THÀNH ỦY THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG LÃNH ĐẠO CÔNG TÁC DÂN VẬN TRONG KỈ NGUYÊN VƯƠN MÌNH CỦA DÂN TỘC

NGUYỄN VĂN THÔNG
Khoa Xây dựng Đảng,
Trường Chính trị Tô Hiệu Hải Phòng

Nhận bài ngày 22/02/2025. Sửa chữa xong 28/02/2025. Duyệt đăng 04/3/2025.

Abstract

The article studies the leadership role of the Hai Phong City Party Committee in the people's mobilization work, clarifies the current situation, analyzes advantages and difficulties and proposes innovative solutions in the direction of improving the effectiveness of mass mobilization, promoting the people's ownership, contributing to strengthening the great solidarity bloc and creating a foundation for sustainable development for the city.

Keywords: *City Committee, Hai Phong City, people's mobilization work, the era of national growth.*

1. Đặt vấn đề

Công tác dân vận (CTDV) luôn giữ vai trò quan trọng trong đường lối lãnh đạo của Đảng Cộng sản Việt Nam, góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc và tạo động lực cho sự phát triển bền vững của đất nước. Chủ tịch Hồ Chí Minh đã khẳng định: "Dễ mười lần không dân cũng chịu, khó trăm lần dân liệu cũng xong" [1] nhấn mạnh vai trò trung tâm của Nhân dân trong sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc. Trong bối cảnh hội nhập quốc tế sâu rộng và yêu cầu phát triển bền vững, CTDV không chỉ là cầu nối giữa Đảng, chính quyền với Nhân dân mà còn là phương thức nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản trị xã hội.

Thành ủy thành phố Hải Phòng với vai trò hạt nhân lãnh đạo đã và đang đẩy mạnh CTDV theo đường lối đổi mới của Đảng, vận dụng sáng tạo nhằm đáp ứng yêu cầu của thực tiễn. Văn kiện Đại hội lần thứ XIII của Đảng chỉ rõ: "Tăng cường đổi mới, nâng cao hiệu quả CTDV của các cơ quan đảng, nhà nước và cả hệ thống chính trị; phát huy vai trò của Nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh trong tình hình mới" [2]. Trên cơ sở đó, Thành ủy Hải Phòng đã cụ thể hóa chủ trương này bằng việc tăng cường tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, cải cách hành chính theo hướng phục vụ, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong CTDV và phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc cùng các tổ chức chính trị - xã hội. Thực tiễn phát triển của thành phố Hải Phòng trong những năm gần đây cho thấy CTDV có ý nghĩa then chốt trong việc thúc đẩy kinh tế - xã hội. Số liệu từ Cục Thống kê thành phố Hải Phòng đã cho biết, tổng sản phẩm trên địa bàn thành phố trong năm 2024 ước tính đạt 288.492 tỷ đồng, tăng 11,01% so với năm trước và đứng thứ 4 cả nước [3]. Năm 2023 thành phố Hải Phòng năm 2023 xếp vị trí thứ 03/63 tỉnh, thành phố, xếp vị trí thứ 02/11 tỉnh, thành phố vùng Đồng bằng sông Hồng và giữ nguyên vị trí xếp hạng so với năm 2022 [4].

Tổng thu ngân sách nhà nước của thành phố Hải Phòng năm 2023 đạt hơn 103.000 tỷ đồng [5]. Trong bối cảnh này, Thành ủy Hải Phòng đã lãnh đạo CTDV theo hướng phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia vào quá trình xây dựng và giám sát thực hiện các chính sách, qua đó nâng cao sự đồng thuận xã hội và huy động tối đa nguồn lực phục vụ phát triển.

Bài viết làm rõ vai trò lãnh đạo của Thành ủy Hải Phòng đối với CTDV, phân tích thực trạng, thuận lợi, khó khăn, đồng thời đề xuất các giải pháp đổi mới phương thức lãnh đạo CTDV theo hướng khoa học,

Email: nvthongtct@gmail.com

thực tiễn và hiệu quả. Qua đó, bài viết góp phần làm sáng tỏ những đóng góp của Thành ủy Hải Phòng trong việc tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững của thành phố trong kỉ nguyên mới.

2. Những kết quả đạt được trong lãnh đạo công tác dân vận của Thành ủy thành phố Hải Phòng thời gian qua

Công tác dân vận là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, có ý nghĩa chiến lược đối với sự phát triển của mỗi địa phương, đặc biệt trong bối cảnh đất nước đang đẩy mạnh công cuộc đổi mới, xây dựng nhà nước pháp quyền XHCN và phát triển bền vững. Thành phố Hải Phòng, với vị thế là một trong những trung tâm kinh tế, chính trị quan trọng của khu vực phía Bắc luôn chú trọng đổi mới và nâng cao chất lượng CTDV, xem đây là cầu nối giữa Đảng, chính quyền với Nhân dân, là nền tảng vững chắc để củng cố khối đại đoàn kết toàn dân và tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội. Trong giai đoạn 2020-2025, Thành ủy Hải Phòng đã đạt được nhiều thành tựu quan trọng trong lĩnh vực này, thể hiện qua sự chỉ đạo quyết liệt, sáng tạo trong phương thức thực hiện, sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị cùng với việc triển khai các phong trào thi đua sôi nổi, thiết thực, mang lại những chuyển biến sâu sắc và tích cực trong đời sống xã hội.

Nhận thức rõ tầm quan trọng của CTDV trong giai đoạn mới, Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng đã kịp thời ban hành nhiều văn bản quan trọng để định hướng, cụ thể hóa và triển khai các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến lĩnh vực này. Một trong những dấu ấn nổi bật là Quyết định số 446-QĐ/TU ngày 26/11/2021 về "Quy chế CTDV của hệ thống chính trị tại thành phố Hải Phòng", đánh dấu một bước tiến quan trọng trong việc nâng cao trách nhiệm của các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, tổ chức, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ dân vận. Quyết định này không chỉ giúp tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị mà còn góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ trong việc gắn bó với Nhân dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân và giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc ngay từ cơ sở. Cùng với đó, việc tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách về CTDV luôn được Thành ủy thực hiện một cách đồng bộ, bài bản, kết hợp chặt chẽ với công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết để rút kinh nghiệm, điều chỉnh kịp thời nhằm nâng cao hiệu quả thực tiễn. Không chỉ dừng lại ở việc ban hành các văn bản chỉ đạo, Thành ủy Hải Phòng còn có những bước đi mang tính đột phá trong ứng dụng công nghệ vào CTDV, góp phần hiện đại hóa phương thức thực hiện, tăng cường sự tương tác giữa chính quyền và Nhân dân. Một minh chứng điển hình là việc triển khai Hệ thống thông tin dân vận Hải Phòng trên không gian mạng theo Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy. Đây được xem là một bước tiến quan trọng trong việc minh bạch hóa thông tin, nâng cao hiệu quả truyền thông về CTDV, đồng thời tạo điều kiện để người dân dễ dàng tiếp cận, phản hồi và tham gia đóng góp ý kiến vào các hoạt động của địa phương. Công tác nghiên cứu khoa học cũng được đẩy mạnh, với nhiều đề tài cấp thành phố về dân chủ cơ sở được hoàn thành, đóng góp nhiều giải pháp quan trọng giúp nâng cao hiệu quả thực hiện dân chủ theo phương châm "dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng". Những nghiên cứu này đã cung cấp cơ sở khoa học vững chắc để Thành ủy ban hành các quyết sách phù hợp với thực tiễn, đảm bảo quyền lợi chính đáng của Nhân dân, đồng thời nâng cao tính minh bạch, công khai trong quản lý nhà nước.

Triển khai, phong trào thi đua "Dân vận khéo" tiếp tục là điểm sáng trong CTDV của Thành ủy Hải Phòng. Đây không chỉ là một phong trào mang tính hình thức mà thực sự đã trở thành động lực quan trọng giúp phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội. Trong giai đoạn 2016-2020, toàn thành phố đã đăng ký 1.489 mô hình "Dân vận khéo", trong đó nhiều mô hình đã mang lại hiệu quả thiết thực, góp phần giải quyết những vấn đề bức xúc, nâng cao chất lượng đời sống người dân và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương [6]. Giai đoạn 2020-2025 tiếp tục chứng kiến sự lan tỏa mạnh mẽ của phong trào này, với nhiều mô hình sáng tạo, hiệu quả, giúp tăng cường sự gắn kết giữa chính quyền và Nhân dân, tạo sự đồng thuận xã hội trong việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị. Một

trong những điểm nhấn quan trọng khác trong CTDV của Thành ủy Hải Phòng là đẩy mạnh các hoạt động đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân. Việc đối thoại không chỉ giúp giải quyết kịp thời những vướng mắc, kiến nghị của người dân mà còn thể hiện tinh thần trách nhiệm, sự cầu thị của chính quyền trong việc lắng nghe và tiếp thu ý kiến từ cơ sở. Từ năm 2015 đến hết tháng 6/2023, toàn thành phố đã tổ chức được 4.962 hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân. Chỉ tính riêng sau 1/2 nhiệm kỳ 2020-2025, toàn thành phố đã tổ chức được 2.299 hội nghị đối thoại (bằng 86,3% so với cả giai đoạn trước) [7]. Điều này cho thấy sự quyết tâm của lãnh đạo thành phố trong việc xây dựng một chính quyền gần dân, sát dân, phục vụ lợi ích của Nhân dân một cách thiết thực và hiệu quả.

Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết và tổng kết việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị về dân vận cũng được triển khai quyết liệt. Thành ủy đã tổ chức 41 cuộc kiểm tra, giám sát CTDV; các cấp ủy, ủy ban đã rà soát, bổ sung quy chế, chương trình phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, tạo cơ chế vận hành linh hoạt, hiệu quả. Từ năm 2021 đến tháng 5/2024, toàn thành phố đã tiếp 14.361 lượt công dân với 11.765 vụ việc, trong đó có 662 đoàn đông người; tiếp nhận 31.846 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, trong đó có 21.596 đơn thuộc thẩm quyền xử lý [8]. Những con số này phản ánh sự chủ động, trách nhiệm của chính quyền thành phố trong việc lắng nghe và giải quyết nguyện vọng của Nhân dân, qua đó củng cố niềm tin của Nhân dân vào chính quyền địa phương.

Vì vậy, để đảm bảo CTDV được triển khai đồng bộ, hiệu quả, Thành ủy Hải Phòng cũng đặc biệt chú trọng đến công tác phối hợp giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị, định kỳ tổ chức giao ban, làm việc giữa Thường trực cấp ủy với Ban Dân vận, chính quyền, lực lượng vũ trang, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội. Những cuộc họp này không chỉ giúp đánh giá tình hình thực tiễn, nắm bắt kịp thời những vấn đề phát sinh trong đời sống Nhân dân mà còn góp phần nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đảm bảo sự đồng bộ trong triển khai thực hiện CTDV. Đồng thời, công tác kiện toàn tổ chức bộ máy, xây dựng đội ngũ cán bộ chủ chốt của Ban Dân vận, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cũng được thực hiện bài bản, đảm bảo đội ngũ cán bộ làm CTDV có bản lĩnh chính trị vững vàng, am hiểu thực tiễn và gắn bó mật thiết với Nhân dân.

Những kết quả đạt được trong CTDV của Thành ủy Hải Phòng giai đoạn 2020-2025 đã góp phần quan trọng vào sự ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao đời sống Nhân dân. Những nỗ lực đổi mới phương thức dân vận, tăng cường tính chủ động, sáng tạo trong triển khai thực hiện đã tạo nên những chuyển biến rõ nét, giúp củng cố niềm tin của Nhân dân vào Đảng và Nhà nước. Như Chủ tịch Hồ Chí Minh từng khẳng định: "Dễ mười lần không dân cũng chịu, khó trăm lần dân liệu cũng xong", bài học lớn nhất rút ra từ CTDV của Thành ủy Hải Phòng chính là lấy dân làm gốc, lắng nghe dân, gần dân, tin dân, từ đó xây dựng thành phố phát triển bền vững, văn minh và giàu đẹp.

3. Một số hạn chế trong lãnh đạo công tác dân vận hiện nay

Công tác dân vận là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược trong hệ thống chính trị nhằm huy động sức mạnh đại đoàn kết toàn dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị. Thành phố Hải Phòng, với vị trí là một trung tâm kinh tế, chính trị, xã hội quan trọng của miền Bắc, luôn chú trọng đến CTDV. Tuy nhiên, quá trình lãnh đạo công tác này vẫn tồn tại những hạn chế nhất định, ảnh hưởng đến hiệu quả quản lý và phát triển bền vững của thành phố.

3.1. Nhận thức chưa đầy đủ của một số cán bộ về vai trò và tầm quan trọng của công tác dân vận

Mặc dù Đảng ta luôn nhấn mạnh phương châm "dân là gốc" và tư tưởng Hồ Chí Minh về CTDV nhưng trong thực tế vẫn còn tình trạng coi nhẹ, hành chính hóa hoặc hình thức hóa việc triển khai công tác này. Một số cán bộ chưa thực sự coi dân vận là nhiệm vụ trọng tâm dẫn đến việc chưa dành đủ thời gian và nguồn lực để tổ chức thực hiện một cách hiệu quả. Bên cạnh đó, tinh thần trách nhiệm của một số cán bộ trong CTDV còn hạn chế. Việc tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân chưa thường xuyên, thiếu sâu sát, thậm chí có biểu hiện né tránh những vấn đề phức tạp. Điều này dẫn đến tình trạng chậm trễ trong việc giải quyết những kiến nghị, bức xúc của người dân, làm giảm niềm tin của Nhân dân vào chính quyền.

3.2. Chưa có phương pháp dân vận hiệu quả, phù hợp với thực tiễn địa phương

Công tác dân vận đòi hỏi phải có phương pháp linh hoạt, phù hợp với từng giai đoạn phát triển kinh tế - xã hội và đặc điểm dân cư tại địa phương. Tuy nhiên, tại thành phố Hải Phòng, phương thức dân vận nhiều khi còn mang tính cứng nhắc, chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn. Việc vận động Nhân dân tham gia vào các chương trình phát triển đô thị, xây dựng nông thôn mới hay bảo vệ môi trường còn gặp khó khăn do chưa có cách tiếp cận phù hợp với từng nhóm đối tượng khác nhau. Bên cạnh đó, CTDV trong các khu công nghiệp, khu chế xuất chưa thực sự hiệu quả. Thành phố có nhiều doanh nghiệp lớn với số lượng công nhân đông đảo nhưng việc tuyên truyền, vận động người lao động tham gia các tổ chức chính trị - xã hội vẫn chưa đạt kết quả cao. Nguyên nhân chính là do phương thức tuyên truyền chưa hấp dẫn, chưa gắn với lợi ích cụ thể của người lao động.

3.3. Sự phối hợp giữa các cơ quan, ban ngành trong công tác dân vận chưa đồng bộ, thiếu sự liên kết chặt chẽ

Mặc dù Thành ủy Hải Phòng đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo về CTDV nhưng quá trình thực hiện vẫn còn tình trạng chồng chéo, thiếu sự thống nhất giữa các đơn vị. Một số cơ quan chưa thực sự chủ động trong CTDV, chỉ thực hiện khi có yêu cầu từ cấp trên dẫn đến việc triển khai mang tính đối phó, không tạo được hiệu quả bền vững. Đặc biệt, sự phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong CTDV còn hạn chế. Các tổ chức này chưa thực sự phát huy vai trò là cầu nối giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân. Việc tổ chức các hoạt động dân vận theo phong trào đôi khi còn mang tính hình thức, chưa đi vào chiều sâu, chưa gắn với nhu cầu thực tế của Nhân dân.

3.4. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác dân vận còn hạn chế

Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, CTDV cần tận dụng các nền tảng công nghệ để tăng cường sự tương tác giữa chính quyền và người dân. Tuy nhiên, tại Hải Phòng, việc ứng dụng công nghệ trong CTDV còn hạn chế. Hệ thống phản hồi ý kiến người dân qua các kênh trực tuyến chưa thực sự phát huy hiệu quả, nhiều khi chỉ mang tính hình thức. Các trang thông tin điện tử, mạng xã hội của các cơ quan quản lý chưa được khai thác tối đa để truyền tải thông tin, vận động nhân dân tham gia vào các hoạt động chính trị - xã hội. Việc sử dụng dữ liệu lớn (big data) để phân tích nhu cầu, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân chưa được thực hiện một cách có hệ thống. Điều này dẫn đến tình trạng thiếu thông tin kịp thời, khiến chính quyền chưa có được những quyết sách sát thực tế trong CTDV.

3.5. Chưa giải quyết triệt để các vấn đề dân sinh bức xúc

Một trong những nguyên tắc quan trọng của CTDV là gắn liền với việc giải quyết các vấn đề thiết thực của Nhân dân. Tuy nhiên, tại Hải Phòng, vẫn còn nhiều vấn đề dân sinh bức xúc chưa được giải quyết triệt để, ảnh hưởng đến niềm tin của nhân dân đối với chính quyền. Các vấn đề như ô nhiễm môi trường, ùn tắc giao thông, tình trạng xuống cấp của một số cơ sở hạ tầng hay những vướng mắc về giải phóng mặt bằng vẫn là những điểm nóng trong CTDV. Ngoài ra, việc bảo vệ quyền lợi của người lao động trong các khu công nghiệp, khu chế xuất chưa được quan tâm đúng mức. Một số doanh nghiệp chưa thực hiện đầy đủ các chính sách bảo hiểm, chế độ lương thưởng cho người lao động nhưng CTDV trong lĩnh vực này còn thiếu tính quyết liệt, dẫn đến việc bảo vệ quyền lợi chính đáng của người dân chưa đạt hiệu quả cao.

Một số hạn chế trong lãnh đạo CTDV thời gian qua cho thấy cần có những đổi mới mạnh mẽ trong tư duy và phương pháp triển khai. Trước hết, cần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, đảm bảo CTDV không chỉ là nhiệm vụ phụ mà là công việc cốt lõi trong hoạt động quản lý nhà nước. Đồng thời cần đổi mới phương thức dân vận theo hướng hiện đại, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để tăng cường sự tương tác với Nhân dân. Quan trọng hơn, việc giải quyết các vấn đề dân sinh cần được đặt lên hàng đầu nhằm tạo niềm tin vững chắc trong Nhân dân và phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân, góp phần xây dựng thành phố Hải Phòng phát triển bền vững, giàu mạnh là thành phố gương mẫu của cả nước.

4. Giải pháp nâng cao năng lực lãnh đạo công tác dân dận của Thành ủy Hải Phòng trong kỉ nguyên mới

Nhằm khắc phục những hạn chế trong CTDV, Thành ủy Hải Phòng cần triển khai các giải pháp đồng bộ, hiệu quả để nâng cao chất lượng CTDV, từ đó tăng cường sự gắn kết giữa chính quyền và Nhân dân, phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân. Các giải pháp cần tập trung vào những lĩnh vực then chốt, bao gồm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, đổi mới phương thức dân vận, tăng cường phối hợp giữa các tổ chức chính trị - xã hội, ứng dụng công nghệ trong CTDV và giải quyết triệt để các vấn đề dân sinh bức xúc.

4.1. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ lãnh đạo về công tác dân vận

Trước tiên Thành ủy cần đẩy mạnh giáo dục, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về vai trò CTDV cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quán triệt tư tưởng Hồ Chí Minh và quan điểm của Đảng về dân vận. Đồng thời, xây dựng cơ chế đánh giá trách nhiệm cán bộ thông qua việc tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, khen thưởng và xử lý phù hợp dựa trên kết quả CTDV.

4.2. Đổi mới phương thức dân vận phù hợp với thực tiễn địa phương

Công tác dân vận cần đi vào thực chất, triển khai các mô hình phù hợp với từng nhóm đối tượng như công nhân, tiểu thương, ngư dân, nông dân… nhằm tạo sự gắn kết chặt chẽ giữa chính quyền và Nhân dân, nâng cao hiệu quả quản lý xã hội. Việc nhân rộng các mô hình hiệu quả như "Chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp" và "Dân vận trong giải phóng mặt bằng" phải được thực hiện có chọn lọc, điều chỉnh linh hoạt theo bối cảnh phát triển của thành phố, đảm bảo hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, doanh nghiệp và người dân. Đặc biệt, cần đổi mới nội dung, phương thức vận động theo hướng gần dân, sát dân, hiểu dân, kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc của người dân ngay từ cơ sở.

4.3. Tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác dân vận

Thành ủy cần xây dựng cơ chế phối hợp đồng bộ giữa chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp nhằm tạo sự thống nhất trong triển khai CTDV, tránh chồng chéo hoặc bỏ sót nhiệm vụ. Định kỳ tổ chức hội nghị đối thoại để Nhân dân tham gia góp ý, giám sát và đề xuất giải pháp, phản ánh kịp thời các vấn đề bức xúc, từ đó nâng cao chất lượng quản lý, điều hành của chính quyền. Cần cụ thể hóa trách nhiệm của từng cấp, từng ngành trong CTDV, đảm bảo sự chủ động và linh hoạt trong giải quyết các vấn đề phát sinh từ thực tiễn.

4.4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác dân vận

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin không chỉ giúp nâng cao hiệu quả tương tác giữa chính quyền và Nhân dân mà còn tạo điều kiện để người dân tham gia giám sát, đóng góp ý kiến một cách thuận tiện, minh bạch. Tận dụng các nền tảng trực tuyến, ứng dụng di động, cổng thông tin điện tử và mạng xã hội để tiếp nhận, phản hồi nhanh chóng các kiến nghị, đề xuất của người dân, qua đó tăng cường sự hài lòng và đồng thuận trong xã hội. Đồng thời, áp dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và dữ liệu lớn (big data) để phân tích nhu cầu, nguyện vọng của người dân, từ đó đề xuất chính sách phù hợp, sát với thực tiễn.

4.5. Giải quyết triệt để các vấn đề dân sinh bức xúc

Thành ủy cần tập trung giải quyết các vấn đề như ô nhiễm môi trường, ùn tắc giao thông, quản lý đất đai, cải thiện đời sống công nhân và nâng cao chất lượng dịch vụ công. Tổ chức các diễn đàn đối thoại để giải quyết khó khăn, tăng cường đầu tư phát triển hạ tầng và nâng cao chất lượng sống cho Nhân dân. Đồng thời, đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các vi phạm liên quan đến an sinh xã hội, đảm bảo quyền lợi chính đáng của người dân. Khuyến khích sự tham gia của người dân và doanh nghiệp trong các chương trình cải thiện môi trường sống, xây dựng đô thị văn minh. Tăng cường phối hợp giữa các ngành, các cấp để triển khai hiệu quả các chính sách an sinh, đặc biệt là nhà ở cho người thu nhập thấp, hỗ trợ sinh kế bền vững cho các nhóm yếu thế.

4.6. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí và truyền thông trong công tác dân vận

Thành ủy Hải Phòng cần lãnh đạo, chỉ đạo truyền thông phản ánh trung thực đời sống Nhân dân,

phổ biến các điển hình tiên tiến và giải thích rõ ràng các chủ trương, chính sách của thành phố. Kết hợp giữa báo chí truyền thống và các nền tảng số để tiếp cận rộng rãi, tạo sự đồng thuận và tin tưởng trong xã hội.

Nâng cao hiệu quả lãnh đạo CTDV của Thành ủy thành phố Hải Phòng là nhiệm vụ quan trọng, đòi hỏi sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị. Các giải pháp nêu trên cần được triển khai đồng bộ, từ nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đổi mới phương thức dân vận, tăng cường phối hợp giữa các tổ chức, ứng dụng công nghệ, giải quyết các vấn đề dân sinh đến đẩy mạnh truyền thông. Khi CTDV được thực hiện hiệu quả, sự đồng thuận giữa chính quyền và Nhân dân sẽ ngày càng bền chặt, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững của thành phố Hải Phòng.

5. Kết luận

Công tác dân vận của Thành ủy Hải Phòng đã đạt nhiều kết quả quan trọng, góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân, nâng cao hiệu quả quản trị xã hội và thúc đẩy sự phát triển bền vững của thành phố. Những đổi mới trong phương thức lãnh đạo, tăng cường tiếp xúc với Nhân dân và ứng dụng công nghệ đã giúp nâng cao niềm tin của người dân vào chính quyền. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế như nhận thức chưa đầy đủ của một bộ phận cán bộ, sự phối hợp chưa đồng bộ giữa các cấp và một số vấn đề dân sinh chưa được giải quyết triệt để. Điều này đặt ra yêu cầu tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng CTDV theo hướng thực chất, hiệu quả hơn.

Vì vậy, trong thời gian tới, Thành ủy Hải Phòng cần kiên trì thực hiện phương châm "dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng", tạo sự đồng thuận xã hội, phát huy vai trò làm chủ của Nhân dân, góp phần xây dựng Hải Phòng trở thành đô thị hiện đại, văn minh và phát triển bền vững. Đồng thời, cần chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm CTDV, tăng cường đối thoại trực tiếp với người dân để lắng nghe và kịp thời giải quyết những vấn đề nảy sinh từ thực tiễn. Mỗi cán bộ, đảng viên cần gương mẫu, tiên phong trong thực hiện CTDV, lấy sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo hiệu quả hoạt động, góp phần xây dựng một chính quyền thực sự của dân, do dân và vì dân.

Tài liệu tham khảo

[1] *Hồ Chí Minh Toàn tập* (tập 15, 2011), NXB Chính trị Quốc gia - Sự thật, Hà Nội.

[2] Đảng Cộng sản Việt Nam (2021), *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII* (tập 2), NXB Chính trị Quốc gia Sự thật, Hà Nội.

[3] Thiên Dân (2025), *10 địa phương tăng trưởng mạnh nhất Việt Nam, nhiều nơi lập kỷ lục*, nguồn: https://tapchilaodongxahoi.vn, ngày 02/02/2025.

[4] Hoàng Tùng, Đàm Thanh (2024), *Chủ tịch Quốc hội Trần Thanh Mẫn làm việc với Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Hải Phòng,* nguồn: https://thanhphohaiphong.gov.vn, ngày 17/10/2024.

[5] Vũ Đạt (2024), *Hải Phòng năm thứ 2 liên tiếp thu ngân sách hơn 100.000 tỷ đồng,* nguồn: https://www.tapchivietduc.vn, ngày 02/01/2024.

[6] Ban Dân vận Thành ủy Hải Phòng (2025), *Tổng kết công tác dân vận; biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc năm 2024*, nguồn: https://danvanhaiphong.vn, ngày 8/01/2025.

[7] Dân vận (2023), *Gặp mặt Kỷ niệm nhân dịp 40 năm Ngày thành lập Ban Dân vận Thành ủy Hải Phòng*, nguồn: http://danvan.vn, ngày 12/10/2023.

[8] Thành ủy Hải Phòng (2024), *Báo cáo số 551-BC/TU, ngày 24/06/2024 tổng kết công tác dân vận nhiệm kỳ 2020-2025.*

[9] Ủy ban nhân dân Thành phố Hải Phòng (2021), *Quyết định số 446-QĐ/TU, ngày 26/11/2021 về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tại thành phố Hải Phòng.*