

NÂNG CAO HIỆU QUẢ THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ TRONG BỐI CẢNH XÂY DỰNG CHÍNH PHỦ SỐ Ở VIỆT NAM HIỆN NAY

TRẦN THỊ TRÚC LIÊN
Trường Đại học Gia Định

Nhận bài ngày 02/7/2026. Sửa chữa xong 03/8/2026. Duyệt đăng 10/8/2026.

Abstract

In the context of national digital transformation and digital government development, the implementation of laws governing administrative procedures in the electronic environment plays an important role in enhancing the effectiveness and efficiency of state administration and improving the quality of public services for individuals and businesses. Although Vietnam has achieved significant progress in recent years, several limitations remain, particularly in the legal framework, digital infrastructure, human resources, and information security. This article examines the current implementation of laws governing electronic administrative procedures in Vietnam and identifies the principal challenges affecting their effectiveness. On this basis, it proposes several solutions to improve the legal framework, strengthen digital infrastructure and human resources, ensure information security, and enhance the quality of electronic public services in the context of digital government development.

Keywords: Administrative procedures, digital government development, electronic environment, law, Vietnam.

1. Đặt vấn đề

Trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia, xây dựng Chính phủ số, chính quyền số được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Nghị quyết Đại hội lần thứ XIV của Đảng xác định: “Xây dựng hệ thống quản lý nhà nước, quản trị quốc gia hiện đại, hiệu quả, phục vụ và kiến tạo phát triển, xây dựng chính phủ số, chính quyền số” (Đảng Cộng sản Việt Nam, 2026). Trong những năm qua, Việt Nam đã ban hành nhiều chủ trương, chính sách và quy định pháp luật nhằm thúc đẩy giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, tạo nền tảng pháp lý cho hoạt động quản lý nhà nước trong môi trường số. Tuy nhiên, quá trình tổ chức thực hiện vẫn còn bộc lộ những hạn chế như hạ tầng công nghệ chưa đồng bộ, chất lượng dịch vụ có mặt chưa đáp ứng yêu cầu, kỹ năng số của một bộ phận cán bộ và người dân còn hạn chế. Vì vậy, nghiên cứu nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử hiện nay có ý nghĩa lý luận và thực tiễn sâu sắc.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Một số vấn đề lý luận về thực hiện pháp luật đối với thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

“Thủ tục hành chính là trình tự, cách thức thực hiện, hồ sơ và yêu cầu, điều kiện do cơ quan hành chính nhà nước, người có thẩm quyền quy định để giải quyết một công việc cụ thể liên quan đến cá nhân, tổ chức” (Bộ Tài chính, 2025). Trong điều kiện chuyển đổi số, thực hiện pháp luật đối với thủ tục hành chính trên môi trường điện tử “là việc cơ quan, tổ chức, cá nhân tiến hành toàn bộ hoặc một số bước thực hiện thủ tục hành chính, thủ tục giải quyết công việc bằng phương tiện điện tử thông qua các dịch vụ công trực tuyến” (Chính phủ, 2020). Hoạt động này bao gồm nhiều nội dung như xây dựng và vận hành hệ thống thông tin, số hóa hồ sơ, xác thực điện tử, lưu trữ dữ liệu, thanh toán trực tuyến, chia sẻ và kết nối dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước. Trong bối cảnh đẩy mạnh xây dựng Chính phủ số, việc thực hiện pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Email: trucliennv@gmail.com

có ý nghĩa đặc biệt quan trọng đối với quá trình cải cách hành chính và phát triển quốc gia. Trước hết, đây là cơ sở để hiện đại hóa nền hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả quản lý và điều hành. Thứ hai, góp phần giảm chi phí tuân thủ pháp luật cho người dân và doanh nghiệp. Thứ ba, tăng cường tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước. Thứ tư, thúc đẩy phát triển kinh tế số và xã hội số thông qua việc tạo lập môi trường hành chính thuận lợi, hiện đại. Hiệu quả thực hiện pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử phụ thuộc vào nhiều yếu tố có mối quan hệ chặt chẽ với nhau. Trước hết, chất lượng của hệ thống pháp luật giữ vai trò nền tảng, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, minh bạch và khả thi trong quá trình triển khai. Bên cạnh đó, mức độ hoàn thiện của hạ tầng số, cơ sở dữ liệu và các nền tảng công nghệ quyết định khả năng cung cấp dịch vụ công trực tuyến một cách thông suốt, hiệu quả. Ngoài ra, năng lực chuyên môn, kỹ năng số và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức cũng là yếu tố quan trọng bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính được nhanh chóng, chính xác. Đồng thời, nhận thức, kỹ năng sử dụng dịch vụ số của người dân và doanh nghiệp cùng với việc bảo đảm an toàn, an ninh mạng sẽ góp phần nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật trong lĩnh vực này.

2.2. Thực trạng thực hiện pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử ở Việt Nam hiện nay

2.2.1. Những kết quả đạt được

Trong những năm qua, Việt Nam đã ban hành nhiều chủ trương, chính sách và văn bản pháp luật về chuyển đổi số quốc gia và phát triển Chính phủ số. Điều này đã góp phần rất quan trọng thúc đẩy cải cách hành chính, xây dựng Chính phủ số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Thứ nhất, hệ thống thể chế, chính sách và hạ tầng pháp lý phục vụ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử ngày càng được hoàn thiện. Nhà nước đã ban hành nhiều văn bản quy phạm pháp luật quy định về giao dịch điện tử, định danh và xác thực điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, quản lý và khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia, tạo hành lang pháp lý tương đối đồng bộ cho việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường số. Bên cạnh đó, các bộ, ngành và địa phương đã tích cực xây dựng, nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Điều này góp phần chuẩn hóa quy trình xử lý hồ sơ, bảo đảm tính thống nhất, minh bạch và thuận lợi trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính bằng phương thức điện tử.

Thứ hai, chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến và mức độ tiếp cận của người dân, doanh nghiệp không ngừng được nâng cao. Việc tích hợp các dịch vụ công lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đã giúp giảm đáng kể thời gian đi lại, chi phí giao dịch và các thủ tục giấy tờ không cần thiết. Đồng thời, việc ứng dụng chữ ký số, thanh toán điện tử, hồ sơ điện tử và các nền tảng số khác đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận các dịch vụ hành chính công một cách nhanh chóng, minh bạch và hiệu quả hơn. Mức độ hài lòng của người dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến ngày càng được cải thiện.

Thứ ba, việc thực hiện pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy quá trình chuyển đổi số quốc gia. Thông qua việc số hóa hồ sơ, dữ liệu và quy trình xử lý công việc, các cơ quan hành chính nhà nước đã từng bước giảm bớt tình trạng chồng chéo, trùng lặp trong quản lý, đồng thời nâng cao khả năng giám sát, kiểm tra và đánh giá chất lượng thực thi công vụ. Việc chia sẻ, kết nối dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước ngày càng được mở rộng, tạo điều kiện thực hiện nguyên tắc “một lần khai báo”, hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại các thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu quốc gia.

2.2.2. Một số điểm tồn tại

Bên cạnh những kết quả đạt được, thực tiễn cho thấy việc thực hiện pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử vẫn có những hạn chế, ảnh hưởng đến hiệu quả xây dựng Chính phủ số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Thứ nhất, hệ thống pháp luật điều chỉnh hoạt động giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử chưa thực sự đồng bộ và hoàn thiện. Một số quy định còn chồng chéo, thiếu thống nhất giữa các văn bản pháp luật thuộc các lĩnh vực khác nhau; nhiều quy trình nghiệp vụ vẫn được thiết kế theo

phương thức truyền thống, chưa được số hóa toàn diện. Bên cạnh đó, việc cập nhật, sửa đổi các quy định pháp luật để đáp ứng sự phát triển nhanh chóng của công nghệ số còn chậm, dẫn đến khoảng cách giữa yêu cầu thực tiễn và cơ sở pháp lý trong quá trình triển khai.

Thứ hai, hạ tầng kỹ thuật số và mức độ liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước vẫn còn có những hạn chế. Mặc dù nhiều địa phương và bộ, ngành đã triển khai cổng dịch vụ công trực tuyến, song chất lượng hệ thống chưa đồng đều; tình trạng nghẽn mạng, lỗi kỹ thuật hoặc gián đoạn dịch vụ vẫn xảy ra ở một số nơi. Ví dụ như ở tỉnh Quảng Ninh, “hệ thống phần mềm một cửa điện tử vẫn còn nhiều lỗi kỹ thuật, tốc độ truy cập chậm, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính” (Phan Thị Hải Yến, 2024). Điều này làm giảm tính thuận tiện và ảnh hưởng đến niềm tin của người sử dụng đối với dịch vụ công trực tuyến.

Thứ ba, năng lực số của một bộ phận cán bộ, công chức và người dân còn chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Một số cán bộ chưa thành thạo kỹ năng sử dụng các hệ thống điện tử, chưa chủ động đổi mới phương thức làm việc, dẫn đến việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số chưa đạt hiệu quả như mong muốn. Đối với người dân, đặc biệt ở vùng sâu, vùng xa hoặc nhóm đối tượng cao tuổi, khả năng tiếp cận và sử dụng các nền tảng số còn hạn chế. Ngoài ra, nguy cơ mất an toàn thông tin, lộ lọt dữ liệu cá nhân và các hành vi tấn công mạng vẫn là những thách thức đáng quan tâm.

Những hạn chế này đang đặt ra yêu cầu cần tiếp tục hoàn thiện pháp luật, nâng cao chất lượng hạ tầng số và tăng cường năng lực số cho toàn xã hội nhằm bảo đảm việc thực hiện pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử ngày càng hiệu quả.

2.3. Một số giải pháp

2.3.1. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo hướng đồng bộ, thống nhất và phù hợp với yêu cầu phát triển của Chính phủ số

Đây là giải pháp có ý nghĩa nền tảng nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử hiện nay. Bởi vì, một hệ thống pháp luật đầy đủ, thống nhất sẽ tạo hành lang pháp lý vững chắc cho các cơ quan nhà nước triển khai thủ tục hành chính điện tử một cách thông suốt, đồng thời bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước. Trước hết, cần tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung và hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo hướng loại bỏ những quy định chồng chéo, mâu thuẫn hoặc không còn phù hợp với thực tiễn phát triển của công nghệ số. Việc hoàn thiện pháp luật phải bảo đảm tính thống nhất giữa các luật, nghị định, thông tư và các quy định chuyên ngành, đồng thời tạo sự liên thông giữa các lĩnh vực quản lý nhà nước. Bên cạnh đó, cần quy định rõ trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức và cá nhân trong việc tiếp nhận, giải quyết, lưu trữ, khai thác và chia sẻ dữ liệu điện tử, góp phần nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình trong hoạt động hành chính. Cùng với đó, hệ thống pháp luật cần được xây dựng theo hướng lấy dữ liệu số làm nền tảng, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Các quy định pháp luật cần tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng hồ sơ điện tử, chữ ký số, định danh điện tử, thanh toán điện tử và các phương thức xác thực hiện đại, đồng thời giảm tối đa yêu cầu nộp lại các loại giấy tờ mà cơ quan nhà nước đã có trong cơ sở dữ liệu. Việc pháp luật hóa nguyên tắc “một lần khai báo, nhiều lần sử dụng” sẽ góp phần giảm chi phí tuân thủ pháp luật, tiết kiệm thời gian, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Ngoài ra, cần bổ sung các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và quản lý rủi ro trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đây là điều kiện quan trọng để củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp đối với các dịch vụ công trực tuyến, đồng thời đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế và phát triển Chính phủ số.

2.3.2. Đẩy mạnh đầu tư và hoàn thiện hạ tầng số phục vụ thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Nhà nước cần tiếp tục ưu tiên bố trí nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng số theo hướng đồng bộ, hiện đại và có khả năng mở rộng trong dài hạn. Trọng tâm là nâng cấp hệ thống trung tâm dữ liệu, nền tảng điện toán đám mây, hạ tầng truyền dẫn, mạng băng thông rộng tốc độ cao và các hệ thống lưu trữ, xử lý dữ liệu lớn phục vụ hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Đồng thời, cần đẩy nhanh việc xây dựng và hoàn thiện các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, bảo đảm

khả năng kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu theo nguyên tắc “một lần khai báo, nhiều lần sử dụng”, hạn chế tình trạng yêu cầu người dân và doanh nghiệp cung cấp lặp lại các thông tin đã có trong hệ thống. Bên cạnh đó, cần “xây dựng nền tảng số dùng chung quốc gia, phát triển hệ thống giám sát, điều hành thông minh nhằm tăng cường quản lý công” (Ban Chấp hành Trung ương, 2024). Việc chuẩn hóa hạ tầng kỹ thuật, tiêu chuẩn dữ liệu, giao thức kết nối và các nền tảng tích hợp sẽ góp phần nâng cao khả năng liên thông giữa các cơ quan nhà nước, giảm chi phí đầu tư riêng lẻ và nâng cao hiệu quả quản lý. Song song với đó, cần chú trọng đầu tư các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, xây dựng hệ thống giám sát, cảnh báo và ứng cứu sự cố an ninh mạng hoạt động thường xuyên nhằm bảo vệ dữ liệu của Nhà nước, người dân và doanh nghiệp trước các nguy cơ tấn công mạng ngày càng gia tăng. Ngoài nguồn lực từ ngân sách nhà nước, cần đẩy mạnh xã hội hóa và hợp tác công – tư trong đầu tư hạ tầng số, khuyến khích doanh nghiệp công nghệ tham gia phát triển các nền tảng, dịch vụ và giải pháp số phục vụ cải cách thủ tục hành chính. Đồng thời, cần thường xuyên đánh giá hiệu quả khai thác hạ tầng số để có kế hoạch nâng cấp, bổ sung phù hợp với tốc độ phát triển của khoa học, công nghệ và yêu cầu thực tiễn.

2.3.3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Tiếp tục đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức theo hướng kết hợp giữa kiến thức pháp luật với kỹ năng số. Nội dung đào tạo phải được cập nhật thường xuyên, gắn với những quy định mới của pháp luật về giao dịch điện tử, dữ liệu số, an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đồng thời, tăng cường tổ chức các khóa đào tạo thực hành về sử dụng phần mềm quản lý hồ sơ, chữ ký số, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hỗ trợ xử lý công việc. Hình thức đào tạo cũng cần đa dạng, kết hợp giữa trực tiếp và trực tuyến nhằm tạo điều kiện cho cán bộ, công chức học tập thường xuyên, liên tục. Bên cạnh đó, cần xây dựng cơ chế tuyển dụng, sử dụng và phát triển nguồn nhân lực phù hợp với yêu cầu của nền hành chính số. Quá trình tuyển dụng cần chú trọng đánh giá năng lực công nghệ thông tin, kỹ năng số và khả năng thích ứng với môi trường làm việc điện tử. Đồng thời, thực hiện bố trí, sử dụng cán bộ đúng chuyên môn, đúng năng lực, khuyến khích những cá nhân có sáng kiến trong cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số. Cùng với đó, cần có chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao trong lĩnh vực công nghệ thông tin, an ninh mạng và quản trị dữ liệu tham gia vào các cơ quan hành chính nhà nước. Ngoài ra, cần tăng cường kiểm tra, đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức thông qua kết quả thực hiện nhiệm vụ trên môi trường điện tử, lấy mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại. Việc gắn trách nhiệm cá nhân với chất lượng giải quyết thủ tục hành chính sẽ góp phần nâng cao ý thức phục vụ, tinh thần trách nhiệm và đạo đức công vụ. Đồng thời, cần xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại, khuyến khích đổi mới sáng tạo, học tập suốt đời và nâng cao năng lực số của đội ngũ cán bộ, công chức.

2.3.4. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp

Trước hết, cần đổi mới nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền pháp luật theo hướng dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng. Nội dung tuyên truyền cần tập trung vào quyền, nghĩa vụ và lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; hướng dẫn quy trình đăng ký tài khoản định danh điện tử, sử dụng chữ ký số, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ điện tử, tra cứu và theo dõi kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, cần đa dạng hóa các kênh truyền thông thông qua báo chí, truyền hình, mạng xã hội, cổng thông tin điện tử, nền tảng số và các ứng dụng di động nhằm mở rộng khả năng tiếp cận thông tin. Cùng với công tác tuyên truyền, cần chú trọng đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp theo hướng thiết thực, gắn với nhu cầu sử dụng thực tế. Các cơ quan nhà nước cần phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, cơ sở giáo dục, doanh nghiệp công nghệ số tổ chức các lớp tập huấn, chương trình hướng dẫn trực tiếp và trực tuyến về kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm an toàn thông tin cá nhân, nhận diện các hành vi lừa đảo trên không gian mạng và kỹ năng

khai thác hiệu quả các nền tảng số của cơ quan nhà nước. Đặc biệt, cần phát huy vai trò của tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên và lực lượng tình nguyện trong việc hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính điện tử ngay tại cơ sở. Bên cạnh đó, cần xây dựng cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua việc đơn giản hóa quy trình, tăng cường hỗ trợ kỹ thuật, nâng cao chất lượng tổng đài tư vấn và kịp thời giải đáp các khó khăn phát sinh trong quá trình thực hiện.

2.3.5. Tăng cường bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng và công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Các cơ quan nhà nước cần thường xuyên cập nhật các tiêu chuẩn kỹ thuật về an toàn thông tin, triển khai các giải pháp mã hóa dữ liệu, xác thực đa yếu tố, kiểm soát truy cập, sao lưu dữ liệu định kỳ và xây dựng phương án dự phòng để bảo đảm tính liên tục của hệ thống khi xảy ra sự cố. Đồng thời, cần tăng cường đầu tư các công nghệ giám sát, phát hiện và cảnh báo sớm các nguy cơ tấn công mạng, từ đó chủ động ngăn chặn và xử lý các hành vi xâm nhập trái phép. Bên cạnh việc bảo đảm an toàn thông tin, cần chú trọng nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức trong công tác bảo mật dữ liệu và ứng phó với các sự cố an ninh mạng. Thực tiễn cho thấy nhiều sự cố xuất phát từ lỗi chủ quan của người sử dụng như để lộ tài khoản, sử dụng mật khẩu yếu hoặc xử lý dữ liệu không đúng quy trình. Vì vậy, việc tổ chức các chương trình đào tạo, tập huấn thường xuyên về kỹ năng bảo mật, nhận diện nguy cơ tấn công mạng và xử lý tình huống phát sinh là yêu cầu cần thiết nhằm giảm thiểu rủi ro từ yếu tố con người. Cùng với đó, công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cần được tiến hành thường xuyên, khách quan và có trọng tâm, trọng điểm. Các cơ quan có thẩm quyền cần xây dựng cơ chế kiểm tra định kỳ và đột xuất đối với việc chấp hành các quy định pháp luật, kịp thời phát hiện những hạn chế, bất cập hoặc hành vi vi phạm để có biện pháp chấn chỉnh, xử lý nghiêm theo quy định. Ngoài ra, cần phát huy vai trò giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội thông qua các kênh phản ánh, kiến nghị trực tuyến, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính nhà nước.

3. Kết luận

Trong bối cảnh đẩy mạnh xây dựng Chính phủ số, việc nâng cao hiệu quả thực hiện pháp luật về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử có ý nghĩa đặc biệt quan trọng đối với quá trình xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, phục vụ người dân, doanh nghiệp. Thực tiễn cho thấy, mặc dù Việt Nam đã đạt được nhiều kết quả tích cực trong hoàn thiện thể chế, phát triển hạ tầng số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, song vẫn còn những hạn chế cần tiếp tục khắc phục. Vì vậy, cần triển khai đồng bộ các giải pháp như hoàn thiện hệ thống pháp luật, đầu tư hạ tầng số, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật, phát triển kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện. Đây là những điều kiện quan trọng để xây dựng nền hành chính số hiệu lực, hiệu quả, góp phần thúc đẩy phát triển bền vững và hiện thực hóa mục tiêu xây dựng Chính phủ số, xã hội số và nền kinh tế số ở Việt Nam.

Tài liệu tham khảo

Ban Chấp hành Trung ương (2024). *Nghị quyết số 57- NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị "Về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia"*.

Bộ Tài chính (2025). *Quyết định số 1860/QĐ-BTC ngày 28/5/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính "Ban hành quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tài chính"*.

Chính phủ (2020). *Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ "Về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử"*.

Đảng Cộng sản Việt Nam (2026). *Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV (tập 1)*. NXB Chính trị Quốc gia Sự thật.

Phan Thị Hải Yến (2024). Tối ưu hóa thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại tỉnh Quảng Ninh. *Tạp chí Quản lý nhà nước*, số 341 tháng 6, tr. 97-111.