

CÔNG TÁC QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI - TÂM NHÌN, ĐỊNH HƯỚNG VÀ MỘT SỐ GIẢI PHÁP

HÀ QUỲNH TRANG

Khoa Quản lý hành chính về trật tự xã hội,
Học viện Cảnh sát nhân dân

Nhận bài ngày 22/8/2026. Sửa chữa xong 22/9/2026. Duyệt đăng 25/9/2026.

Abstract

Amid deepening international integration and rapid advances in science and technology, the administrative management of social order faces both significant opportunities and complex challenges. It involves not only maintaining discipline and upholding the law but also providing a foundation for safeguarding human security, promoting socioeconomic development, and strengthening public confidence in the legal system. Emerging developments present new requirements for this field, necessitating specific solutions to enhance its effectiveness in the coming period.

Keywords: Administrative management, new context, People's Public Security, security and order, social order.

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh hội nhập quốc tế sâu rộng và sự phát triển mạnh mẽ của khoa học công nghệ, công tác quản lý hành chính (QLHC) về trật tự xã hội (TTXH) đang đứng trước những thời cơ lớn song hành cùng không ít thách thức phức tạp. Quản lý TTXH không chỉ đơn thuần là việc duy trì kỷ cương, phép nước mà còn là nền tảng vững chắc để bảo đảm an ninh con người, thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội và củng cố niềm tin của nhân dân vào hệ thống pháp luật. Thực hiện chủ trương của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số, lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH đã chủ trì triển khai nhiều dự án trọng điểm, trong đó nổi bật nhất là xây dựng và vận hành Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống căn cước công dân gắn chip điện tử và hệ thống định danh, xác thực điện tử. Đây được coi là một trong những bước đột phá quan trọng nhất trong tiến trình xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số và xã hội số ở Việt Nam. Cùng với quản lý cư trú, lực lượng Công an tiếp tục tăng cường quản lý các ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự; Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn các cơ sở chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; chủ động nhận diện những sơ hở, thiếu sót có thể bị các đối tượng lợi dụng để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật. Qua đó nâng cao hiệu quả phòng ngừa xã hội, phòng ngừa nghiệp vụ, góp phần giữ vững an ninh, trật tự tại địa bàn cơ sở. Tuy nhiên, tình hình mới đặt ra cho công tác QLHC về TTXH những chỉ báo mới, đòi hỏi phải có những giải pháp cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả công tác này trong thời gian tới.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Một số kết quả trong công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội

Trong bối cảnh đổi mới và hội nhập quốc tế, lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH đã khẳng định vai trò nòng cốt trong việc xây dựng Nhà nước pháp quyền, hiện đại hóa hạ tầng dữ liệu quốc gia và bảo đảm an toàn xã hội. Dấu ấn nổi bật đầu tiên là vai trò tham mưu, xây dựng hệ thống pháp luật hiện đại, chuyển từ cơ chế "xin - cho" sang đăng ký và phục vụ, tạo hành lang pháp lý minh bạch, bảo đảm quyền tự do dân chủ của công dân. Tiêu biểu: Luật Cư trú (2006): Thay đổi căn bản phương thức quản lý, hiện thực hóa quyền tự do cư trú của công dân theo Hiến pháp; Luật Căn cước công dân (2014): Đặt nền móng cho việc xác lập số định danh cá nhân duy nhất, tạo bước ngoặt trong quản trị dân cư hiện đại.

Email: tranghaquynh92@gmail.com

Đồng thời tham mưu đơn giản hóa thủ tục: Nghị quyết số 112/NQ-CP (2017) đã mở đường cho việc bãi bỏ sổ hộ khẩu giấy, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân để chuyển sang quản lý bằng dữ liệu điện tử (Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, 2020).

Hiện nay, cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư và quá trình chuyển đổi số quốc gia, phương thức quản lý xã hội đang có sự thay đổi sâu sắc. Việc ứng dụng dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng số đã mở ra những khả năng mới trong quản trị xã hội. Thực hiện chủ trương của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số, lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH đã chủ trì triển khai nhiều dự án trọng điểm, trong đó nổi bật nhất là xây dựng và vận hành Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống căn cước công dân gắn chip điện tử và hệ thống định danh, xác thực điện tử. Đây được coi là một trong những bước đột phá quan trọng nhất trong tiến trình xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số và xã hội số ở Việt Nam. Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được xác định là “dữ liệu gốc” của quốc gia, có vai trò kết nối, chia sẻ thông tin với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác, từ đó hình thành hệ sinh thái dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp. Sau nhiều năm chuẩn bị và triển khai, hệ thống cơ sở dữ liệu này đã chính thức được đưa vào vận hành từ năm 2021, với hơn 107 triệu dữ liệu dân cư được chuẩn hóa và cập nhật thường xuyên. Việc hoàn thành và vận hành hiệu quả cơ sở dữ liệu này không chỉ giúp thay đổi căn bản phương thức quản lý dân cư mà còn mở ra khả năng khai thác dữ liệu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh. Song song với việc xây dựng cơ sở dữ liệu dân cư đã triển khai cấp căn cước công dân gắn chip điện tử cho công dân đủ điều kiện; cho phép lưu trữ nhiều thông tin cá nhân và có thể sử dụng trong nhiều giao dịch hành chính, tài chính, y tế, giáo dục.

Trong năm 2025 dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát, quyết liệt, kịp thời của Đảng ủy Công an Trung ương, lãnh đạo Bộ Công an, lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH đã chủ động, quyết tâm vượt qua mọi khó khăn, thử thách để triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các chỉ đạo của lãnh đạo Bộ, hoàn thành các mặt công tác trọng tâm theo đúng nội dung, tiến độ chương trình công tác đề ra. Trong đó, nổi bật là lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH đã và đang tiếp tục phát huy vai trò thường trực và tiên phong trong thực hiện Đề án 06 mang lại hiệu quả thiết thực. Xác định nhiệm vụ đặc biệt quan trọng, vai trò của Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư là “gốc” và Đề án 06 là đòn bẩy để thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW để từ đó chủ động tham mưu cho lãnh đạo cấp trên và phối hợp bộ, ngành, cơ quan tổ chức hữu quan. Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu với Bộ, Chính phủ, Ban Chỉ đạo Trung ương triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06 đạt được nhiều kết quả nổi bật (Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, 2025).

Điển hình tại Sơn La, trong nhiệm kỳ 2020-2025, Đảng ủy, Ban Giám đốc Công an tỉnh đã chỉ đạo là việc hoàn thành mục tiêu cấp căn cước công dân và kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho toàn dân. Lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH đã triển khai thực hiện hiệu quả Dự án sản xuất, cấp và quản lý căn cước, tạo lập và duy trì làm sạch trên 1,3 triệu dữ liệu công dân toàn tỉnh. Tính đến thời điểm hiện tại, tỉnh Sơn La cơ bản hoàn thành cấp căn cước công dân cho 100% công dân đủ điều kiện, trả về trên 01 triệu thẻ căn cước và tỷ lệ kích hoạt tài khoản định danh điện tử cũng đã chạm mốc ấn tượng, vượt chỉ tiêu đề ra. Đây là minh chứng cho sự quyết tâm, nỗ lực không mệt mỏi của lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH, đặc biệt tại các vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới của tỉnh. Việc này không chỉ tạo thuận lợi tối đa cho người dân trong các giao dịch hành chính, dân sự mà còn là nền tảng vững chắc cho việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến, phát triển kinh tế số, xã hội số tại địa phương (Phòng Cảnh sát Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh Sơn La, 2025).

Tính đến đầu năm 2026, 100% công dân đã được cấp sổ định danh cá nhân; cả nước đã cấp hơn 87 triệu thẻ căn cước công dân gắn chip, gần 25 triệu thẻ căn cước. Việc triển khai căn cước công dân gắn chip không chỉ tạo thuận lợi cho người dân trong các giao dịch hành chính, giúp giảm đáng kể chi phí xã hội do cắt giảm các loại giấy tờ, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Dấu mốc quan trọng trong tiến trình chuyển đổi số của Việt Nam là việc triển khai Đề án 06 của Chính phủ nhằm phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia. Đề án đã xác định 7 quan điểm chỉ đạo lớn có tính chất xuyên suốt trong quá trình thực hiện phục vụ 05 nhóm tiện ích: giải quyết

thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phát triển kinh tế - xã hội; phát triển công dân số; bổ sung, làm giàu dữ liệu dân cư; phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp. 6 tháng đầu năm 2026, bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện của Đảng ủy Công an Trung ương và Lãnh đạo Bộ Công an, lực lượng QLHC về TTXH toàn quốc đã phát huy tinh thần trách nhiệm, nỗ lực khắc phục khó khăn, hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao, Công an các đơn vị địa phương đã chủ động đổi mới tư duy, hướng mạnh về cơ sở và nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, chiến sĩ. Đột phá trong cải cách hành chính, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt rất cao; triển khai nhiều sáng kiến số hiệu quả. Một số địa phương hoàn thành vượt tiến độ các chỉ tiêu “làm sạch” dữ liệu, thu nhận căn cước/định danh (nhất là nhóm 6-14 tuổi); ứng dụng tốt dữ liệu dân cư phục vụ rà soát cử tri Bầu cử Quốc hội khóa XVI và thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội. Nâng cao hiệu quả quản lý cư trú, ngành nghề có điều kiện, đấu tranh có hiệu quả với vi phạm về vũ khí, vật liệu nổ và pháo; giải quyết tốt mâu thuẫn từ cơ sở và giữ vững trật tự đô thị. Cùng với quản lý cư trú, lực lượng Công an tiếp tục tăng cường quản lý các ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự. Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn các cơ sở chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; chủ động nhận diện những sơ hở, thiếu sót có thể bị các đối tượng lợi dụng để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật. Qua đó nâng cao hiệu quả phòng ngừa xã hội, phòng ngừa nghiệp vụ, góp phần giữ vững an ninh, trật tự tại địa bàn cơ sở. Công tác quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo tiếp tục được chú trọng. Lực lượng Công an cần tăng cường tuyên truyền, vận động nhân dân giao nộp vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ; đồng thời chủ động rà soát, phát hiện các hành vi mua bán, vận chuyển, tàng trữ, chế tạo, sử dụng trái phép, nhất là hoạt động trên không gian mạng và qua dịch vụ bưu chính. Đối với địa bàn biên giới, việc tăng cường phối hợp giữa Công an, Bộ đội Biên phòng và chính quyền cơ sở có ý nghĩa quan trọng trong phòng ngừa, ngăn chặn các nguồn vũ khí, vật liệu nổ trái phép xâm nhập địa bàn. Cải cách hành chính, chuyển đổi số tiếp tục được đẩy mạnh, hướng tới phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng thuận lợi, nhanh chóng, minh bạch. Việc ứng dụng công nghệ, khai thác dữ liệu dân cư và các nền tảng định danh điện tử cần gắn với yêu cầu thực tiễn của từng địa bàn, nhất là tại Công an cấp xã, góp phần giảm thủ tục, nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng phục vụ Nhân dân (Cục Cảnh sát Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, 2026).

Điển hình tại An Giang, 6 tháng đầu năm 2026, lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH đã nỗ lực triển khai thực hiện các mặt công tác, bám sát chỉ đạo của lãnh đạo Bộ và chương trình công tác đề ra. Các nhiệm vụ, chỉ tiêu công tác của hệ lực lượng đều đạt trên 60% tiến độ được giao, nổi bật là đã tiếp tục khẳng định vai trò nòng cốt, gương mẫu, đi đầu trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc Đề án 06. Trong đó đã tham mưu ban hành Quyết định số 826/QĐ-TTg ngày 11/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai Đề án 06 giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến năm 2035; Quyết định số 940/QĐ-TTg ngày 11/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng định danh quốc gia VNeID giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến năm 2045”. Đồng thời, tích cực xây dựng dự thảo Luật Định danh và Xác thực điện tử, tạo hành lang pháp lý đồng bộ, ổn định cho sự phát triển của VNeID và toàn bộ hệ sinh thái định danh quốc gia. Lực lượng cũng đã chuẩn bị các điều kiện để 2 luật quan trọng có hiệu lực từ ngày 01/7/2026 triển khai thành công ngay từ đầu, đó là: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Lý lịch tư pháp - chuyển thẩm quyền quản lý lý lịch tư pháp từ Bộ Tư pháp sang Bộ Công an, hiển thị lý lịch tư pháp trên VNeID có giá trị pháp lý như phiếu giấy và Luật Thương mại điện tử - yêu cầu định danh người bán hàng online để làm sạch thị trường, chống hàng giả, thất thu thuế. Bên cạnh đó, các kết quả của Đề án 06 tiếp tục được duy trì và nâng cao chất lượng: đã cấp trên 87,9 triệu thẻ căn cước gắn chip; thu nhận trên 80,1 triệu hồ sơ định danh điện tử; kích hoạt trên 60 triệu tài khoản VNeID và cung cấp 85 tiện ích trên ứng dụng này, giúp tiết kiệm khoảng 3.000 tỷ đồng chi phí xã hội mỗi năm. Đến nay, 100% công dân đã được cấp mã định danh cá nhân. Đặc biệt, việc triển khai làm sạch dữ liệu thuê bao di động đã góp phần đắc lực vào công tác phòng, chống tội phạm công nghệ cao và lừa đảo xuyên biên giới. Ngoài ra, các mặt công tác QLHC về TTXH khác tiếp tục được duy trì nền nếp, hiệu quả. Công tác quản lý ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự; quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ; quản lý con dấu, trật tự công cộng và các nhiệm vụ khác được triển khai chủ động,

góp phần phòng ngừa tội phạm, vi phạm pháp luật ngay từ cơ sở. Lực lượng cũng tích cực ứng dụng khoa học công nghệ phục vụ công tác tổ chức, bảo đảm ANTT cho Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp (Phòng Cảnh sát Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh An Giang, 2026).

2.2. Dự báo tầm nhìn, định hướng phát triển và một số giải pháp

Chúng ta đang sống trong kỷ nguyên công nghệ, nơi mà khoảng cách giữa chính quyền và người dân có thể bị giãn ra bởi các giao diện máy tính nhưng cũng có thể được kéo gần lại nếu chúng ta biết lấy người dân làm trung tâm của chuyển đổi số. Những chiến dịch “thần tốc” cấp căn cước công dân gắn chip và xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong những năm qua là minh chứng sống động nhất cho việc vận dụng bài học này. Để có được dữ liệu của hàng trăm triệu dân “đúng, đủ, sạch, sống”, hàng vạn cán bộ, chiến sĩ Cảnh sát QLHC đã phải “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng nhân khẩu” (Nguyễn Hữu Quân, 2026). Hình ảnh các chiến sĩ bế cụ già lên trụ sở cấp thẻ hay những tổ lưu động làm việc xuyên đêm tại các vùng sâu, vùng xa đã chạm đến trái tim nhân dân. Khi người dân thấy được lợi ích thực sự từ việc chuyển đổi số như không còn phải mang theo nhiều loại giấy tờ rườm rà, thủ tục hành chính được rút ngắn họ đã tự nguyện phối hợp, ủng hộ và trở thành chủ thể của công cuộc chuyển đổi số quốc gia. Định hướng cho tương lai, trong tầm nhìn đến năm 2030 và 2045, khi xã hội Việt Nam trở thành xã hội số thông minh, QLHC tương lai sẽ dựa trên dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo nhưng linh hồn của hệ thống đó phải là tinh thần phục vụ nhân dân, cụ thể: 1) Lực lượng cần định hình lại vai trò của Cảnh sát khu vực trong không gian số. Người chiến sĩ Cảnh sát khu vực tương lai không chỉ nắm dân qua sổ sách hay gặp mặt trực tiếp mà còn phải là những “chuyên gia hỗ trợ số” tại cộng đồng, giúp người dân tiếp cận với các tiện ích của Chính phủ điện tử, đảm bảo không ai bị bỏ lại phía sau trong cuộc cách mạng số; 2) Sự tương tác giữa Công an và người dân phải trở thành sự tương tác hai chiều, thời gian thực. Các ứng dụng như VNelD cần tiếp tục phát triển thêm các tính năng lắng nghe ý kiến nhân dân, tố giác tội phạm trực tuyến và tư vấn pháp luật hành chính, tạo ra một môi trường sống an toàn và minh bạch tuyệt đối (Trần Văn Thắng, 2026).

Trong tương lai, công tác QLHC về TTXH phải hướng tới mục tiêu “Cá thể hóa dịch vụ công”. Dựa trên dữ liệu dân cư, lực lượng có thể chủ động dự báo nhu cầu của người dân để phục vụ trước khi họ yêu cầu, ví dụ như nhắc lịch đổi căn cước, thông báo các chế độ an sinh xã hội mà người dân được hưởng. Bài học về “gần dân” lúc này mang nghĩa là hiện diện trong mọi hoạt động thiết yếu của đời sống xã hội để bảo vệ và hỗ trợ nhưng lại “vô hình” về mặt thủ tục gây phiền hà. Sự gần gũi này sẽ tạo nên một sợi dây liên kết bền chặt, nơi người dân coi Cơ sở dữ liệu quốc gia không phải là công cụ giám sát mà là tài sản chung bảo vệ quyền lợi của chính mình. Bên cạnh đó, lực lượng phải đặc biệt chú trọng đến đạo đức công vụ trong môi trường số. Khi nắm giữ kho dữ liệu khổng lồ của nhân dân, sự liêm chính, bảo mật thông tin chính là cách cao nhất để thể hiện sự trọng dân. Một vụ lộ lọt thông tin cá nhân hay một hành vi sách nhiễu trong giải quyết thủ tục trực tuyến đều có thể phá hủy niềm tin được xây dựng qua nhiều thập kỷ.

Từ thực tiễn kết quả và chỉ báo về tầm nhìn, định hướng, để nâng cao hiệu quả công tác QLHC về TTXH, thời gian tới chúng ta cần tập trung làm tốt một số vấn đề sau đây:

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, chiến sĩ Cảnh sát QLHC về TTXH, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác QLHC trong tình hình mới. Tổ chức quán triệt sâu rộng các nghị quyết, chỉ thị của Đảng và ngành Công an về nhiệm vụ bảo đảm an ninh trật tự, giúp mỗi cán bộ, chiến sĩ Cảnh sát QLHC về TTXH nhận thức đầy đủ vai trò nòng cốt của mình. Đổi mới nội dung, hình thức giáo dục chính trị tư tưởng, kết hợp linh hoạt giữa lý luận và thực tiễn để nâng cao bản lĩnh nghề nghiệp, ý thức kỷ luật và tinh thần tận tụy phục vụ nhân dân trong từng nhiệm vụ cụ thể. Khơi dậy niềm tự hào nghề nghiệp và tinh thần trách nhiệm cao độ, biến nhận thức thành hành động hành chính chuẩn mực, minh bạch, nói không với tiêu cực và những nhiễu trong giải quyết thủ tục cho người dân.

- Nâng cao chất lượng xây dựng, quản trị và khai thác dữ liệu, đồng thời, chuyển mạnh từ tư duy xây dựng dữ liệu để quản lý sang tư duy khai thác dữ liệu tạo giá trị, phục vụ cải cách thủ tục hành chính, phòng ngừa vi phạm, bảo đảm an ninh, trật tự. Trên cơ sở phát huy vai trò “dữ liệu gốc” của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cần tập trung hoàn thiện các cơ sở dữ liệu quốc gia, dữ liệu chuyên ngành theo nguyên tắc “đúng,

đủ, sống, sạch”, thống nhất và dùng chung. Đồng thời, chuyển mạnh từ tư duy xây dựng dữ liệu để quản lý sang tư duy khai thác dữ liệu tạo giá trị, phục vụ cải cách thủ tục hành chính, phòng ngừa vi phạm, bảo đảm an ninh, trật tự và phát triển kinh tế - xã hội. Việc chia sẻ dữ liệu phải được thực hiện an toàn, có kiểm soát, phá bỏ tư duy cát cứ, hình thành dòng chảy dữ liệu thông suốt trong toàn bộ hệ thống chính trị.

- Tiếp tục đầu tư, hoàn thiện hạ tầng công nghệ và các nền tảng số phục vụ quản lý hành chính. Trọng tâm là phát triển, nâng cấp các nền tảng dùng chung như hệ thống định danh và xác thực điện tử, ứng dụng VNeID theo hướng trở thành trung tâm tích hợp các dịch vụ số thiết yếu cho người dân và doanh nghiệp. Việc ứng dụng công nghệ mới, đặc biệt là dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo cần gắn với các bài toán cụ thể của QLHC và bảo đảm TTXH, tránh đầu tư dàn trải, hình thức. Hạ tầng công nghệ phải đồng bộ từ Trung ương đến cơ sở, bảo đảm vận hành ổn định, an toàn, liên tục, đáp ứng yêu cầu quản trị trong môi trường số.

- Chú trọng phát triển nguồn nhân lực và xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý hành chính đáp ứng yêu cầu thời kỳ mới. Cần đẩy mạnh đào tạo, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng số, tư duy quản trị dựa trên dữ liệu cho Cán bộ, chiến sĩ lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH, nhất là ở cấp cơ sở; tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân, hình thành công dân số chủ động tham gia và thụ hưởng các dịch vụ hành chính hiện đại. Bởi con người vừa là trung tâm, vừa là chủ thể quyết định sự thành công của quá trình chuyển đổi số trong QLHC.

- Tiếp tục phát huy vai trò nòng cốt của Cục Cảnh sát QLHC về TTXH trong tham mưu, hướng dẫn và tổ chức thực hiện. Với vị trí là đơn vị nòng cốt tham mưu và tổ chức thực hiện Đề án 06, phải làm tốt vai trò kết nối, phối hợp liên ngành, bảo đảm sự thống nhất từ tư duy, thể chế đến hành động. Đồng thời, chủ động đề xuất các mô hình mới về quản trị dữ liệu, cải cách thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ số, tạo động lực lan tỏa cho các bộ, ngành, địa phương. Vai trò dẫn dắt của Cục Cảnh sát QLHC về TTXH không chỉ thể hiện ở kỹ thuật, công nghệ mà quan trọng hơn là ở tư duy đổi mới, phương pháp tổ chức và tinh thần phục vụ nhân dân.

3. Kết luận

Trong bối cảnh lịch sử hiện nay, khi đất nước đang thực hiện cuộc cách mạng chuyển đổi số sâu rộng và hướng tới một tương lai quản trị xã hội thông minh, lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH ngày càng khẳng định vai trò là nhịp cầu nối liền giữa ý Đảng và lòng dân trong kỷ nguyên mới. Định hướng tương lai của lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH phải gắn liền với việc xây dựng thể trận an ninh nhân dân trên không gian mạng. Nhân dân không chỉ là đối tượng quản lý mà phải là cộng sự của lực lượng trong việc giữ gìn trật tự xã hội. Thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân, chúng ta đang thực hiện bài học “dựa vào dân” để bảo vệ an ninh quốc gia trong tình hình mới. Sự nghiệp QLHC trong tương lai sẽ thành công rực rỡ nếu chúng ta giữ vững được bản chất: Dữ liệu bắt nguồn từ nhân dân, do lực lượng quản lý và cuối cùng phải quay trở lại phục vụ lợi ích của nhân dân. Đó là một vòng tuần hoàn nhân văn, khoa học và bền vững. Đây chính là con đường ngắn nhất, bền vững nhất để lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH hoàn thành xuất sắc sứ mệnh là đội quân nòng cốt giữ gìn kỷ cương, trật tự, góp phần đưa dân tộc Việt Nam vươn mình mạnh mẽ trong tương lai.

Tài liệu tham khảo

- Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội (2020). *Báo cáo tổng kết chuyên đề “Đổi mới công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội giai đoạn 1986-2020*.
- Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội (2025). *Báo cáo tổng kết công tác năm 2025*.
- Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội (2026). *Báo cáo tổng kết công tác 6 tháng đầu năm 2026*.
- Nguyễn Hữu Quân (2026). *Quản lý hành chính trong bối cảnh chuyển đổi số*. Kỷ yếu Tọa đàm khoa học “Công tác quản lý hành chính trong bối cảnh hiện nay”, Khoa Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Học viện Cảnh sát nhân dân.
- Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh Sơn La (2025). *Báo cáo tổng kết công tác công tác năm 2025*.
- Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh An Giang (2026). *Báo cáo tổng kết công tác công tác 6 tháng đầu năm 2026*.
- Trần Văn Thắng (2026). *Hoạt động quản lý hành chính của Cảnh sát khu vực trong tình hình mới*. Kỷ yếu Tọa đàm khoa học “Lý luận và thực tiễn hoạt động của Cảnh sát khu vực trong bối cảnh hiện nay”. Khoa Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Học viện Cảnh sát nhân dân.