ỨNG DỤNG QUIZIZZ TRONG ĐÁNH GIÁ CHO SINH VIÊN NĂM NHẤT, TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẢI PHÒNG

ĐẶNG THỊ MAI NGA
Trường Đại học Hải Phòng

Nhận bài ngày 11/4/2025. Sửa chữa xong 16/4/2025. Duyệt đăng 21/4/2025.

Abstract

This study aims to explore students' perspectives on using the Quizizz application as an assessment tool for English language learning. The research method applied is qualitative research. The sample consists of three students from the Foreign Language Department, Hai Phong University. The instruments used include observation, interviews, and document analysis. The results reveal students' views on the use of Quizizz as an effective assessment tool.

Keywords: *Assessment, Quizizz.*

1. Đặt vấn đề

Ngày nay, công nghệ đang phát triển rất nhanh chóng. Những phát triển trong công nghệ làm cho thế giới tiên tiến hơn, đặc biệt với con người, công nghệ giúp cho việc thực hiện các hoạt động, tìm kiếm thông tin, giao tiếp với những người ở xa và học tập trở nên dễ dàng hơn. Công nghệ ngày càng phát triển hơn, nó có thể tạo ra công nghệ mới, chiến lược học tập mới và cả các nguồn lực mới. Giáo dục đang trở nên tiên tiến hơn với công nghệ ngày càng phát triển. Việc sử dụng ICT (Information and Communication Technologies) dựa trên giáo dục đã phát triển kể từ giữa thế kỷ XX, thúc đẩy học tập điện tử như một giải pháp thay thế cho việc tạo điều kiện thuận lợi cho việc học tập của sinh viên (SV). Công nghệ được cho là đóng vai trò tích cực và hiệu quả trong việc đánh giá quá trình học tập. Công nghệ đã định hình lại quá trình dạy và học bởi vì nó cung cấp các công cụ có thể sử dụng trong lớp học để tăng cường việc học. Việc sử dụng ICT trong đánh giá hiện nay rất phổ biến khi sử dụng các thiết bị kỹ thuật số giúp xây dựng các nhiệm vụ đánh giá cho người học.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Ứng dụng Quizziz trong đánh giá tiếng Anh

2.1.1. Đánh giá trong giảng dạy Tiếng Anh

Trong quá trình giảng dạy, các hoạt động đánh giá là một trong những chìa khóa quan trọng và là thành phần thiết yếu để biết hoặc đo lường mức độ kỹ năng học tập của người học trong việc hiểu tài liệu do giáo viên (GV) cung cấp [7]. Đánh giá là một quá trình trong đó GV hoặc giám khảo thu thập thông tin để có được điểm số làm kết quả cuối cùng được sử dụng để xác định mức độ hiểu hoặc hiểu tài liệu học tập của người học. Đánh giá là một quá trình trong đó GV hoặc giám khảo thu thập thông tin để có được điểm số làm kết quả cuối cùng được sử dụng để xác định mức độ hiểu hoặc hiểu tài liệu học tập của người học. Erwin như đã trích dẫn trong (Swan, 2018) nêu rằng cơ sở hệ thống để đưa ra suy luận về sự phát triển học tập của người học dưới hình thức xác định, lựa chọn, lập kế hoạch, thu thập, diễn giải và sử dụng dữ liệu được gọi là đánh giá. Đánh giá đưa người học vào các tình huống thực tế và yêu cầu áp dụng các kỹ năng và kiến thức có liên quan, thay vì chỉ tái tạo các sự kiện và áp dụng các quy trình giải quyết vấn đề chuẩn hóa [4], [9].

Email: dangmainga1981@gmail.com

Như chúng ta đã biết một khía cạnh không thể thiếu của quá trình sư phạm trong việc thiết kế bài học, triển khai và đánh giá thành công của quá trình đó được gọi là đánh giá. Đánh giá người học giúp GV không chỉ nhận được phản hồi từ người học về vai trò của GV trong việc giảng dạy, việc học của GV có làm cho lớp học hiệu quả hơn hay không, mà thông qua đánh giá có thể tìm ra quá trình học tập của người học trong lớp học có thành công hay không.

Đánh giá được định nghĩa là cơ sở có hệ thống để đưa ra suy luận về sự phát triển học tập của người học. Cụ thể hơn, đánh giá là quá trình xác định, lựa chọn, thiết kế, thu thập, phân tích, diễn giải và sử dụng thông tin để tăng cường sự phát triển học tập của người học. Do đó, việc đánh giá phải được chuẩn bị tốt để GV và người học có thể thực hiện đúng quá trình dạy và học.

Có hai loại đánh giá thường được thảo luận nhiều nhất trong giảng dạy và học tập, cụ thể là đánh giá tổng kết và đánh giá quá trình. Đánh giá tổng kết được tiến hành của quá trình học hoặc của chương trình. Theo Brookhart (2019), đánh giá quá trình là một quá trình mà thông tin đánh giá không chỉ được GV sử dụng mà còn được người học sử dụng. Đánh giá quá trình giúp người học có động lực tham gia tích cực vào quá trình học tập. Nó giúp người học trở thành những người học tự tin và độc lập trong việc thực hiện [2].

2.1.2. Tìm hiểu về Quizziz

Trong việc cải thiện chất lượng giáo dục, nhiều cơ sở giáo dục kết hợp sử dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong quá trình học tập tại trường, bao gồm quy trình đánh giá. Có nhiều ứng dụng có thể được tối ưu hóa như công cụ đánh giá, chẳng hạn như Kahoot, Quizlet, Quizziz, v.v. Quizizz là một trong những công cụ kỹ thuật số được sử dụng nhiều nhất trong việc học ngôn ngữ. Quizizz là một công cụ đánh giá học tập sử dụng ứng dụng này giúp GV dễ dàng đánh giá việc học của người học tại trường và kết quả đánh giá của người học có thể được tải xuống miễn phí. Ứng dụng Quizizz có thể được sử dụng như một công cụ đánh giá tổng kết hoặc đánh giá quá trình.

Degirmenci (2021) nêu rằng Quizizz là một nền tảng trắc nghiệm trực tuyến trong đó người học thi đấu với nhau để giành được điểm cao nhất. Quizizz là một công cụ đánh giá trực tuyến có thể giúp người học không chỉ kiểm tra kiến thức và khả năng của mình mà còn có thể thấy sự tiến bộ của mình trong việc học tiếng Anh [8]. Rahayu (2018) cho biết bằng cách sử dụng ứng dụng quizizz , GV cũng có thể giao bài tập hoặc bài tập về nhà cho người học để thực hành và GV không chỉ giao bài kiểm tra [3].

Theo Nanda và cộng sự (2018), Quizizz là một công cụ đánh giá trực tuyến như một hoạt động lớp học nhiều người chơi thú vị cho phép tất cả người học thực hành cùng nhau với máy tính, điện thoại thông minh và iPad của họ. Trong Quizizz, các câu hỏi trắc nghiệm với câu trả lời hai, ba hoặc bốn điểm sẽ xuất hiện trên màn hình của mỗi người học, để họ có thể trả lời các câu hỏi theo tốc độ của riêng mình và xem lại câu trả lời của mình vào cuối. Ứng dụng Quizizz có thể được sử dụng như một công cụ đánh giá tổng kết hoặc đánh giá quá trình. Quizizz là một đánh giá hình thành trực tuyến miễn phí, với sự trợ giúp của đánh giá hình thành trực tuyến miễn phí, GV có thể tiến hành các bài kiểm tra cả trong lớp học và dưới dạng bài tập về nhà. Nó có xu hướng được sử dụng hiệu quả, giúp kích thích nhận thức siêu việt của người học, sự sôi nổi trong lớp học và sự tham gia của người học trong giáo dục nâng cao, đòi hỏi sự tham gia hạn chế của giảng viên và người học.

Quizizz được thiết kế với công nghệ hiện đại, một nền tảng có nhiều trò chơi nhiều người chơi cho các hoạt động trong lớp học. Điều này hiển thị câu trả lời của người học trên màn hình. Nghiên cứu về các bài kiểm tra trực tuyến như một công cụ học tập và đánh giá kết luận một cách nghiêm ngặt rằng sự kết hợp giữa các bài kiểm tra với các hoạt động hướng dẫn hoặc chiến lược học tập là có lợi. Nó giúp người học đạt được sự đánh giá cao bài kiểm tra, sự tham gia vào hoạt động, động lực học tập được cải thiện và thành tích học tập.

Khi GV áp dụng ứng dụng Quizzis, người học dường như trở nên năng động và tham gia vào các bài học ở trường. Quizizz là một nền tảng trắc nghiệm trực tuyến nơi người học cạnh tranh với nhau để giành điểm. GV tự tạo câu đố của riêng mình hoặc chọn câu đố từ thư viện bao gồm các câu đố

khác do các GV khác tạo ra. Điều này có thể giúp giảm bớt khối lượng công việc của GV và chia sẻ trách nhiệm giữa các GV với nhau. Sau khi tạo câu đố, GV cung cấp cho người học một mã để truy cập ứng dụng Quizizz. Sau đó, GV nhấp vào bắt đầu câu đố trực tiếp và người học có thể hoàn thành bất cứ khi nào họ muốn, nhưng cũng có những câu đố được tính thời gian trong bài tập. Các loại câu hỏi có trong Quizizz là trắc nghiệm, điền vào chỗ trống và câu hỏi mở. Quizizz dễ sử dụng, như một công cụ chấm điểm tốt hơn so với chỉ sử dụng giấy và có thể làm giảm sự lo lắng của người học khi làm bài kiểm tra

Theo Hasanah và cộng sự (2020, 2021), trò chơi được xem xét dưới hai khía cạnh: tính dễ sử dụng và sự thích thú [6]. Xét về tính dễ sử dụng Quizizz được coi dễ sử dụng và dễ truy cập. Sự thích thú được xem xét trong nghiên cứu này là cảm xúc của người học khi sử dụng Quizizz. Hơn nữa, việc sử dụng các ứng dụng trắc nghiệm trực tuyến như Quizzes có thể là một giải pháp thay thế cho GV trong các hoạt động giảng dạy và học tập. Đặc biệt là khi thực hiện đánh giá hoặc kiểm tra học tập [5]. Điều này rất cần thiết để người học không cảm thấy chán hoặc lo lắng mỗi khi có bài kiểm tra hoặc đánh giá học tập [1]. Dựa trên lời giải thích của các nghiên cứu liên quan ở trên, nhà nghiên cứu nhận thấy rằng ứng dụng Quizizz có tác động tốt đến người học và GV, và việc sử dụng Quizizz như một công cụ đánh giá phù hợp để sử dụng trong lĩnh vực hiện đại. Về tầm quan trọng của việc đánh giá trong quá trình học tập, GV phải sáng tạo để thiết kế và thực hiện một bài kiểm tra có thể áp dụng cho việc sử dụng công nghệ.

Dựa trên lời giải thích của các nghiên cứu liên quan ở trên, nhà nghiên cứu nhận thấy rằng ứng dụng Quizizz có tác động tốt đến người học và GV, và việc sử dụng Quizizz như một công cụ đánh giá là phù hợp để sử dụng trong khu vực hiện đại. Liên quan đến tầm quan trọng của việc đánh giá trong quá trình học tập, GV phải sáng tạo để thiết kế và thực hiện một bài kiểm tra có thể áp dụng cho việc sử dụng công nghệ.

Mục đích của nghiên cứu này là tìm hiểu quan điểm của SV về việc sử dụng Quizizz như một công cụ đánh giá cho việc học tiếng Anh của SV. Vì thế nghiên cứu này tập trung vào việc trả lời câu hỏi: "Nhận thức của SV về cách sử dụng Quizizz trong đánh giá học tập của SV?"

2.2. Phương pháp nghiên cứu

2.2.1. Đối tượng tham gia

Đối tượng tham gia nghiên cứu này là ba SV năm thứ nhất từ Khoa Ngoại ngữ Trường Đại học Hải Phòng.

2.2.2. Thu thập và phân tích dữ liệu

Phương pháp nghiên cứu được sử dụng trong nghiên cứu này bao gồm quan sát, phỏng vấn, bảng câu hỏi. Kỹ thuật thu thập dữ liệu được sử dụng là kỹ thuật phân tích dữ liệu mô tả, cụ thể là bằng cách thu thập dữ liệu thực tế và mô tả dữ liệu đó. Dữ liệu đến từ tất cả thông tin thu được từ các cuộc phỏng vấn và tài liệu. Sau khi thu thập dữ liệu, ghi dữ liệu, nhà nghiên cứu đã tiến hành phân tích bao gồm việc giảm dữ liệu, trình bày dữ liệu và xác minh. Phân tích của nghiên cứu này diễn ra cùng với quá trình thu thập dữ liệu và được thực hiện sau khi dữ liệu được thu thập. GV sử dụng ứng dụng Quizizz như một bài đánh giá học tập trong các bài kiểm tra hàng ngày. Vì vậy, việc sử dụng ứng dụng Quizizz này không quá thường xuyên, điều đó có nghĩa là Quizizz sử dụng đánh giá quá trình. Tài liệu học tập cho bài kiểm tra phù hợp với chủ đề của học phần ngữ pháp như các thì trong tiếng Anh, danh từ và mạo từ.

2.3. Kết quả và thảo luận

2.3.1. Kết quả

Dữ liệu thu thập được trong nghiên cứu này, các nhà nghiên cứu đã tiến hành quan sát, phỏng vấn và ghi chép tài liệu giúp các nhà nghiên cứu tìm ra kết quả và trả lời các câu hỏi nghiên cứu. Các quan sát chỉ được thực hiện một lần trong lớp học, nơi nhà nghiên cứu tham gia vào các hoạt động trên lớp để tìm hiểu cách SV học, GV dạy và cách học bằng ứng dụng Quizizz trong lớp. Từ những quan sát này, các nhà nghiên cứu phát hiện ra rằng GV áp dụng phương pháp học kết hợp trong học tập và SV không chỉ học trên lớp hoặc trực tiếp mà GV còn học từ xa hoặc học trực tuyến. Nhà nghiên cứu cũng phát hiện ra rằng trước khi GV đưa ra bài kiểm tra cho SV bằng ứng dụng Quizizz, GV đã cung cấp tài liệu phù hợp với bài kiểm tra để SV có thể tự chuẩn bị làm bài kiểm tra.

Từ kết quả phỏng vấn, các nhà nghiên cứu đã có được kết quả là SV đã biết ứng dụng Quizizz này để làm bài kiểm tra. Ba SV được phỏng vấn cho biết họ đã sử dụng ứng dụng Quizizz để làm bài kiểm tra. Khi nhà nghiên cứu hỏi về việc sử dụng Quizizz, tất cả những người cung cấp thông tin đều trả lời rằng họ cần ứng dụng Quizizz để học. Quizizz là một ứng dụng như một công cụ đánh giá học tập trực tuyến có thể giúp GV dễ dàng xem kết quả học tập của người học. Ứng dụng Quizizz cũng có các tính năng thú vị để SV không dễ chán.

Hơn nữa, nhà nghiên cứu đã hỏi ý kiến của SV về việc sử dụng Quizizz, các nhà nghiên cứu nhận thấy rằng hầu hết các câu trả lời là việc sử dụng Quizizz rất dễ dàng và hữu ích. Ứng dụng Quizizz có các tính năng thú vị để SV quan tâm đến việc sử dụng Quizizz như một phương tiện học tập và ứng dụng này không khiến SV cảm thấy nhàm chán vì các tính năng của ứng dụng này ở dạng trò chơi. Ứng dụng này cũng rất hiệu quả trong thế giới giáo dục, vì nó có thể tạo điều kiện thuận lợi cho SV và giúp đỡ hoặc có thể tăng động lực học tập của SV bên cạnh ứng dụng này có thể cung cấp kết quả hoặc đánh giá câu trả lời của SV để GV có thể dễ dàng đánh giá khả năng học tập của SV.

Điều mà SV thích khi sử dụng ứng dụng Quizizz là khi trả lời đúng các câu hỏi, SV sẽ nhận được một số điểm và SV cũng có thể thấy thứ hạng khi làm câu hỏi, sau khi làm bài kiểm tra vào cuối buổi học, SV sẽ nhận được màn hình câu hỏi đánh giá để xem câu trả lời nào họ đã chọn.

Trong khi điều mà SV không thích là thời gian làm bài kiểm tra quá nhanh nên SV cảm thấy bị thúc ép khi làm bài kiểm tra và điều này khiến họ không tập trung vào việc làm bài kiểm tra.

2.3.2. Thảo luận

Quizizz có giao diện hấp dẫn, và SV không thể gian lận trong quá trình làm bài kiểm tra bằng cách sử dụng Quizizz, Quizizz tạo ra bầu không khí cạnh tranh và tốt hơn bài kiểm tra truyền thống. Ngoài ra, Quizizz khuyến khích sự tự tin của SV khi làm bài kiểm tra. Quizizz tăng động lực cho SV, sau khi trả lời câu hỏi, SV có thể học và xem lại và hiểu lỗi của câu trả lời đã chọn. Quizizz có thể cải thiện kỹ năng tiếng Anh của SV. Điều đó có nghĩa là Quizizz có thể được GV sử dụng như một công cụ đánh giá áp dụng sự phát triển của công nghệ trong lớp học để cải thiện sự tự tin, hứng thú và kỹ năng tiếng Anh của SV. Chúng ta có thể thấy trong kết quả trên rằng SV quan tâm đến việc làm bài kiểm tra giữa kỳ bằng cách sử dụng Quizizz. SV cảm thấy được thử thách hơn và hy vọng vào kỳ thi tiếp theo, giảng viên sử dụng Quizizz như một công cụ đánh giá.

Nghiên cứu này tập trung tìm hiểu quan điểm của GV và SV về việc sử dụng ứng dụng Quizizz trong việc đánh giá việc học tiếng Anh. Đánh giá từ phần tổng quan tài liệu, nhà nghiên cứu thấy việc sử dụng Quizizz có tác động tích cực đến việc học vì nó có thể tăng động lực học tiếng Anh của SV và ứng dụng này rất thú vị để SV thích học tiếng Anh. Việc sử dụng ứng dụng Quizizz cũng giúp GV dễ dàng hơn trong việc đánh giá việc học của SV, bên cạnh đó ứng dụng Quizizz cũng rất hiệu quả khi sử dụng trong đánh giá.

Với công nghệ ngày càng tinh vi, việc học không chỉ được thực hiện trong lớp học,việc học ngoài trời cũng có thể hiệu quả. Có nhiều ứng dụng hỗ trợ học từ xa, một trong số đó là ứng dụng Quizizz. Theo Halim (2020) cho biết ứng dụng Quizizz nên nhận được sự yêu thích của GV tiếng Anh vì SV có thể tăng động lực học tiếng Anh, ứng dụng này cũng mang tính giải trí vì sử dụng các tính năng học tập dựa trên trò chơi. Ứng dụng Quizizz cũng có nhiều lợi ích, cụ thể là khiến SV thích học tiếng Anh vì các tính năng có trong ứng dụng Quizizz rất thú vị, SV có thể xem điểm từ kết quả bài kiểm tra đã thực hiện và cũng có thể xem xếp hạng. Nhưng có những điều mà SV không thích, cụ thể là thời gian làm bài kiểm tra rất nhanh và nếu có nhiễu tín hiệu thì không thể lặp lại câu hỏi để làm.

3. Kết luận

Quizizz là một công cụ đánh giá trong ứng dụng trực tuyến, là một công cụ đánh giá rất tích cực và hữu ích khi sử dụng, xét về góc độ của giảng viên, Quizizz rất hiệu quả và tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình đánh giá trong quá trình giảng dạy và học tập trong lớp học. Những phản hồi tích cực này là

do Quizizz có nhiều tính năng thú vị có thể giúp SV dễ dàng hoàn thành các câu hỏi và cảm thấy như họ đang chơi một trò chơi. Điều này phù hợp với thực tế hiện nay SV gắn bó với điện thoại thông minh và các hoạt động liên quan đến trò chơi của họ. Do đó, SV sẽ sử dụng các thiết bị đó để học tập. Màn hình hấp dẫn và tương tác của ứng dụng này khuyến khích thực hiện bài kiểm tra. Một lợi thế khác của việc sử dụng quizizz trực tuyến cho GV là nó giúp GV trong khi theo dõi các đánh giá trên lớp vì người học không có thời gian gian lận, chế giễu và thảo luận với bạn bè.

Kết quả của nghiên cứu này giải thích rằng quan điểm của SV khi sử dụng

Quizizz như một công cụ đánh giá học tập sử dụng đánh giá quá trình. Theo các SV, ứng dụng Quizizz có giao diện rất hấp dẫn và vui nhộn để SV không dễ bị nhàm chán trong quá trình học, SV không thể gian lận trong kỳ thi và Quizizz cũng có thể tăng động lực học tiếng Anh của SV và ứng dụng này có thể giúp GV dễ dàng đánh giá khả năng học tập của SV vì trong ứng dụng này đã hiển thị kết quả câu trả lời của SV bao gồm cả xếp hạng của người học.

Tài liệu tham khảo

[1] Ali, S. M. (2019), *Improving Students' Vocabulary Mastery through Word Wall Method at Ninth Graders of SMPN 1 Mamuju* (*Cải thiện khả năng nắm vững vốn từ vựng của người học thông qua phương pháp Word Wall ở người học lớp 9 của SMPN 1 Mamuju),* Edumaspul - Jurnal Pendidikan, 3(1). doi: 10.33487/edumaspul.v3i1.73.

[2] Brookhart, S. M. (2012). *Teacher feedback in formative classroom assessment (Phản hồi của GV trong đánh giá quá trình),* https://doi.org/10.1007/978-94-007-1727-5_11.

[3] Degirmenci, R. (2021), *The Use of Quizizz in Language Learning and Teaching from the Teachers "and Students" Perspectives: A Literature Review (Việc sử dụng Quizizz trong việc học và giảng dạy ngôn ngữ từ góc nhìn của giáo viên và người học: cơ sở lý luận)*, Language Education and Technology (LET Journal), 1(1), 1–11.

[4] Devedzic, V., & Devedzic, M. (2019), *Technology-Enhanced Assessment at universities and in schools: An initiative (Đánh giá được tăng cường bằng công nghệ tại các trường đại học và trường học: Một sáng kiến),* International Journal of Learning and Teaching, 11(3). doi: 10.18844/ijlt.v11i3.4319

[5] Euis Nursifa Laila Nugraha, Salsabila, T. S. R. (2021), *Implementing Online Quiz Application in EFL Classroom (Triển khai ứng dụng kiểm tra trực tuyến trong lớp học tiếng Anh như ngôn ngữ thứ hai),* Implementing Online Quiz Application in Efl Classroom, 15(10).

[6] Hasanah, N., & Ali, S. M. (2020), *The Students' Motivation in Writing through Mind Mapping at Tomakaka University of Mamuju (Động lực viết của SV thông qua sơ đồ tư duy tại Đại học Tomakaka Mamuju)*, Edumaspul: Jurnal Pendidikan, 4(2). doi: 10.33487/edumaspul.v4i2.837.

[7] Irwansyah, R., & Izzati, M. (2021), *Implementing Quizizz as Game Based Learning and Assessment in the English Classroom (Áp dụng Quizizz như một trò chơi học tập và đánh giá trong lớp học tiếng Anh),* TEFLA Journal (Teaching English as …, 3(1).

[8] Rahayu, I. S. D., & Purnawan, P. (2018), *The Use of Quizizz in Improving Students' Grammar Understanding Through Self Assessment (Sử dụng Quizizz để cải thiện khả năng hiểu ngữ pháp của người học thông qua tự đánh giá)*, Advance in Social Science Education and Humanities Research. Vol 254.

[10] Swan, M. (2018), *The Practice of English Language Teaching (Thực hành giảng dạy tiếng Anh)* , 5th edition. ELT Journal, 72(1). doi: 10.1093/elt/ccx060.