm an toàn thông tin trong nhà trường. Đồng thời, cần tăng cường các chương trình tập huấn theo hướng thực hành, gắn với các tình huống quản trị cụ thể trong môi trường giáo dục số; chú trọng khả năng sử dụng dữ liệu phục vụ phân tích, dự báo và hỗ trợ ra quyết định quản lý; mở rộng hình thức đào tạo trực tuyến, xây dựng cộng đồng học tập số và chia sẻ kinh nghiệm quản trị số giữa các cơ sở giáo dục nhằm nâng cao năng lực thích ứng của đội ngũ cán bộ quản lý. Thay đổi tỷ trọng theo hướng giảm thời lượng hướng dẫn sử dụng công cụ, tăng thời lượng huấn luyện năng lực phân tích báo cáo số, đọc chỉ số thống kê giáo dục để ra quyết định quản lý. Thành lập “Câu lạc bộ Lãnh đạo số THCS Hà Nội” để làm không gian chia sẻ kịch bản xử lý khủng hoảng thông tin mạng.

Ba là, tiếp tục hoàn thiện hạ tầng số, cơ sở dữ liệu giáo dục và các nền tảng quản trị số trong nhà trường. Thành phố Hà Nội và ngành giáo dục cần tiếp tục đầu tư đồng bộ hệ thống cơ sở dữ liệu giáo dục, bảo đảm tính liên thông giữa các nền tảng quản lý; đồng thời nâng cao chất lượng hệ thống phần mềm quản lý trường học, học bạ điện tử, quản lý nhân sự, tài chính và điều hành công việc trên môi

trường số. Bên cạnh đó, cần chú trọng xây dựng hệ thống dữ liệu giáo dục thống nhất, hạn chế tình trạng phân tán dữ liệu và chống chéo phần mềm, qua đó tạo điều kiện để đội ngũ cán bộ quản lý khai thác hiệu quả dữ liệu phục vụ hoạt động điều hành và quản trị nhà trường. Kiên quyết loại bỏ tình trạng loạn phần mềm thương mại tại các trường. Thành phố cần quy chuẩn một trực liên thông dữ liệu duy nhất (một cổng đăng nhập - một cơ sở dữ liệu gốc) để cán bộ quản lý không phải nhập liệu trùng lặp, tập trung thời gian cho phân tích chất lượng.

Bốn là, tăng cường cơ chế hỗ trợ và tạo môi trường thuận lợi cho đội ngũ cán bộ quản lý triển khai quản trị số trong nhà trường. Trong thực tế, nhiều cán bộ quản lý đang chịu áp lực lớn từ khối lượng công việc hành chính và yêu cầu thích ứng nhanh với công nghệ số. Vì vậy, cần có cơ chế hỗ trợ về nhân lực công nghệ thông tin, giảm áp lực hồ sơ hành chính và tăng cường hướng dẫn kỹ thuật cho các cơ sở giáo dục. Đồng thời, cần phát huy vai trò phối hợp giữa cơ quan quản lý giáo dục, nhà trường và các đơn vị công nghệ trong triển khai các nền tảng số, bảo đảm tính đồng bộ và hiệu quả trong quá trình chuyển đổi số giáo dục.

Năm là, chú trọng xây dựng văn hóa số và bảo đảm an toàn thông tin trong nhà trường. Trong bối cảnh dữ liệu giáo dục ngày càng được số hóa, đội ngũ cán bộ quản lý cần được trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng về bảo mật dữ liệu, an toàn thông tin và đạo đức số. Các trường THCS cần xây dựng quy chế quản lý, khai thác và sử dụng dữ liệu giáo dục phù hợp; đồng thời nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh trong sử dụng môi trường số. Bên cạnh đó, cần thúc đẩy xây dựng văn hóa số trong nhà trường theo hướng minh bạch, hợp tác, đổi mới sáng tạo và thích ứng linh hoạt với yêu cầu phát triển giáo dục trong thời kỳ chuyển đổi số hiện nay.

3. Kết luận

Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục ngày càng sâu rộng, năng lực quản trị số của đội ngũ cán bộ quản lý trường THCS giữ vai trò quan trọng đối với hiệu quả quản trị và chất lượng giáo dục nhà trường. Thực tiễn tại Hà Nội cho thấy quá trình triển khai quản trị số đã có nhiều chuyển biến tích cực, song vẫn còn tồn tại sự chênh lệch về năng lực lãnh đạo số, khai thác dữ liệu và vận hành nền tảng số giữa các cơ sở giáo dục. Điều này đòi hỏi các trường THCS cần tiếp tục đổi mới tư duy quản trị, tăng cường bồi dưỡng năng lực số cho đội ngũ cán bộ quản lý, đồng thời hoàn thiện hạ tầng và cơ chế hỗ trợ triển khai quản trị số trong nhà trường. Đây không chỉ là yêu cầu trước mắt của chuyển đổi số giáo dục mà còn là điều kiện quan trọng để xây dựng môi trường giáo dục hiện đại, linh hoạt và thích ứng với sự phát triển của xã hội số.

Tài liệu tham khảo

Báo Điện tử Chính phủ (2026, ngày 26 tháng 3). *Phương án sắp xếp các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn thành phố Hà Nội*. <https://xaydungchinhhsach.chinhphu.vn/phuong-an-sap-xep-cac-co-so-giao-duc-cong-lap-tren-dia-ban-thanh-pho-ha-noi-119260326153320135.htm>

Bộ Chính trị. (2019). *Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư*.

Ban Chấp hành Trung ương. (2024). *Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia*.

Ban Chấp hành Trung ương. (2025). *Nghị quyết số 71-NQ/TW ngày 22/8/2025 về đột phá phát triển giáo dục và đào tạo*.

Cổng Thông tin điện tử Chính phủ (2023). *Hà Nội cần rà soát, cập nhật quy hoạch phát triển cơ sở giáo dục và đào tạo*. <https://thanglong.chinhphu.vn/ha-noi-can-ra-soat-cap-nhat-quy-hoach-phat-trien-co-so-giao-duc-va-dao-tao-103230808133809106.htm>.

Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội (2025). *Báo cáo tổng kết năm học 2024–2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm học 2025–2026*.

Thủ tướng Chính phủ. (2022). *Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2022 phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022–2025, định hướng đến năm 2030”*.

Tổ chức hợp tác và phát triển kinh tế (OECD) (2023). *OECD Digital Education Outlook 2023*. OECD Publishing. https://www.oecd.org/en/publications/oecd-digital-education-outlook-2023_c74f03de-en.html.

UNESCO (2023). *Technology and Education*. UNESCO Global Education Monitoring Report. <https://www.unesco.org/gem-report/en/publication/technology-education-13>.