GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGHỀ CÔNG TÁC XÃ HỘI TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH TRÀ VINH

NGUYỄN VĂN SIA
NGUYỄN TẤN PHÁT
Trường Đại học Trà Vinh

Nhận bài ngày 09/4/2025. Sửa chữa xong 15/4/2025. Duyệt đăng 21/4/2025.

Abstract

Social work is a profession and a specialized activity aimed at assisting individuals, families, and communities in enhancing their capacity, meeting their needs, and improving social functioning. It also promotes a supportive social environment through policies, resources, and services, helping individuals, families, and communities to address and prevent social problems, thereby contributing to ensuring social security. The purpose of social work is to support target groups in overcoming social difficulties to achieve optimal health care outcomes. Social workers in hospitals serve as a crucial bridge in effectively resolving conflicts between patients and medical staff.

Keywords: *Development, social work profession, hospital.*

1. Đặt vấn đề

Tại Bệnh viện, nhân viên công tác xã hội là một thành phần trong ê kíp trị liệu. Nhân viên công tác xã hội có nhiệm vụ tìm hiểu nguyên nhân gây bệnh, phương pháp chữa trị thích hợp trên cơ sở thu thập thông tin về điều kiện sống, thói quen, cá tính, đặc điểm tâm lý của người bệnh. Nhân viên công tác xã hội còn thực hiện các trợ giúp về tâm lý đối với người bệnh như: trấn an, giảm áp lực, tránh xấu hổ, tư vấn về điều trị.... Hình thành và phát triển nghề CTXH trong ngành Y tế, góp phần tăng cường chất lượng, hiệu quả của sự nghiệp bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân [2] Nhân viên công tác xã hội cũng có thể tham mưu về kế hoạch xuất viện của người bệnh và theo dõi người bệnh sau khi ra viện. Chăm sóc sức khỏe (CSSK) tại gia đình và cộng đồng cũng rất cần có sự tham gia của nhân viên công tác xã hội. Họ có thể tham dự vào các hoạt động chăm sóc sức khoẻ ban đầu tại cộng đồng như: truyền thông, giáo dục sức khoẻ, giúp các nhóm đặc thù phục hồi, phát triển thể chất và tinh thần.

Hiện nay, Bệnh viện tỉnh Trà Vinh tổ chức hoạt động xã hội mang tính từ thiện để trợ giúp bệnh nhân song vẫn chỉ là những việc làm tự phát do một số cá nhân hoặc tổ chức tự nguyện tham gia. Các hoạt động này còn thiếu tính chuyên nghiệp, mang nặng tính ban phát, chỉ giúp bệnh nhân giải quyết được một số nhu cầu cần thiết như: bếp ăn từ thiện, gây quỹ từ thiện... Nhân viên y tế không có đủ thời gian và khả năng để giải quyết nhiều nhu cầu bức xúc của bệnh nhân như: khai thác thông tin về đặc điểm nhân khẩu xã hội của người bệnh, cung cấp thông tin về các loại dịch vụ, tư vấn về phác đồ điều trị, tư vấn cách phòng ngừa, trấn an tinh thần cho người bệnh,… Ngày 25/3/2010 Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định số 32/2010/QĐ-TTg phê duyệt "Đề án phát triển nghề công tác xã hội ở Việt Nam, giai đoạn 2010- 2020" [1]. Đây là dấu mốc quan trọng và được đánh giá là mốc thời gian khởi điểm cho sự phát triển nghề CTXH ở nước ta.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Thực trạng phát triển nghề công tác xã hội tại bệnh viện đa khoa tỉnh Trà Vinh

Tỉnh Trà Vinh là một trong 13 tỉnh, thành phố của đồng bằng sông Cửu Long, nằm về phía hạ lưu giữa sông Tiền và sông Hậu và giáp với biển Đông. Dân số hơn 1,1 triệu người. Dân tộc Khmer chiếm

Email: asia@tvu.edu.vn

31%. Tỉnh Trà Vinh còn hơn 35.000 nghèo (chiếm 13,23%), gần 20.000 hộ cận nghèo (chiếm 7,68%). Bệnh viện đa khoa tỉnh được xây dựng đưa vào sử dụng từ năm 1996 với diện tích khuôn viên hơn 34 ngàn mét vuông. Bệnh viện Đa khoa tỉnh là Bệnh viện Đa khoa hạng II lên hạng I, với 500 giường bệnh, số giường thực kê là 612 giường. Cán bộ nhân viên 596 người. Biên chế 540 người. Ban Giám đốc có 4 người, gồm Giám đốc và 3 Phó Giám đốc. Bệnh viện có 30 khoa phòng: gồm 07 phòng, 17 khoa lâm sàng, 6 khoa cận lâm sàng. Bình quân mỗi ngày bệnh viện điều trị khoảng 600 bệnh nhân nội trú và hơn 1500 bệnh nhân khám bệnh cấp thuốc ngoại trú.

2.1.1. Thực trạng chăm sóc sức khỏe cho người dân trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Nhu cầu của người bệnh đến khám chữa bệnh tại bệnh viện khá lớn, khả năng đáp ứng của y tế thì có mức độ, tình trạng bệnh tật gia tăng về số lượng và các loại bệnh, nhu cầu khám chữa bệnh có chất lượng của người bệnh ngày càng cao, các bệnh viện ở tuyến trên thường quá tải. Trong đó sự vào cuộc của bệnh viện tuyến cơ sở, đặc biệt là Bệnh viện tuyến tỉnh là rất cần thiết, chi phí thuốc men cũng tăng cao, các dịch vụ y tế chưa được liên kết, sự hiểu biết về bệnh tật của người bệnh còn hạn chế, các quy định về chế độ, chính sách, cách giao tiếp ứng xử tại bệnh viện đôi khi chưa đúng mực đã gây nên những bức xúc, căng thẳng trong mối quan hệ giữa người bệnh, người nhà người bệnh với nhân viên bệnh viện.

Rất cần đến sự hỗ trợ của phòng CTXH bệnh viện kêu gọi ủng hộ để hỗ trợ những khó khăn vướng mắc giữa người bệnh, người nhà người bệnh với nhân viên y tế và kêu gọi tài trợ giúp đỡ người bệnh có thêm kinh phí để có thể tiếp tục điều trị và gia đình có thể ở lại thêm để CSSK cho họ. Theo số liệu của Bệnh viện đa khoa tỉnh Trà Vinh, từ khi thành lập phòng CTXH bệnh viện đã kêu gọi và ủng hộ cho các người bệnh có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn không có kinh phí để điều trị và ở nội trú với số tiền gần 5 tỷ đồng.

Bệnh viện đa khoa tỉnh Trà Vinh là nơi tiếp nhận khám chữa bệnh cho người dân trên địa bàn tỉnh và các tỉnh lân cận. Người bệnh đến đây trong tâm trạng lo âu, buồn phiền vì tình trạng bệnh tật của mình. Vì thế họ rất cần sự quan tâm chia sẻ của cộng đồng đặc biệt là của các cán bộ nhân viên y tế - nhân viên công tác xã hội những người hàng ngày trực tiếp chăm sóc cho họ.

Tư vấn, trợ giúp: 3.120 lượt người bệnh. Tiếp sức người bệnh, hướng dẫn khám tại khoa Khám bệnh: 2.340 lượt. Liên hệ thường xuyên 16 đầu mối tài trợ gửi tiền ủng hộ quỹ CTXH để cứu giúp bệnh nhân được: 108.364.000 đồng. Phòng CTXH trình Giám đốc duyệt chi trực tiếp tiền viện phí cho 64 người bệnh là 101.263.00 đồng. Phối hợp với chính quyền địa phương nơi cư trú tìm người thân cho bệnh nhân cơ nhỡ 44 người bệnh, hỗ trợ mai táng 03 bệnh nhân.

Nhân viên CTXH các khoa tổ chức chăm sóc cho 21 bệnh nhân nặng, cơ nhỡ, không có thân nhân, điều trị khỏi bệnh. Phối hợp với Trung tâm bảo trợ xã hội tỉnh hỗ trợ kinh phí cấp cứu người bệnh neo đơn và gửi trung tâm BTXH nuôi dưỡng 04 bệnh nhân không có người thân khi ra viện. Phối hợp với cơ quan BHXH tìm thẻ BHYT bị thất lạc, cấp lại thẻ BHYT cho 29 bệnh nhân, giải quyết viện phí BHYT điều trị hơn 120.000.000 đồng.

Tiếp nhận hướng dẫn 26 nhà hảo tâm tặng cho 2.591 người bệnh đặc biệt khó khăn với 523.945.000 đ tiền mặt, 1.430 phần quà cho bệnh nhân và 2000 kg gạo cho bếp ăn từ thiện. Bếp ăn từ thiện tại bệnh viện cơm, cháo cho người bệnh và thân nhân ngày 3 buổi với kinh phí 2,7 tỷ đồng.

2.1.2. Hình thức và cơ cấu tổ chức

Phòng Công tác xã hội của bệnh viện đa khoa Trà Vinh được thành lập theo quyết định số 04/QĐ-BVĐK ngày 03/01/2016, Trưởng phòng do bác sĩ CKII- phụ trách; 01 Phó trưởng phòng là điều dưỡng CKI- Phó phòng Điều Dưỡng của Bệnh viện và 5 nhân viên kiêm nhiệm.

Phòng CTXH có 4 nhóm công tác:

- Nhóm hỗ trợ người bệnh: Trưởng khoa khoa Khám Bệnh phụ trách đặt ở khoa Khám bệnh của bệnh viện.

- Nhóm tiếp cận hỗ trợ bệnh nhân nội trú: Trưởng khoa Ngoại Tổng hợp; Trưởng khoa Cấp cứu và Trưởng khoa Hồi sức tích cực &chống độc phụ trách.

- Nhóm vận động, tìm nguồn tài trợ: do 02 nhân viên phòng Kế toán tài chính phụ trách.

- Văn phòng CTXH: phụ trách tư vấn, truyền thông, quan hệ công chúng và thông tin báo chí, tiếp nhận tài trợ đặt tại Phòng Kế hoạch tổng hợp do Trưởng phòng CTXH điều hành chung. Thu, chi cho công tác xã hội thể hiện trên tài khoản của Phòng tài chính kế toán trình Giám đốc duyệt chi.

- Mạng lưới nhân viên CTXH tại 17 khoa lâm sàng do cử nhân điều dưỡng và Trưởng khoa phụ phụ trách, là cầu nối trực tiếp của phòng CTXH với người bệnh.

Ngoài ra, còn có bếp ăn từ thiện của Hội Chữ Đỏ tỉnh đặt trong bệnh viện và 16 cộng tác viên, tình nguyện viên tại các tổ chức, cá nhân và gia đình ủng hộ, giúp đỡ phòng CTXH.

- Số lượng cán bộ, viên chức của phòng CTXH và mạng lưới nhân viên làm CTXH của bệnh viện đều kiêm nhiệm. Chỉ có tổ trưởng được đào tạo về CTXH và tập huấn đào tạo lại cho cán bộ, viên chức của bệnh viện làm CTXH.

2.1.3. Chức năng nhiệm vụ của Công tác xã hội tại bệnh viện Đa khoa Trà Vinh

Căn cứ vào Thông tư 43 ban hành ngày 26/11/2015 Quy định nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ Công tác xã hội của bệnh viện [3]. Bệnh viện Đa khoa Trà Vinh xác định nhiệm Công tác xã hội tại bệnh viện như sau:

a. Phối hợp trong thực hiện công tác xã hội của bệnh viện

- Tổ CTXH phối hợp tốt với các khoa, phòng, trong bệnh viện thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Mỗi khoa, bệnh viện phân công Điều dưỡng trưởng khoa làm nhân viên CTXH, trực tiếp nắm bắt tình hình bệnh nhân, nhu cầu cần trợ giúp CTXH của khoa và báo cáo. Tổ trưởng CTXH xem xét khả năng cần hỗ trợ, trình Giám đốc bệnh viện duyệt chi hỗ trợ bệnh nhân, tạo điều kiện kịp thời cho công tác điều trị cấp cứu và chăm sóc tại khoa, không để bệnh nhân bị khủng hoảng tâm lý hoặc ảnh hưởng tới kết quả điều trị vì thiếu tiền viện phí.

- Tổ CTXH cử nhân viên đến để trợ giúp, tư vấn cho người bệnh, đồng thời cung cấp thông tin đầy đủ kịp thời về sức khỏe của người bệnh để tư vấn cho người bệnh về quyền lợi, chính sách BHYT, chế độ điều trị, chuyển viện hoặc chăm sóc sau khi xuất viện.

b. Hỗ trợ, tư vấn các vấn đề về công tác xã hội cho người bệnh

- Đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin, giới thiệu về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện cho người bệnh ngay từ khi người bệnh vào khoa khám bệnh hoặc phòng khám bệnh.

- Tổ chức hỏi thăm người bệnh và người nhà người bệnh để nắm bắt thông tin về tình hình sức khỏe, hoàn cảnh khó khăn của người bệnh, xác định mức độ và có phương án hỗ trợ về tâm lý, xã hội và tổ chức thực hiện.

- Hỗ trợ khẩn cấp các hoạt động CTXH cho người bệnh là nạn nhân của bạo hành, bạo lực gia đình, bạo lực giới, tai nạn, thảm họa nhằm bảo đảm an toàn cho người bệnh.

- Tư vấn cho người bệnh và thân nhân về quyền, lợi ích hợp pháp và nghĩa vụ của người bệnh, các chương trình, chính sách xã hội về bảo hiểm y tế, trợ cấp xã hội trong khám bệnh, chữa bệnh. Phối hợp, hướng dẫn các tổ chức, tình nguyện viên có nhu cầu thực hiện, hỗ trợ về CTXH của bệnh viện;

c. Thông tin, truyền thông và phổ biến, giáo dục pháp luật

Thực hiện đúng công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí khi được giám đốc phê duyệt. Xây dựng kế hoạch truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh; Xây dựng nội dung, tài liệu để giới thiệu, quảng bá hình ảnh, các dịch vụ và hoạt động của bệnh viện đến người bệnh và cộng đồng thông qua tổ chức các hoạt động, chương trình, sự kiện, hội nghị, hội thảo.

Cập nhật và tổ chức phổ biến các chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh, hoạt động của bệnh viện cho nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh.

- Tổ chức thực hiện quy tắc ứng xử, hòm thư góp ý của bệnh viện. Viết tin, bài, hình ảnh về CTXH đăng trên trang tin điện tử của bệnh viện và Sở Y tế.

d. Vận động tài trợ, hỗ trợ nhân viên y tế và đào tạo, bồi dưỡng

Thực hiện hoạt động từ thiện và vận động, tiếp nhận tài trợ về kinh phí, vật chất để hỗ trợ người bệnh có hoàn cảnh khó khăn.

Về hỗ trợ nhân viên y tế: Cung cấp thông tin về người bệnh cho nhân viên y tế trong trường hợp cần thiết để hỗ trợ công tác điều trị. Động viên, chia sẻ với nhân viên y tế khi có vướng mắc với người bệnh trong quá trình điều trị.

Về đào tạo, bồi dưỡng: Bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về CTXH cho nhân viên y tế và nhân viên bệnh viện; phối hợp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về y tế cho người làm việc về CTXH. Tổ chức thành thạo đội ngũ cộng tác viên làm CTXH của bệnh viện.

CTXH trong bệnh viện là các hoạt động hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh và các nhân viên y tế trong bệnh viện nhằm giải quyết các vấn đề xã hội và tâm lý liên quan đến bệnh tật và quá trình khám chữa bệnh. Mục đích là hỗ trợ các nhóm đối tượng khắc phục những khó khăn về xã hội để đạt được hiệu quả CSSK tốt nhất. Nhân viên CTXH trong bệnh viện là cầu nối để giải quyết các mâu thuẫn giữa bệnh nhân và nhân viên y tế, giữa bệnh nhân và bệnh nhân, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân…vận động các nguồn tài trợ hỗ trợ vật chất cho người bệnh có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.

2.2. Các giải pháp hỗ trợ nâng cao nghề Công tác xã hội tại Bệnh viện đa khoa Trà Vinh

CTXH bệnh viện đang có những bước phát triển mới, tuy nhiên có thể nhận thấy các hoạt động còn mang tính từ thiện, đại đa số bệnh nhân vẫn chưa tiếp cận được với các dịch vụ chuyên nghiệp. Nhân viên CTXH chưa được coi trọng. Hầu hết các bác sỹ, điều dưỡng chưa hiểu hết vai trò của nhân viên CTXH. Cơ cấu tổ chức bộ máy đa phần là các nhân viên kiêm nhiệm hoặc thuộc chuyên ngành khác. Tỷ lệ nhân viên được đào tạo bài bản về CTXH rất thấp. Nhân viên chuyên ngành CTXH nhưng kinh nghiệm trong lĩnh vực y tế còn rất hạn chế. Cán bộ xã hội bệnh viện chưa có sự liên kết chặt chẽ giữa các tuyến dẫn đến việc hỗ trợ bị chồng chéo, thiếu hợp lý… Trên cơ sở kết quả nghiên cứu và đánh giá về những mô hình CTXH trong bệnh viện, chúng tôi xin đưa ra những giải pháp như sau:

2.2.1. Công tác xã hôi trong bệnh viện cần được phát triển về cả chất lượng và số lượng. Một số bệnh viện cần tăng cường cán bộ xã hội làm việc tại các phòng khám chuyên khoa thay vì chỉ đứng đón tiếp và hướng dẫn bệnh nhân. Đội ngũ cán bộ xã hội bệnh viện cần phải phối hợp chặt chẽ với các y bác sỹ và các cơ sở dịch vụ tại cộng đồng để tạo ra một đội ngũ cán bộ liên ngành nhằm cung cấp dịch vụ chăm sóc, khám chữa bệnh toàn diện nhất cho bệnh nhân và gia đình bệnh nhân. Đảm bảo bệnh nhân vẫn được trợ giúp một cách tốt nhất sau khi trở về cộng đồng. Bệnh nhân có thể sử dụng một cách tốt nhất các nguồn lực của bệnh viện và cộng đồng trong quá trình điều trị và sau khi ra viện, giảm tình trạng tái phát, các dịch vụ xã hội trong bệnh viện phải tính đến mọi nhu cầu của bệnh nhân và gia đình bệnh nhân.

2.2.2. Song song với việc đào tạo đảm bảo nguồn nhân lực có đủ năng lực, cần xây dựng chương trình đào tạo CTXH chuyên biệt về lĩnh vực y tế đồng thời tăng số tiết thực hành, thực tập tại các bệnh viện. Chương trình đào tạo của các trường cần cung cấp kiến thức và kỹ năng cơ bản về cả lĩnh vực CSSK. Sinh viên CTXH lĩnh vực CTXH bệnh viện sau khi ra trường sẽ có kiến thức về các môn khoa học cơ bản, y học cơ sở, dịch tễ học và có thể định hướng về hỗ trợ, tư vấn, CSSK đặc biệt, có kỹ năng phục hồi chức năng cơ bản tại cộng đồng. Sinh viên được trang bị các cách tiếp cận khác nhau để có thể làm việc tốt trong lĩnh vực CSSK cộng đồng. Cần có các cơ chế chính sách khuyến khích các cán bộ xã hội trong bệnh viện tích cực tham gia các đề tài nghiên cứu và giảng dạy cho những sinh viên CTXH, tạo điều kiện cho sinh viên thực tập tại bệnh viện để thực hành các kỹ năng đã được học trên lớp và vận dụng các lý thuyết vào thực hành. Bên cạnh đó cần xây dựng bộ tiêu chuẩn đánh giá thực hành CTXH trong bệnh viện cho kiểm huấn viên tại các cơ sở.

2.2.3. Tăng cường công tác truyền thông nâng cao nhận thức về nghề CTXH đối với lãnh đạo bệnh viện, lãnh đạo các khoa phòng, bác sỹ, điều dưỡng và nhân viên y tế, cộng đồng. Cần có những buổi tập huấn riêng cho cấp lãnh đạo các bệnh viện, vì sự phát triển các hoạt động CTXH trong bệnh viện phụ thuộc rất nhiều vào cấp quản lý trực tiếp.

2.2.4. Đào tạo nâng cao trình độ của đội ngũ cán bộ xã hội tại bệnh viện. Phổ cập hóa những cán bộ kiêm nhiệm hay nhân viên từ lĩnh vực khác chuyển ngang sang. Đồng thời tổ chức tập huấn quốc tế nhằm nâng cao năng lực hội nhập quốc tế và học hỏi những kinh nghiệm thực tế từ các nước có nền CTXH phát triển.

2.2.5. Kiện toàn mạng lưới cung cấp dịch vụ CTXH ở các cấp. Xây dựng các nhóm hỗ trợ, đội ngũ cộng tác viên chuyên nghiệp trong bệnh viện cũng như tại cộng đồng. Đội ngũ này có thể huy động trợ giúp bệnh nhân bất cứ lúc nào.

2.2.6. Tăng cường tham vấn trước điều trị, nhân viên CTXH phải sàng lọc ban đầu về bệnh nhân và gia đình, hỗ trợ cấp cứu, giải quyết khẩn; lượng giá tâm lý xã hội tổng thể cho bệnh nhân; giáo dục cho người bệnh và gia đình về bệnh và các lựa chọn điều trị khác nhau, các hậu quả và phản ứng của điều trị; hậu quả của việc từ chối điều trị; các quyền lợi của họ, các chính sách, dịch vụ trong cộng đồng. Ngoài ra, còn trợ giúp người bệnh và người nhà trong việc ra quyết định liên quan đến điều trị, bảo hiểm, quyền lợi trong quá trình điều trị.

2.2.7. Nâng cao vai trò của nhân viên CTXH trong quá trình điều trị. Nhân viên CTXH có vai trò can thiệp trực tiếp trong các trường hợp khẩn cấp, tham gia chẩn đoán các vấn đề sức khỏe tâm thần có liên quan tới bệnh thể chất hoặc các vấn đề sức khỏe tâm thần chuyên biệt, tiến hành trị liệu trực tiếp hoặc giới thiệu, giúp bệnh nhân và người nhà vào viện, chuyển tuyến trong trường hợp cần thiết, giải thích các thông tin về nội quy bệnh viện. Sau điều trị, nhân viên CTXH thực hiện nhiệm vụ điều phối việc ra viện, xây dựng kế hoạch chăm sóc tại cộng đồng, điều phối trợ giúp bệnh nhân và người nhà trong tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại cộng đồng.

2.2.8. Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực pháp lý cao (Luật, Nghị định) quy định về trợ giúp xã hội và nghề CTXH. Quy định về danh mục dịch vụ, nội dung, phạm vi hoạt động của nghề CTXH trong từng loại cơ sở trợ giúp xã hội. Quy định về chế độ, chính sách ưu đãi nghề CTXH trong các cơ sở y tế.

3. Kết luận

Nhân viên CTXH trong bệnh viện có vai trò rất quan trọng trong trong việc nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, nhiệm vụ hỗ trợ các nhóm đối tượng khắc phục những khó khăn về xã hội để đạt được hiệu quả chăm sóc sức khỏe tốt nhất, là cầu nối để giải quyết các mâu thuẫn giữa bệnh nhân và nhân viên y tế, giữa bệnh nhân và bệnh nhân, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân. Bảo vệ quyền được CSSK của bệnh nhân thông qua việc tư vấn các vấn đề xã hội có liên quan cho bệnh nhân và gia đình của họ trong quá trình điều trị; tìm kiếm các dịch vụ hỗ trợ trên cơ sở tìm hiểu và phân tích các yếu tố xã hội có ảnh hưởng đến sức khỏe của bệnh nhân; kết nối các dịch vụ hỗ trợ cho từng bệnh nhân; nghiên cứu cung cấp bằng chứng từ thực tế hoạt động để đề xuất chính sách; hỗ trợ giải tỏa tâm lý cho bệnh nhân, người nhà và nhân viên y tế… Nhân viên CTXH cũng có thể tham mưu về kế hoạch xuất viện của bệnh nhân và theo dõi bệnh nhân sau khi ra viện. CSSK tại gia đình và cộng đồng như: truyền thông, giáo dục sức khỏe, giúp các nhóm đặc thù phục hồi, phát triển thể chất và tinh thần [4]. Ngoài ra nhân viên CTXH còn giúp bệnh nhân hồi phục và tái hòa nhập đời sống bình thường của gia đình và cộng đồng. Như vậy, CTXH trong bệnh viện thực sự có vai trò rất quan trọng, ngành CTXH trong lĩnh vực y tế cũng đã có hướng đi rõ ràng. Mong rằng trong thời gian tới ngành CTXH phát triển mạnh, giúp phát huy tác dụng, góp một phần không nhỏ vào công cuộc bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

Tài liệu tham khảo

[1] Thủ tướng Chính phủ (2010), *Quyết định số 32/2010/QĐ-TTg phê duyệt "Đề án phát triển nghề công tác xã hội ở Việt Nam, giai đoạn 2010- 2020".*

[2] Bộ Y tế (2011), *Đề án phát triển nghề Công tác xã hội trong ngành Y tế, giai đoạn 2011-2020,* ban hành ngày 15/07/2011.

[3 Bộ Y tế (2015), *Thông tư 43 ban hành ngày 26/11/2015 Quy định nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ Công tác xã hội của bệnh viện.*

[4] Trần Đình Tuấn (2015), *Công tác xã hội trong bệnh viện, Hội thảo về Công tác xã hội trong bệnh viện tại Nha Trang.*